



أدنوك للإمداد والخدمات

تقرير الاستدامة لعام 2024 نمد طاقة للحياة

نمد طاقة للحياة

نبذة عن التقرير

يهدف هذا التقرير إلى إبراز أهم جهود الشركة في مجال الاستدامة خلال عام 2024، دون أن يمثل ذلك بالضرورة وصفاً أو عرضاً شاملاً لكافة أنشطة الشركة في مجال الاستدامة خلال تلك الفترة. والأرقام الواردة في هذا التقرير هي أرقام تقريبية، وقد تم تقريب بعضها بغرض تيسير العرض. كما يعكس التقرير توقعات الإدارة العليا وتقديراتها كما في تاريخ نشره، وهي عرضة للتغيير. وتغطي البيانات والأرقام الواردة في التقرير السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

للاستفسارات المتعلقة بهذا التقرير، يرجى التواصل مع:

علاقات المستثمرين
IR@adnocls.ae

يهدف تقرير الاستدامة لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إلى وضع الإطار العام لاستراتيجيتها في مجال الاستدامة، والموضوعات ذات الأهمية النسبية، والأهداف الشاملة، ومدى توافقها مع أفضل المعايير التنظيمية والممارسات العالمية ذات الصلة. يصدر هذا التقرير سنوياً ويغطي عمليات أدنوك للإمداد والخدمات، بما في ذلك شركاتها التابعة وشركات المشاريع المشتركة. وقد تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع متطلبات دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، بالإضافة إلى معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB).

تسعى الشركة لاستيفاء أعلى معايير الاستدامة، بما ينسجم مع إرشادات مجموعة أدنوك ويساهم في تحقيق الأهداف الوطنية لتحقيق الحياد المناخي والغايات الطموحة التي أرسنها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

المحتويات

الملخص التنفيذي

7-2

كلمة الرئيس التنفيذي
أبرز ملامح الاستدامة
رابطتنا نحو خفض الانبعاثات الكربونية

مراجعة الأعمال

17-8

نبذة عن الشركة
استراتيجيتنا
نمو مستدام
الجوائز والتكريمات

نظرة عامة على الاستدامة

الاستدامة في أدنوك للإمداد والخدمات
تقييم الأهمية النسبية
محاور الاستدامة

محاور الاستدامة

83-26

المناخ والبيئة
الصحة والسلامة وسلامة الأصول
الموظفون والمجتمع
سلسلة التوريد وأخلاقيات الأعمال
الأداء الاقتصادي

المؤشرات

97-84

جداول بيانات الأداء
المؤشر - المبادرة العالمية للتقارير وسوق
أبوظبي للأوراق المالية
مجلس معايير محاسبة الاستدامة
(SASB) - النقل البحري
مسرد المصطلحات والاختصارات

للمزيد يرجى زيارة
موقعنا الإلكتروني:



التقرير السنوي 2024

adnocls.ae

إعادة صياغة مفهوم الخدمات اللوجستية البحرية المستدامة

لا تقتصر مسيرتنا في أدنوك للإمداد والخدمات على تحقيق النمو فحسب، بل تشمل قيادة القطاع البحري نحو مستقبل أساسه الاستدامة والمرونة والابتكار.



تتطلب التحديات البيئية الملحة في عالمنا اليوم اتخاذ إجراءات استباقية وحاسمة. وفي أدنوك للإمداد والخدمات، نتصدى لهذا التحدي برؤية واضحة وطموحة للاستدامة ومبادرات سباقية تتماشى مع الأهداف المناخية الوطنية والعالمية، وترسخ مكانتنا كرواد في إعادة صياغة مستقبل الخدمات اللوجستية البحرية.

قطعت أدنوك للإمداد والخدمات خطوات كبيرة في تسريع جهود خفض الانبعاثات الكربونية ضمن قطاع الخدمات اللوجستية البحرية، ونجحت في خفض كثافة الكربون لأسطولها العابر للمحيطات بما يزيد عن 11% في عام 2024 مقارنة بعام 2023، وبأكثر من النصف منذ عام 2019. ويعد هذا الإنجاز بمثابة شهادة دامغة على التزام الشركة بمواصلة إحراز تقدم ملموس ونتائج قابلة للقياس في هذا الصدد.

الحفاظ على تراثنا

انطلاقاً من دورنا في الحفاظ على التراث البحري العريق لدولة الإمارات العربية المتحدة، نضع في أدنوك للإمداد والخدمات تعزيز الممارسات المستدامة عبر عملياتنا وسلسلة التوريد والمجموعات التي نعمل فيها على رأس أولوياتنا، بهدف بناء مستقبل مستدام يتجاوز مجرد الحفاظ على الماضي. وتفخر أدنوك للإمداد والخدمات بدعم أجندة الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الخطة الوطنية للتغير المناخي واستراتيجية الإمارات للطاقة، بالتوازي مع التزامنا بإدارة المخاطر المناخية، وتحسين استهلاكنا للمواد والطاقة والمياه، وتعزيز أعلى المعايير والسلوكيات الأخلاقية على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بنا. كما نضطلع بدور مهم في دعم مبادرة مجموعة أدنوك لزيادة إنتاج بدائل الوقود النظيف، من خلال الاستثمار في أسطول من السفن عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة والقادرة على تصدير حلول الطاقة قليلة الانبعاثات الكربونية إلى العالم. ونعتزم بذل مزيد من الجهود للمساهمة بقوة في تحقيق هدف مجموعة أدنوك لتحقيق صافي انبعاثات صفرية، ودعم استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى الحياد المناخي بحلول 2050 وأهداف مجموعة أدنوك لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2045، من خلال الترويج لمصادر الطاقة الجديدة وضخ مزيد من الاستثمارات في الأصول المستدامة واعتماد التقنيات ذات الكفاءة البيئية العالية وتدريب موظفينا وأطقم عملنا. بالمثل، فإننا ملتزمون باستراتيجية المنظمة البحرية الدولية للحد من انبعاثات غازات الدفيئة عبر أسطولنا من السفن، ونعمل على تحقيق هدف المنظمة المتمثل في الوصول إلى الحياد المناخي والتخلص الكامل من انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2050، إلى جانب خفض كثافة الانبعاثات الكربونية بنسبة 40% بحلول عام 2030.

نمو مستدام

تهدف استثماراتنا الاستراتيجية إلى إرساء معايير عالمية جديدة لممارسات الشحن المستدامة، مما يبرز ريادة أدنوك للإمداد والخدمات في قيادة القطاع نحو مستقبل أكثر استدامة. واستكمالاً لجهود تحديث الأسطول، تسلمت أدنوك للإمداد والخدمات عشر سفن مجهزة بمحركات ثنائية الوقود بين عامي 2022 و 2024، كما أبرمنا في عام 2024 عقوداً لبناء 21 سفينة جديدة عالية الكفاءة، تتضمن 8 ناقلات غاز طبيعي مسال جديدة، و 9 ناقلات إيثان عملاقة، و 4 ناقلات أمونيا عملاقة وجميعها مجهزة بمحركات ثنائية الوقود. وتمتاز هذه السفن بقدرتها على العمل بوقود ينتج انبعاثات أقل بكثير من زيوت الوقود التقليدية، مما يمثل خطوة هامة لدعم جهود التحول في قطاع الطاقة.

توظيف قدرات الذكاء الاصطناعي

تقود أدنوك للإمداد والخدمات جهود توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لإحداث نقلة نوعية في الحلول البحرية الرقمية. وتشمل مبادراتنا في هذا الصدد تطوير سفن ذاتية القيادة يتم تشغيلها عن بعد، ومصممة خصيصاً للقيام بعمليات وأنشطة بحرية متعددة وبكفاءة كبيرة، الأمر الذي يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل الحاجة إلى تعدد السفن المتخصصة، وخفض البصمة البيئية ودعم أهداف مجموعة أدنوك في مجال الاستدامة. ساهمت هذه الجهود في تحسين نظام إدارة اللوجستيات المتكامل (ILMS)، الذي تجري ترقيته حالياً ليكون مدعوماً بأدوات تعتمد على الذكاء الاصطناعي. وستعمل هذه النقلة النوعية على تحسين مسارات وجدولة السفن بشكل كبير، وتعزيز عمليات اتخاذ القرار، وتحسين استخدام السفن. كما أسهم النظام في تعزيز عملية صنع القرار والكفاءة التشغيلية، إلى جانب انسجامه مع أهدافنا الخاصة بالاستدامة عبر خفض الانبعاثات.

تطوير المواهب والكفاءات

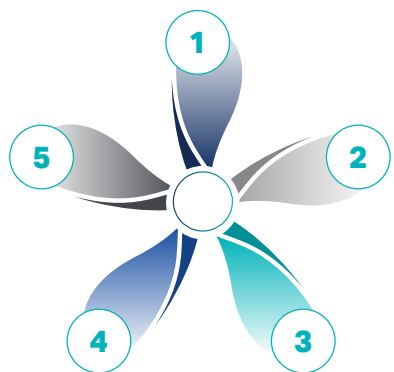
نلتزم بتعزيز مهارات كوادرنا البشرية، التي تضم أكثر من 11,000 فرد وما يزيد على 3,400 بحار. كما نعتز بدعم الاقتصاد المحلي من خلال برنامجنا لتعزيز القيمة المحلية المضافة، والذي أسهم بما يربو على 260 مليون دولار أمريكي خلال العام 2024. ومع مضي أدنوك للإمداد والخدمات قدماً في توسيع نفوذها في الأسواق العالمية، تضع الشركة نصب عينيها هدفاً ثابتاً يتمثل في قيادة مسيرة تحول القطاع البحري ليصبح نموذجاً رائداً في الاستدامة والمرونة والابتكار، مما يفتح آفاقاً جديدة للأجيال القادمة. وبتضافر جهودنا، فإننا لا نعالج تحديات الحاضر، بل نعمل أيضاً وبشكل استباقي على صياغة مستقبل تكون فيه الاستدامة حجر الزاوية لنجاحنا. فلا تقتصر مسيرتنا في أدنوك للإمداد والخدمات على تحقيق النمو فحسب، بل تشمل أيضاً قيادة القطاع البحري نحو مستقبل أساسه الاستدامة والمرونة والابتكار.

القبطان عبدالكريم المصعبي
الرئيس التنفيذي

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة

تستند أدنوك للإمداد والخدمات إلى خمسة محاور أساسية للاستدامة، توجه نهجها وتحدد أولوياتها، وتشكل الركيزة الأساسية لمبادراتها وسياساتها ولوائحها ذات الصلة. وتتوافق هذه المحاور بشكل تام مع رؤية مجموعة أدنوك لقيادة جهود خفض الانبعاثات الكربونية في القطاع البحري وتعظيم القيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

← تفاصيل أكثر صفحة رقم 35



المناخ والبيئة



تقليل بصمتنا البيئية التشغيلية ودعم جهود خفض الانبعاثات الكربونية عبر تبني مصادر طاقة جديدة.

كثافة انبعاثات الكربون لأسطول الشحن
نسبة الكفاءة السنوية (AER)¹

4.47

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لأدنوك للإمداد والخدمات (بالطن)²

1.99

مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
زيادة 8% مقارنة بعام 2023، يعود منها 1.63 مليون طن لقطاع الشحن

إجمالي النفايات لأدنوك للإمداد والخدمات (بالطن)

482.4

تمت إعادة تدوير 53.7 طن منها

تمارين وتدريب على التعامل مع حوادث تسرب النفط

165

مقارنةً بـ 160 في عام 2023

الصحة والسلامة وسلامة الأصول



إرساء ثقافة قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة وسلامة الأصول.

الوفيات

0

معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل

0.11

معدل الحوادث القابلة للتسجيل

0.21

ساعات التدريب في مجال الصحة والسلامة والبيئة

+17,000

زيادة تقارب 6,000 ساعة مقارنة بعام 2023

الموظفون والمجتمع



التعاون ودعم الكفاءات الوطنية والقيمة المحلية.

إجمالي القوى العاملة في أدنوك للإمداد والخدمات

+11,000

البحارة

3,400

الكوادر البحرية المستقبلية

136

طالباً بحرياً (برنامج مستمر، 19% منهم إناث)

نسبة التوطين⁴

%47.7

سلسلة التوريد وأخلاقيات الأعمال



ضمان النزاهة والشفافية على امتداد سلسلة التوريد الخاصة بنا، والالتزام بأخلاقيات الأعمال.

الامتثال لمدونة قواعد السلوك

%99

برنامج تعزيز القيمة المحلية المضافة

260

مليون دولار أمريكي

الأداء الاقتصادي



تعزيز الأداء الاقتصادي وتقليل المخاطر.

إجمالي النفقات الرأسمالية الملتزم بها لنقلات الغاز الطبيعي المسال والسفن المجهزة بمحركات ثنائية الوقود³

6.25

مليار دولار أمريكي

العدد الحالي السفن المجهزة بمحركات ثنائية الوقود

10

4 ناقلات نفط عملاقة - 5 ناقلات غاز عملاقة - 1 ناقلة غاز طبيعي مسال

طلبات بناء وحدات جديدة من ناقلات الغاز الطبيعي المسال والسفن المجهزة بمحركات ثنائية الوقود

26

¹ تقاس نسبة الكفاءة السنوية (AER) بوحدة جرام من ثاني أكسيد الكربون/طن ساكن × ميل بحري، وتشير إلى حجم انبعاثات الكربون الصادرة عن السفينة لكل وحدة من سعة الحمولة مقارنةً بالمسافة المقطوعة.

² النطاق الأول والثاني فقط، وتعزى زيادة الانبعاثات إلى إضافة أكثر من 100 أصل بحري جديد.

³ يشمل 2.35 مليار دولار أمريكي قبل عام 2024، و 3.9 مليار دولار أمريكي في عام 2024.

⁴ يقاس كنسبة مئوية من الموظفين المعيّنين مباشرةً.

رحلتنا نحو خفض الانبعاثات الكربونية

يمثل خفض الانبعاثات الكربونية (ويشار لها أيضاً باسم "إزالة الكربون") ضرورة لا غنى عنها، وهي عملية تعتمد بشكل أساسي على التقنيات المتقدمة وتساهم بدور محوري في توجيه خارطة طريق الاستدامة في شركة أدنوك للإمداد والخدمات، متجاوزةً مجرد الالتزام باللوائح التنظيمية نحو ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كلاعب رائد في مجال الاستدامة على مستوى العالم. وينسجم ذلك مع استراتيجية مجموعة أدنوك للاستدامة 2030، ويدعم طموح المجموعة لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2045 وهدف دولة الإمارات للحياد المناخي بحلول عام 2050.

كثافة الكربون لأسطول الشحن (AER)¹



مراجعة الأعمال

10	حول الشركة
12	استراتيجيتنا
14	نمو مستدام
16	الجوائز والتكريمات

حول الشركة

رؤيتنا

أن نكون الشركة العالمية الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية لقطاع الطاقة

نبذة عنا

تعمل أدنوك للإمداد والخدمات، إحدى الشركات التابعة لمجموعة أدنوك، كمزود رائد للخدمات اللوجستية المتخصصة لشركات مجموعة أدنوك والملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما توفر كذلك خدمات متكاملة في مجال الشحن واللوجستيات البحرية للعملاء حول العالم وتقدم خدمات أساسية وشديدة التخصص على امتداد سلسلة التوريد لقطاع الطاقة. تأسست أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2016 من خلال دمج عدد من كيانات أدنوك العاملة في الخدمات اللوجستية المتكاملة والشحن والخدمات البحرية، لكن تاريخ التأسيس الرئيس يعود إلى تاريخ تأسيس شركة "ناقلات أبوظبي الوطنية" في عام 1975.

أعمالنا

تعتبر أدنوك للإمداد والخدمات شركة رائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة في العالم وتعمل من خلال ثلاثة قطاعات رئيسية، يتألف أسطول الشركة من أكثر من 330 سفينة إضافة إلى حوالي 600 سفينة يتم استئجارها كل عام، كما أنها تقدم خدماتها لأكثر من 100 عميل موزعين في أكثر من 50 دولة.

وبفضل استثماراتها القوية في التقنيات المتطورة، وفريق عملها الذي يضم أكثر من 11,000 فرداً (بما في ذلك طواقم السفن والكوادر الخارجية)، والتزامها الراسخ بإزالة الكربون وخفض الانبعاثات الكربونية، تقدم أدنوك للإمداد والخدمات حلولاً بحرية ولوجستية آمنة وموثوقة وفعالة عبر كافة مراحل سلسلة القيمة لقطاع الطاقة.

أبرز الأرقام والحقائق



¹ رقم تقريبي كما في 31 ديسمبر 2024

قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة



تقديم حلول لوجستية بحرية متكاملة تشمل نقل الأشخاص والمواد والمعدات والوقود والمياه، وتوفير خدمات دعم الغوص، وخدمات قواعد الدعم والإسناد وخدمات الإسناد الشاطئية، وخدمات مناولة المواد والتخزين.

قطاع الشحن



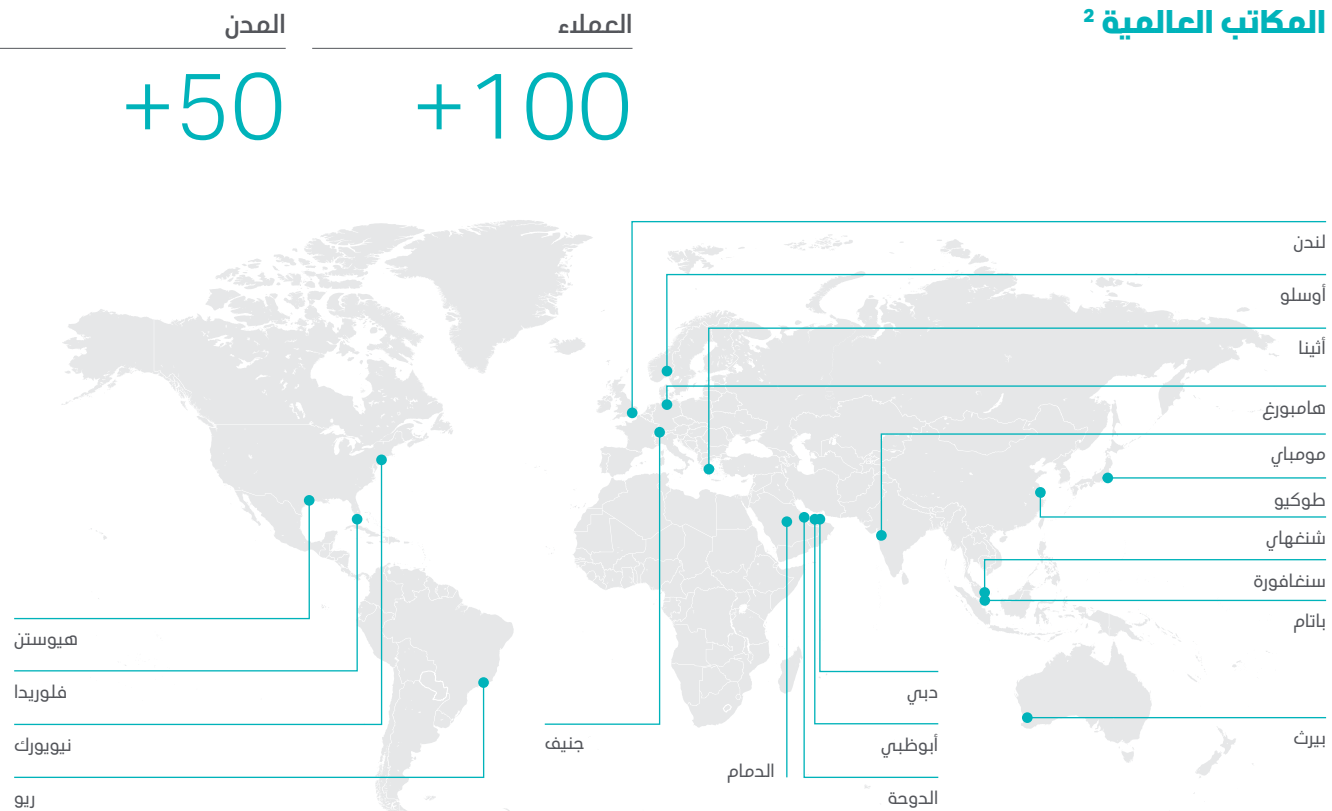
توفير حلول الشحن التجاري وإدارة السفن، بما في ذلك خدمات التأجير لنقل النفط الخام والمنتجات المكررة وغاز البترول المسال والغاز الطبيعي المسال.

قطاع الخدمات



توفير باقة من الخدمات البحرية والبرية، تشمل إدارة عمليات المحطات، وخدمات التخزين والمناولة البرية للمواد، وخدمات إدارة حركة السفن، وإدارة عمليات الموانئ البترولية، وخدمات الاستجابة لحوادث تسرب النفط والمواد الخطرة والضارة، وإدارة تجمعات سفن الشحن، وإدارة السفن، وخدمات تزويد السفن بالوقود.

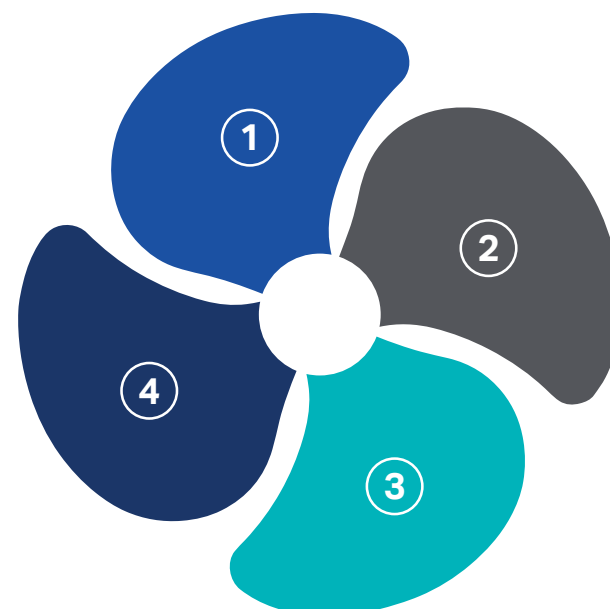
المكاتب العالمية²



² يشمل مكاتب شركة "نافيغ 8"

استراتیجیتنا

نبنى في أدنوك للإمداد والخدمات منظومة أعمال مستدامة تقوم على التزامنا الراسخ بالنمو المستدام، ويشمل ذلك صون إرثنا البحري العريق وضمان استمراريته للأجيال القادمة. كما نتطلع إلى دعم الجيل القادم من الكوادر البحرية، والمساهمة بفاعلية في مسيرة التحول في قطاع الطاقة، ودعم جهودنا في مجال خفض الانبعاثات الكربونية.



تقوم استراتيجيتنا للنمو على أربع محاور رئيسية:

- 1 مواكبة نمو مجموعة أدنوك: تطوير خدمات جديدة وتوسيع عروضنا لتواكب نمو المجموعة.
- 2 توسيع نطاق خدماتنا لتأمين أعمال إضافية مع عملائنا الحاليين.

- توفير قيمة مضافة ضمن خدماتنا الحالية وتظيم حصتنا من إنفاق أدنوك في قطاع الخدمات اللوجستية.
- مزود الخدمات اللوجستية والبحرية المفضل لدى مجموعة أدنوك.
- الدعم اللوجستي لخطوط مجموعة أدنوك الطموحة للنمو في قطاعات الأعمال الحالية والحديثة.

2 توسيع نطاق خدماتنا لتأمين أعمال إضافية مع عملائنا الحاليين.

- **تعميم تطبيق منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) على المستوى الدولي.**
- **دعم مقاولي خدمات الهندسة والمشتريات والبناء ومشاركتهم في العمليات البحرية.**
- **الشحن الدولي - تكتيف النشاط التجاري في قطاع البضائع السائبة الجافة، وتوسيع الحضور الدولي، لعمليات الناقلات والغاز.**

3
وسيع أنشطتنا الدولية
بتمية قاعدة عملنا من
شركات الكبرى.

- تشكل منطقتا شمال إفريقيا ودول مجلس التعاون الخليجي أسواقاً مستهدفة، نظراً لتنامي أنشطة التنقيب البحري عن الطاقة، حيث تبرز فرص إعادة في البنية التحتية لمحطات استيراد الغاز الطبيعي المسال، واستخدام منصات الإسناد البحرية والخدمات البحرية المتخصصة الأخرى.
- عقب نجاح توسعنا في السوق النسيوية، ترسخ أدنوك للإمداد والخدمات مكانتها لتلبية متطلبات الخدمات اللوجستية البحرية لقطاع الطاقة في الصين والشرق الأوسط.
- بفضل علاقات مجموعة أدنوك وعملياتها التشغيلية الدولية، فإننا نمتلك القدرة على دخول أسواق جديدة بشكل استراتيجي محذو

4
الدخول إلى قطاعات جديدة ذات صلة بأعمالنا الأساسية.

- مواصلة استخدام الوقود
- النظيف وتنفيذ مشاريع لخفض الانبعاثات لتحقيق نتائج مكافئة أو أفضل مع كثافة كربون أقل.
- استكشاف الفرص المتاحة في مجالات سفن الهيدروجين، والتخزين، والتوزيع.
- تقديم الاستشارات للعملاء حول خفض الانبعاثات الكربونية والطول الأخرى ذات الصلة.

تحقيق النمو



نشر إعلان التزام شركة أدنوك للإمداد والخدمات بالاستحواذ على شركة "نافيغ8" بتاريخ 3 يونيو 2024. وتم استكمال الاستحواذ على حصة 80% من "نافيغ8" بتاريخ 7 يناير 2025. منصة إسناد بحرية (JUB) ناقلة أمونيا عملاقة (VLAC) ناقلة إيثان عملاقة (VLEC) سفينة دعم بحري (OSV) ناقلات الغاز الطبيعي المسال (LNGC)

نمو مستدام

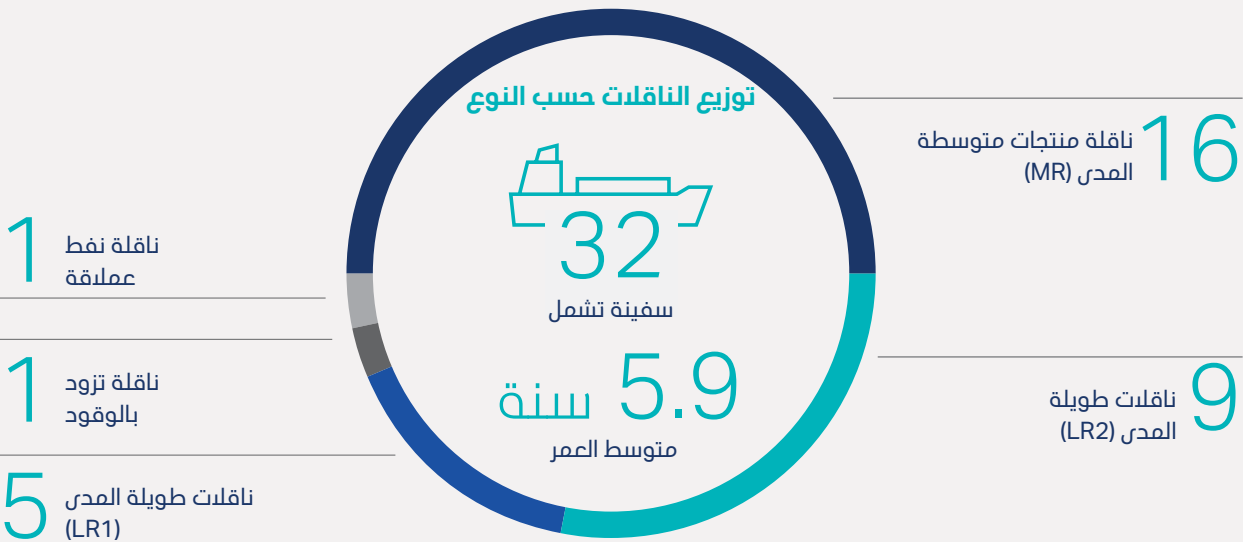
استكمالاً لاستحواذها على شركة زاخر مارين انترناشيونال في عام 2022 ومسار نموها العضوي، عززت أدنوك للإمداد والخدمات حضورها الدولي بشكل كبير. يمثل الاستحواذ على "نافيغ8" خطوة استراتيجية مهمة تعزز بشكل كبير حضور أدنوك للإمداد والخدمات في السوق وترتقي بعروض القيمة التي تقدمها لعملائها، وترسخ ريادتها العالمية في قطاع الخدمات اللوجستية البحرية. وتستند الشركة في هذا التوسع الدولي إلى مسار نموها العضوي السابق ونجاحها في إتمام صفقة الاستحواذ على شركة زاخر مارين انترناشيونال، بالإضافة إلى الاستفادة من خبرة "نافيغ8" القوية في إدارة التجمعات التجارية وشبكة عملياتها الممتدة عبر 15 مدينة في خمس قارات. بالتوازي مع توحيد آليات إدارة الأسطول والاستفادة من منصة "نافيغ8" لإدارة التجمعات التجارية، يتوقع لهذه الصفقة تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف نتيجة التآزر، وتنويع مصادر الإيرادات، وتعزيز ربحية السهم وتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين.



¹ تم استكمال عملية الاستحواذ على "نافيغ8" في 8 يناير 2025.

منصة "نافيغ8" التجارية

اسطول الناقلات البحرية



خدمات الشحن

تجمعات سفن الشحن التجاري

إدارة تجمعات عالمية للشحن التجاري:

- أفراماكس
- ناقلات كيماويات متوسطة المدى (MR)
- ناقلات منتجات متوسطة المدى (MR)
- صديقة للبيئة
- ناقلات طويلة المدى (LR1)/باناماكس
- ناقلات طويلة المدى (LR2)
- ناقلات نفط عملاقة (VLCC)

الإدارة الفنية

حصص ملكية في كل من شركة "صنتك" وشركة "تي بي مارين شيب مانا تجمعت" المتخصصة في إدارة السفن

المشاركة في مجال خدمات الإدارة الفنية للسفن وإدارة الطواقم

تزويد السفن بالوقود

شركه رائدة عالمياً في تجارة وقود السفن كما أنها مورد مباشر للسفن التابعة لأطراف خارجية والسفن المملوكة ضمن تجمعات سفن الشحن التجارية.

850+ عميل

تقدم "نافيغ8" باقة من الحلول الرقمية المتخصصة لإدارة انبعاثات الأسطول، تشمل:

شيب ووتش (ShipWatch):

منصة لتحليل البيانات البحرية بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية.

- **كربون لينز (CarbonLens):** منصة برمجية ترصد وتقدم تقارير لحظية حول انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وأكاسيد النيتروجين والميثان من السفن.
- **إمشنز واتش (EmissionsWatch):** تتيح البيانات متعددة المصادر التي توفرها هذه المنصة الإبلاغ عن الانبعاثات بشكل لحظي، مما يمكن المستخدمين من المتابعة المستمرة لأداء مؤشر كثافة الكربون الخاص بأساطيلهم، مع ضمان الامتثال للمتطلبات البيئية.

إنجن (Engine):

منصة معلوماتية لوقود السفن توفر مؤشرات وبيانات حول الوقود البحري، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ القرارات على مستوى القطاع.

الجوائز والتكريمات

حصلت أدنوك للإمداد والخدمات العديد من الجوائز والتكريمات المرموقة تقديراً لريادتها وقدراتها وابتكاراتها وممارساتها الرائدة في مجال الصحة والسلامة والبيئة وحلولها التكنولوجية المتقدمة والتزامها بالأداء الأخضر والمستدام، ومساهماتها القوية في تعزيز سلاسل القيمة الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة، والتأثير الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي لأنشطتها وعملياتها.



العضويات

- المجلس البحري البلطقي والدولي (BIMCO).
- جمعية الإمارات للشحن البحري.
- الرابطة الدولية لصناعة تزويد السفن بالوقود (IBIA).
- الرابطة الدولية لأصحاب الناقلات المستقلة (INTERTANKO).
- الشبكة البحرية لمكافحة الفساد (MACN).
- منظمة المنتدى البحري الدولي لشركات النفط (OCIMF).
- منصة RightShip.
- الجمعية العمومية لمشغلي ناقلات الغاز والمحطات العالمية (SIGTTO).



جوائز إنجازات الأعمال في الشرق الأوسط (MEA) لعام 2024

جائزة التوسع الاستراتيجي في السوق

المؤتمر الدولي السابع والثلاثون لمنظمة IdeasUK

شهادة الاعتماد من المستوى البلاتيني للتميز في إدارة الأفكار والابتكار

جائزة أفضل قيمة عن:

مشروع تصميم إطار الرفع المبتكر (Innovative Lifting Frame Design)

فئة التصميم، المركز الثاني عن:

تقنية كوبوت (KOBOT) للاستجابة لحوادث تسرب النفط

فئة الصحة والسلامة، المركز الثاني عن:

مشروع النسخ الرقمية المطابقة (Digital Twin)

فئة الاستدامة، المركز الثاني عن:

مشروع التغذية الكهربائية من الشاطئ (Cold Ironing)

جوائز شيب تيك الدولية

جائزة "السفن الخضراء"

جائزة "مشغل السفن للعام"

جوائز ذا ماريتايم ستاندارد لعام 2024

جائزة أفضل مالك/مشغل سفن للعام

جائزة "السفن المستدامة"

جائزة الطاقة البحرية والنفط والغاز

جوائز الاتحاد الدولي للمقاولين البحريين (IMCA) لعام 2024

الوصول إلى التصنيفات النهائية عن فئة مشروع العام لخفض انبعاثات غازات الدفيئة

نظرة عامة على الاستدامة

20	الاستدامة في أدنوك للإمداد والخدمات
22	تقييم الأهمية النسبية
24	معايير الاستدامة

الاستدامة في أدنوك للإمداد والخدمات

تشكل الاستدامة لبنة أساسية ضمن استراتيجيتنا وركيزة أساسية لضمان نجاح عملياتنا وأنشطتنا، وهو ما نترجمه من خلال جهودنا لتعزيز الاستدامة على مختلف الأصعدة والمجالات وخاصةً إزالة الكربون، وترشيد استهلاك الطاقة، وحماية البيئة البحرية، وخدمة العملاء، ودعم النمو الاقتصادي والاجتماعي الإقليمي.

وضعت أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل لاستراتيجية الاستدامة، استناداً إلى تحليل شامل لتحديد الأهمية النسبية، وحرصت على تضمينه أفضل الممارسات العالمية وصياغته وفق رؤية متكاملة واستراتيجية ذات تأثير إيجابي ملموس تلبي احتياجات أصحاب المصلحة. وتطمح أدنوك للإمداد والخدمات، من خلال مجموعة متكاملة من المحاور الاستراتيجية والأهداف المرتبطة بها، إلى ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في مجال الاستدامة على مستوى قطاع الخدمات البحرية واللوجستية بدولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال التزامها بحماية التراث البحري العريق للدولة والمساهمة بفعالية في تحقيق الأهداف الوطنية والعالمية للحياة المناخية.

وبإشراف لجنة الاستدامة المشكّلة عام 2023، تبادر أدنوك للإمداد والخدمات بتنفيذ استراتيجية استدامة قوية تقوم على مبادئ الشفافية والمساءلة، وتكفل الامتثال التام للمتطلبات الرقابية والتنظيمية السارية والمعايير وشهادات الاعتماد الإلزامية. وفي ضوء ذلك، تتبنّى هذه الاستراتيجية نهجاً مؤسسياً شاملاً لتصميم وتطوير سياسات ومبادرات الاستدامة الخاصة بالشركة، وتنفيذها، والإشراف عليها.

حوكمة الاستدامة

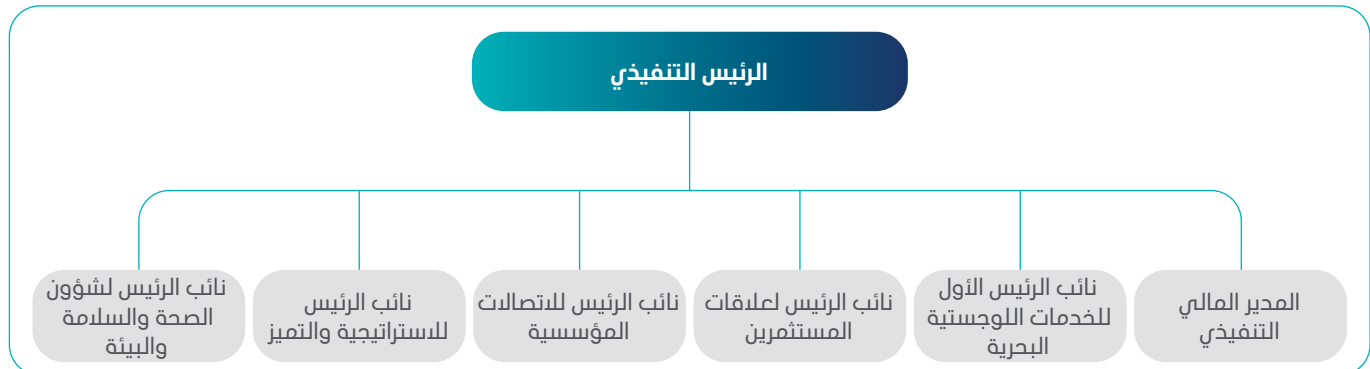
تعمل أدنوك للإمداد والخدمات على تطوير إطار عمل قوي وشامل لحوكمة الاستدامة، يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لمجموعة أدنوك، ويضمن دمج مبادئ الاستدامة على مستوى الشركة، وتعزيز ثقافة المسؤولية والوعي البيئي.

يعد تقرير الاستدامة الخاص بشركة أدنوك للإمداد والخدمات لعام 2024 الإصدار الثاني ضمن سلسلة تقاريرنا الدورية، وقد تم إعداده وفق متطلبات دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية. ويتوافق هذا التقرير مع استراتيجية الاستدامة لمجموعة أدنوك وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومعايير المبادرة العالمية للتقارير، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة، مما يعكس التزامنا بالشفافية والمساءلة في جهودنا لتحقيق الاستدامة.

يصدر التقرير سنوياً، بإشراف لجنة الاستدامة ويتم اعتماده من قبل الإدارة التنفيذية، ويتناول بشكل مفصل، إطار عملنا وأدائنا في مجال الاستدامة، ويتضمن كافة البيانات ذات الصلة ليقدّم صورة واضحة لأصحاب المصلحة.

هيكل لجنة الاستدامة

تتكون لجنة الاستدامة من أعضاء مجلس إدارة الشركة التالية أسماؤهم (ويشار إلى كل منهم بدوره في اللجنة كـ "عضو"):



لجنة الاستدامة

تضطلع لجنة الاستدامة، التي تم تأسيسها في عام 2023، بدور أساسي في تطوير استراتيجية الاستدامة للشركة. وتضم اللجنة في عضويتها نخبة من أعضاء الإدارة العليا، بمن فيهم الرئيس التنفيذي، والمدير المالي، ونائب الرئيس للاستراتيجية والتميز، ونائب الرئيس لشؤون الصحة والسلامة والبيئة، ونائب الرئيس لعلاقات المستثمرين، ونائب الرئيس للمؤسسية، ونائب الرئيس للخدمات اللوجستية البحرية. وتجتمع اللجنة كل ثلاثة أشهر على الأقل، أو حسب ما تقتضيه توجيهات الرئيس التنفيذي.

الأهداف الرئيسية

- مراجعة واعتماد سياسات والأهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالشركة في مجال الاستدامة.
- مراقبة وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة.
- دعم امتثال الشركة لمعايير وتشريعات الاستدامة ذات الصلة.
- التواصل والتفاعل مع أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً بشأن المسائل المتعلقة بالاستدامة.

يتوقع من أعضاء اللجنة المشاركة بفاعلية في الاجتماعات، والمساهمة بخبراتهم، ودعم مبادئ الاستدامة على كافة المستويات المؤسسية، والاطلاع الدائم على أحدث التوجهات وأفضل الممارسات في هذا المجال.

تتكامل مبادئ الاستدامة في إطار عملياتنا، ويتولى فرق من الخبراء المتخصصين في مختلف أقسام الشركة مسؤولية تطوير مبادرات متكاملة في هذا المجال ومتابعة تنفيذها. ويتيح هذا النهج اللامركزي تطوير حلول مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل وحدة أعمال، مما يعني تحمل الجميع مسؤولية تحقيق الاستدامة على مستوى الشركة.

ولأننا نؤمن بأن إشراك أصحاب المصلحة بشكل ركيزة أساسية لجهودنا في تحقيق الاستدامة، فإننا نحرص على التواصل المفتوح والشفاف مع المستثمرين والعملاء والموظفين والمجتمعات المحلية بهدف الاستماع إلى آرائهم وملاحظاتهم ودراستهم، بما يضمن توافق مبادراتنا في مجال الاستدامة مع توقعاتهم واحتياجاتهم.

التوافق مع استراتيجية مجموعة أدنوك

انطلاقاً من موقعها كشركة رائدة في القطاع البحري، تسعى أدنوك للإمداد والخدمات إلى خفض كثافة انبعاثات الكربون لعملياتها، وفق استراتيجية خاصة تتوافق بشكل كامل مع هدف مجموعة أدنوك المتمثل في خفض كثافة الانبعاثات التشغيلية بنسبة 25% مقارنةً بخط الأساس لعام 2019.

وترتكز استراتيجيتنا لتحقيق هذه الأهداف على مجموعة من الممكنات أبرزها التخفيف من المخاطر المناخية، والاستثمار في المشاريع المستدامة، وتبني تقنيات ذات كفاءة بيئية عالية. كما أننا ملتزمون، بموجب إطار عمل مجموعة أدنوك للاستدامة، بتوفير طاقة مسؤولة ومنخفضة الكربون والمساهمة بفاعلية في تحقيق الرؤية الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة في هذا الصدد ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة.

يدعم نهجنا الشامل، المرتكز على أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة، جهودنا الرامية إلى تحقيق أهدافنا للاستدامة على المدى القصير والمتوسط والطويل، مما يعزز ريادتنا في مجال الإشراف البيئي.

التزامنا بحوكمة الاستدامة القوية يدفع ريادتنا العالمية وينسجم مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة ومجموعة أدنوك، كما يعزز حرصنا على دمج الاستدامة بشكل استراتيجي ضمن عملياتنا ثقافة المسؤولية والحفاظ على البيئة."

عمر باعبيد
نائب الرئيس للاستراتيجية والتميز



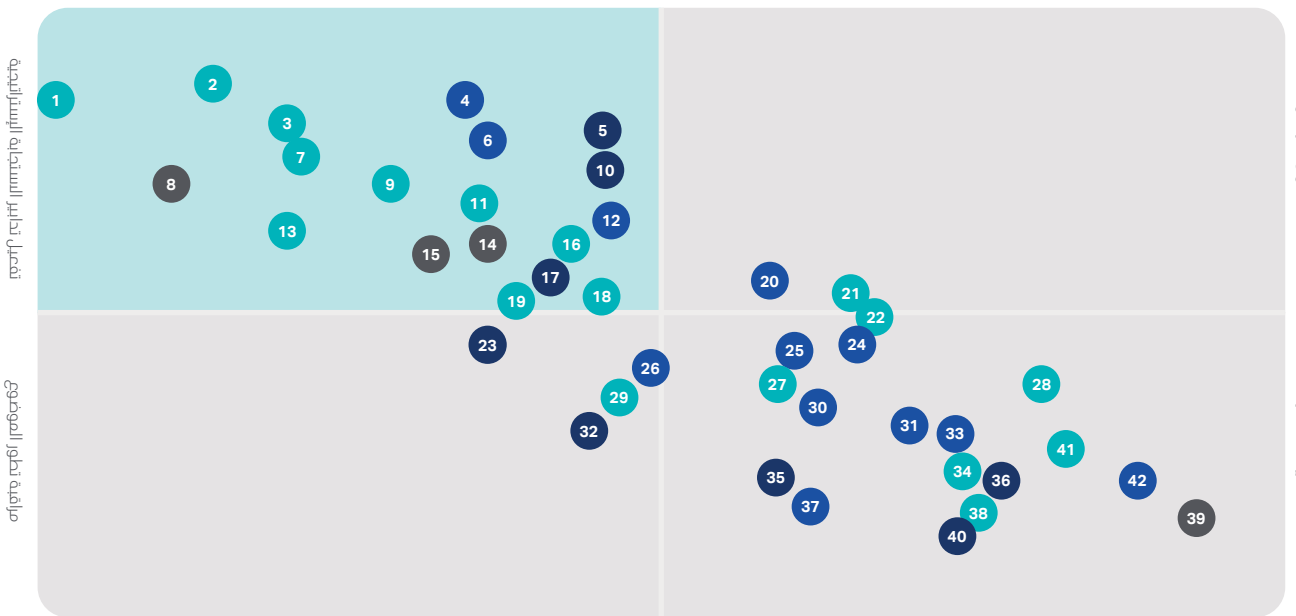
تقييم الأهمية النسبية

لتحديد أفضل الممارسات في مجال الاستدامة تلبي احتياجات مختلف فئات أصحاب العلاقة، تعاون العديد من الأطراف المعنية في أدنوك للإمداد والخدمات لتطوير مصفوفة للمقترحات ذات القيمة تضمنت تحليلاً دقيقاً لاحتياجات كل فئة من فئات أصحاب المصلحة، ومقارنة معايير الاستدامة، وتقييم الأهمية النسبية لكل مقترح عبر خمس مراحل متتالية.

بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء دراسات استقصائية تناولت مراحل مختلفة من عمليات الشركة على مستويات القيادتين التنفيذية والعليا، بالإضافة إلى التواصل مع لجنة الشباب في أدنوك للإمداد والخدمات للمساهمة بمرئياتها.

مصفوفة الأهمية النسبية لشركة أدنوك للإمداد والخدمات

تم تحديد 15 موضوعاً جوهرياً تشكل مجالات التركيز بالنسبة للشركة فيما يتعلق بالاستدامة والتقارير ذات الصلة.



التأثير على نجاح الأعمال

● الجوانب الاقتصادية ● الجوانب الاجتماعية ● الجوانب البيئية ● الحوكمة

- | | | | |
|--|------------------------------|---------------------------|---|
| 1 ثقافة الصحة والسلامة والبيئة | 11 التعاون مع الشركاء | 22 الإطار التنظيمي | 33 التنوع الحيوي البحري |
| 2 رضا العملاء | 12 المناخ وسلامة المحيطات | 23 الرقمنة | 34 حقوق الإنسان |
| 3 فرص الأعمال الجديدة | 13 رضا الموظفين ورفاهيتهم | 24 بيانات الأداء البيئي | 35 عدم التمييز |
| 4 التحول في مجال الوقود | 14 الكفاءة التشغيلية | 25 سلاسل التوريد المسؤولة | 36 الرفاهية والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين |
| 5 التدريب والتعليم | 15 كفاءة الطاقة والانبعاثات | 26 السياسات البيئية | 37 استخدام الموارد الطبيعية |
| 6 استخدم الوقود الهيدروجيني في قطاع الشحن البحري | 16 القيمة المحلية | 27 التنوع والشمول | 38 خيارات تطوير المسار المهني |
| 7 المخاطر واستمرارية الأعمال | 17 إشراك أصحاب المصلحة | 28 ممارسات المشتريات | 39 الاقتصاد الدائري |
| 8 النداء الاقتصادي | 18 سياسات مكافحة الفساد | 29 التوظيف | 40 المجتمعات المحلية |
| 9 التخليق والامتثال | 19 الحوكمة والقيمة | 30 إدارة المخلفات | 41 تطوير برامج التدريب |
| 10 التنوع وتكافؤ الفرص | 20 مزيج طاقة جديد | 31 التأثير المناخي | 42 استهلاك المياه |
| | 21 مدونة قواعد سلوك الموردين | 32 رضا الموظفين | |

المرحلة الأولى المقارنة المعيارية

في ضوء نتائج تمرين قياس الأداء (الذي شمل مقارنة مع 14 شركة مماثلة) ووفق جدول زمني محدد لجلسات العصف الذهني وضعت قائمة أولية تضم الأولويات أو الموضوعات ذات الأهمية النسبية المحتملة مع الأخذ بعين الاعتبار مجموعة من المسؤوليات والاعتبارات الاستراتيجية.

المرحلة الثانية إشراك أصحاب المصلحة

في إطار المرحلة الثانية من برنامج مشاركة أصحاب المصلحة، تم التشاور مع عدد من الأطراف الداخلية من ممثلي فرق عمل الاستراتيجية وتطوير الأعمال للمشاركة في وضع مصفوفة من مقترحات القيمة التي تركز على الاستدامة وتتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وفي ضوء نتائج تقييم الأهمية النسبية ووفق الرؤية العامة لإطار الاستدامة بالشركة، طورت أدنوك للإمداد والخدمات مجموعة من عروض القيمة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة الخمسة الرئيسيين لديها وهم:

المرحلة الرابعة مصفوفة الأولويات

بناء على تحليل شامل للأهمية النسبية لمختلف الموضوعات، وضعت أدنوك للإمداد والخدمات مصفوفة مفصلة تضم خمسة عشر موضوعاً محورياً صنفت كأولوية رئيسية، لتشكل أساساً لخطة الشركة في مجال الاستدامة.

المرحلة الخامسة إطار عمل الاستدامة

بعد إعداد مصفوفة الأهمية النسبية وتحديد الأولويات، تم تنظيم سلسلة من الاجتماعات الهامة ضمت رؤساء تنفيذيين وقيادات من الشركات الصغيرة والمتوسطة بهدف استكمال وضبط عملية تحديد الأهمية النسبية بدقة قبل الشروع في تطوير المحاور الاستراتيجية لكل موضوع من الموضوعات المحددة وتحديد ترتيبها ضمن محاور الاستدامة المعتمدة لدى الشركة. وكنيجة مباشرة لهذا الجهد المنسق والمدرّوس، تم إنشاء إطار عمل متكامل للاستدامة يشكل منهجية شاملة لتوجيه جميع أنشطة الشركة في هذا الصدد.

المرحلة الثالثة الاستطلاعات

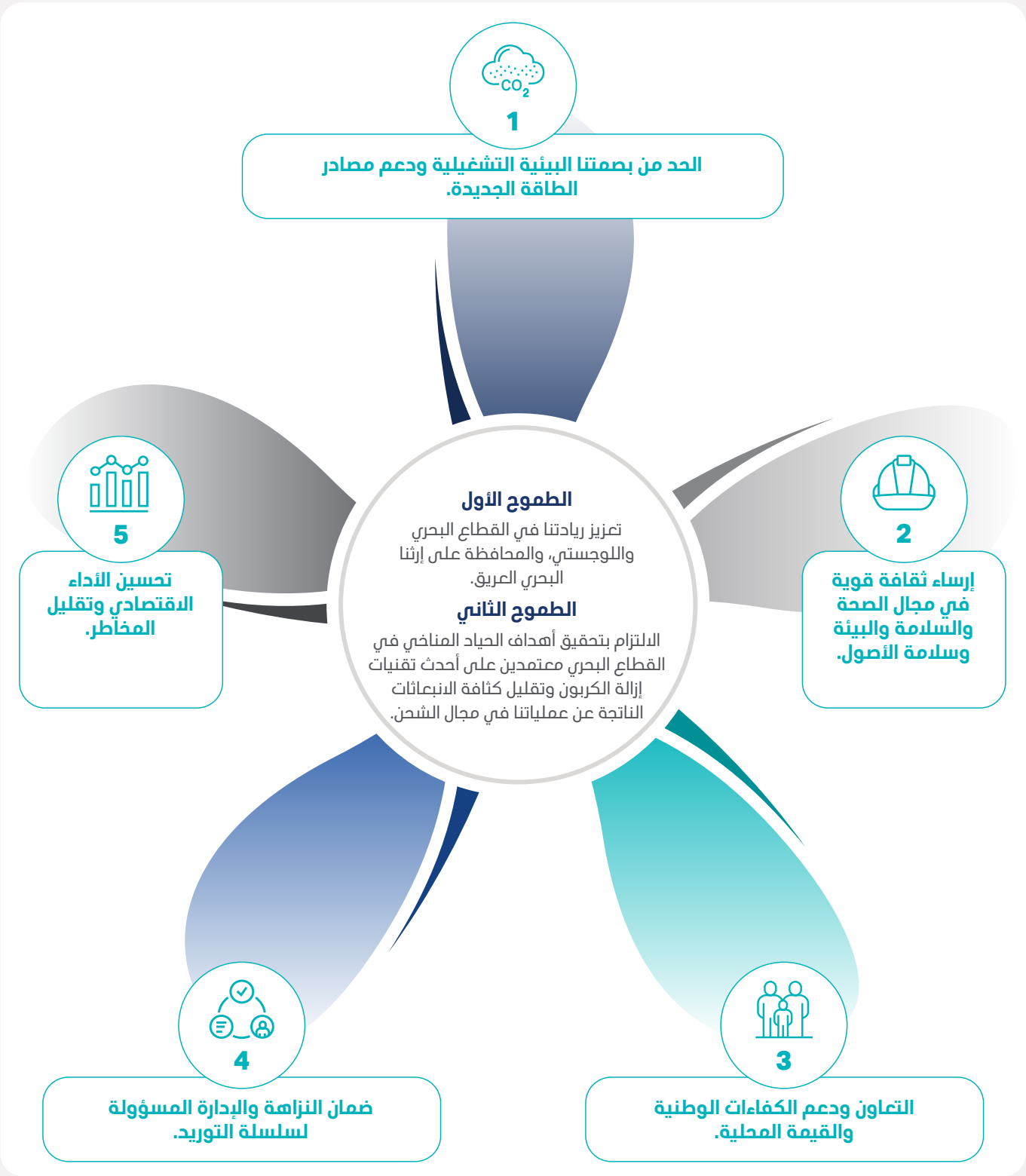
في إطار المرحلة الثالثة من عملية التطوير، قام فريق الاتصال المؤسسي لدى أدنوك للإمداد والخدمات بإجراء سلسلة من الاستبيانات التي شملت فريق الإدارة العليا التنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، تم التشاور مع لجان الشباب في أدنوك للإمداد والخدمات ومجموعة متنوعة من أصحاب العلاقة الآخرين من خلال استطلاعات رأي محددة ساهمت في تحديد، وتحسين، وتقييم الموضوعات ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر على أعمال الشركة وأصحاب العلاقة المرتبطين بها.

معايير الاستدامة

الهدف الأساسي الذي تسعى إليه أدنوك للإمداد والخدمات في جميع عملياتها هو تحقيق نمو مسؤول وشامل ومستدام يحقق قيمة حقيقية لأصحاب العلاقة، ويحافظ على البيئة الطبيعية، ويحصى المجتمعات المحلية، ويخلق قيمة مستدامة للمساهمين. وتدعم هذه الأهداف موضوعات الأهمية النسبية وإطار الاستدامة في الشركة، من خلال تطلعات الشركة حول ركيزتين اثنتين و خمس محاور للاستدامة تشكل مجتمعة نهجنا تجاه الاستدامة.

تساهم الركيزتين الرئيسيتين للشركة في تطوير خمس محاور استراتيجية، ترسم بدورها ملامح النهج المتبع، والأولويات، والإجراءات التي تتبناها الشركة لتحقيق أهدافها في مجال الاستدامة. ستقوم الشركة مسيرة إزالة الكربون في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية المتكاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة انطلاقاً من محاورها الخمس التي تستهدف تطوير حلول مستدامة تترك تأثيراً إيجابياً على المجتمعات التي تخدمها، وتلبي احتياجات عملائها وشركائها، وترقى لتوقعات أصحاب المصلحة العالميين المرتبطين بأنشطتها وعملياتها.

تشكل محاور الاستدامة الخمس الأساسية الإطار الرئيسي لنهج أدنوك للإمداد والخدمات وأولوياتها في مجال الاستدامة، وتوفر للشركة أساساً قوية يمكن من خلالها دمج مجموعة شاملة من المبادرات والسياسات واللوائح. وعلاوة على ذلك، تدعم أهداف أدنوك للإمداد والخدمات في مجال الاستدامة الرؤية الشاملة لمجموعة أدنوك لترسيخ مكانتها الريادية في مجال إزالة الكربون في القطاع البحري، وتعزيز المنافع التي تعود على دولة الإمارات العربية المتحدة.

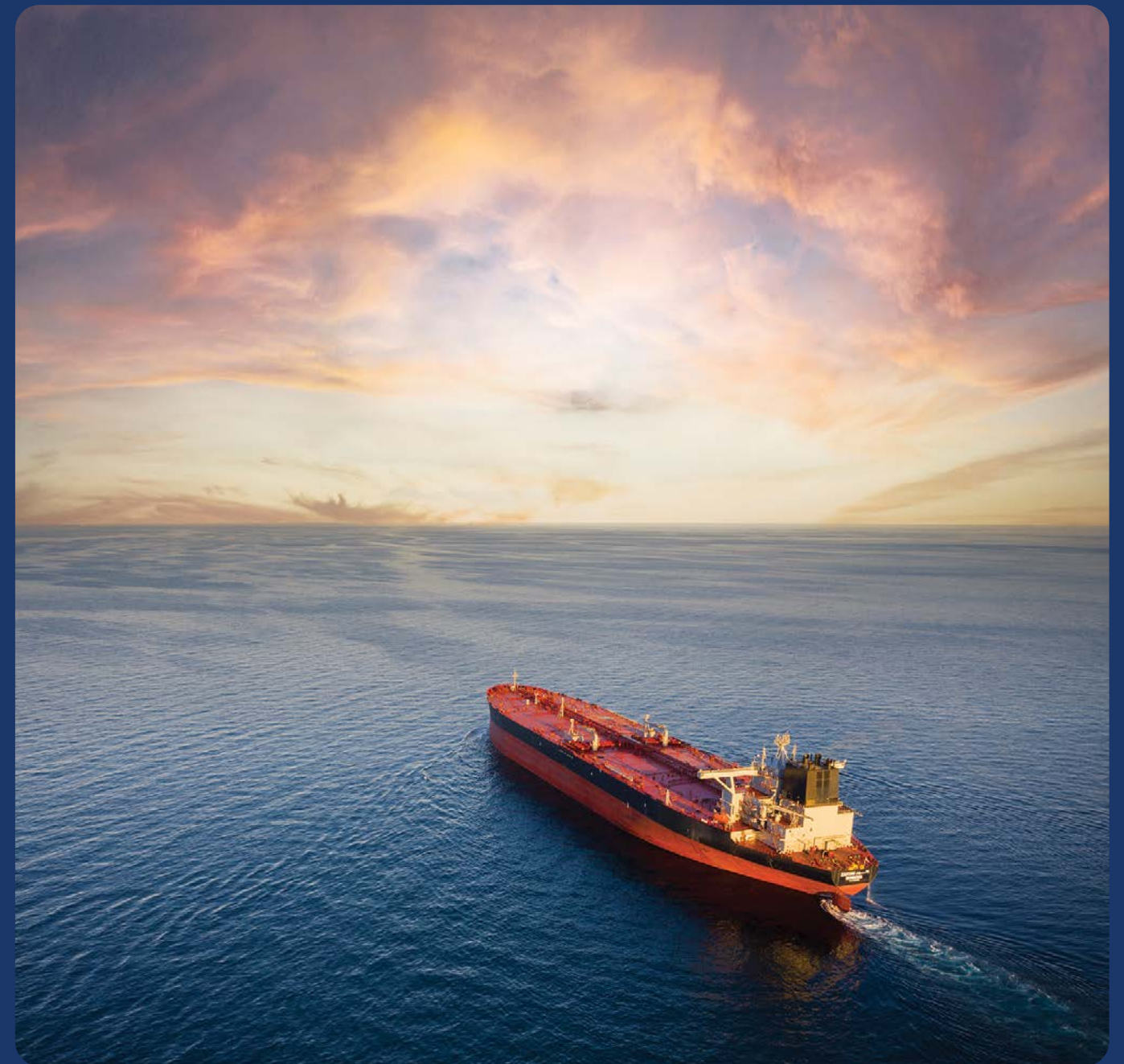
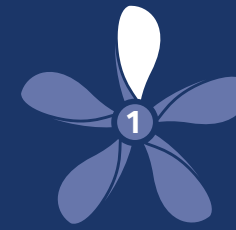


معايير الاستدامة

28	المناخ والبيئة
50	الصحة والسلامة وسلامة الأصول
60	الموظفون والمجتمع
70	سلسلة التوريد وأخلاقيات الأعمال
78	الآداء الاقتصادي

المناخ والبيئة

تقليل بصمتنا البيئية التشغيلية وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة ودعم جهود خفض الانبعاثات الكربونية عبر تبني مصادر طاقة جديدة.



أهداف والتزامات الاستدامة

- التوافق مع تطلعات مجموعة أدنوك بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2045 وتطلعات دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، واستراتيجية المنظمة البحرية الدولية لعام 2023 بشأن غازات الاحتباس الحراري.
- ضمان امتثال جميع سفن الأسطول لمؤشر كثافة الكربون (CII).
- دعم العملاء من خلال توفير حلول الوقود منخفض الكربون وتجديد الأسطول لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة.
- دعم مسار تحول أنظمة الطاقة وجهود التحول إلى أنواع الوقود منخفض الكربون.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- كفاءة استهلاك الطاقة.
- خفض الانبعاثات.
- التحول في قطاع الطاقة.
- الوقود منخفض الكربون.
- سلامة المحيطات.

إنجازات عام 2024

- إبرام عقود لبناء 21 سفينة جديدة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة خلال العام 2024، تتضمن ناقلات غاز طبيعي مسال، وناقلات إيثان عملاقة، وناقلات أمونيا عملاقة.
- يتوقع لنظام إدارة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILMS) المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والذي يخضع لدراسة تجريبية بالتعاون مع مختبر الذكاء الاصطناعي في أدنوك، أن يحقق كفاءة معززة في استهلاك الوقود ويحسن العمليات، مع خفض متوقع بنسبة 60% في الفترات غير الإنتاجية وخفض ملموس في انبعاثات الكربون لعمليات قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة بعد التطبيق الكامل.
- كما يتوقع تحقيق خفض بنسبة 20% في الانبعاثات دون الحاجة لخفض حجم أسطول عمليات الموانئ البترولية، كجزء من مبادرة الموانئ الذكية المدعومة على الذكاء الاصطناعي، وهو ما سيتحقق من خلال تحليل البيانات أنيا لضمان التتبع الفوري والنشر السريع للموارد.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



تتجسد ريادتنا بمجال خفض الانبعاثات الكربونية في القطاع البحري في التزامنا بتحديث الأسطول وتوظيف التقنيات المتقدمة، وهي إجراءات استراتيجية أساسية لخفض بصمتنا الكربونية وتعزيز مساهمتنا في بناء مستقبل مستدام.

محمد آل علي
نائب الرئيس الأول للخدمات اللوجستية البحرية

نؤمن بأن التغير المناخي وتحقيق الاستدامة البيئية يمثلان تحديات بالغة الأهمية تتطلب جهوداً فورية وتعاونية.

وتلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بمواجهة هذه التحديات عبر استراتيجيات شاملة لمواجهة تداعيات هذه الظاهرة وتعزيز خفض الانبعاثات الكربونية. ويستعرض هذا القسم نهجنا في هذا الصدد، والذي يركز على التصدي لتحديات خفض الانبعاثات في القطاع البحري، ومبادراتنا الرقمية ذات الصلة، وآليات إدارة المخاطر المناخية، وذلك عبر توظيف التقنيات المتقدمة والحلول المبتكرة بهدف تحقيق تقليل بصمتنا الكربونية والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

تنصب جهودنا في مجال خفض الانبعاثات الكربونية بالأساس على تحديث أسطولنا، وتجهيزه بمحركات ثنائية الوقود، وتركيب أجهزة تعزيز كفاءة الطاقة، مدعومة باستثمارنا في المنصات الرقمية التي تتيح جمع البيانات وتحليلها أنيا لتحسين أداء السفن وخفض الانبعاثات. ونواصل التزامنا بصون وحماية البيئة البحرية لدولة الإمارات العربية المتحدة عبر تطبيق ممارسات صارمة لإدارة النفايات والمياه، وهو ما ينسجم كلياً مع هدفنا المتمثل في تحقيق هدف مجموعة أدنوك للحياد المناخي بحلول عام 2045، ودعم هدف دولة الإمارات الوطني لتحقيق الحياد المناخي.

التغير المناخي وجهود خفض الانبعاثات الكربونية

يشكل قطاع الشحن البحري ركيزة أساسية لازدهار التجارة العالمية، إذ يستحوذ على ما يقارب 80% من حجم الحركة التجارية. ومع ذلك، يصنف هذا القطاع ضمن القطاعات التي يصعب فيها خفض الانبعاثات، حيث يسهم بنحو 3%* من إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري عالمياً. وفي أدنوك للإمداد والخدمات، ندرك أن 99% من انبعاثاتنا تندرج ضمن النطاق الأول، ولهذا يمثل استهلاك الوقود مسألة جوهرية بالنسبة لنا. ولمواجهة هذا التحدي، نركز على ثلاثة عناصر رئيسية: أسطول الشحن البحري، وأسطول عملياتنا البحرية، ومبادراتنا الرقمية لخفض الانبعاثات الكربونية.

قطاع الشحن

يمثل أسطول الشحن البحري تحدياً خاصاً فيما يتعلق بجهود خفض الانبعاثات الكربونية، نظراً للمسافات الشاسعة التي تتطلبها عملياتها بالإضافة إلى حاجته إلى كميات هائلة من الوقود. ولاستيفاء متطلبات المنظمة البحرية الدولية (IMO)، والتي تشمل الامتثال لمعايير مؤشر تصميم السفن الموفرة للطاقة (EEDI)، والمؤشر المحقق لفعالية استهلاك السفن الموجودة للطاقة الحالي (EEXI) ومؤشر كثافة الكربون (CII)، فقد تبيننا نهجاً مزدوجاً. وهذا النهج يركز على تحديث الأسطول والترقية الشاملة للسفن الحالية. حيث تشمل جهود تحديث الأسطول دمج المحركات ثنائية الوقود وتطبيق تقنيات تعزيز كفاءة الطاقة، بينما يركز برنامج الترقية الشاملة على رفع كفاءة السفن الحالية. ويتم دعم هذه المبادرات بمنظومات متكاملة لجمع البيانات والمراقبة، مما يتيح تحسين الأداء التشغيلي للسفن وخفض الانبعاثات.

قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة

يمثل أسطولنا البحري، الذي يضم مجموعة متنوعة من السفن، محور تركيز رئيسي أيضاً لجهود خفض الانبعاثات الكربونية. ونعمل حالياً على تطبيق منصة متكاملة تهدف إلى إدارة عمليات الأسطول وتحسين كفاءتها. وتدعم هذه المنصة استخدام الوقود الحيوي ودمج مصادر الطاقة الكهربائية في تشغيل السفن، وهما عنصران بالغا الأهمية لخفض الانبعاثات. إضافة إلى ذلك، نستكشف مبادرات أخرى كنظام إدارة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILMS) المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وآليات تحسين المسارات لتحقيق مستويات أفضل من الكفاءة. ولدينا العديد من دراسات الحالة التي تبرهن على نجاح هذه المبادرات، ويشمل ذلك السفن الهجينة، ومركبات "سي غلايدرز" لكهربية الأسطول، والمركبات المشغلة عن بعد، والمركبات الموجهة آلياً. ورغم أن هذه المشاريع التجريبية تطبق على نطاق محدود حالياً، إلا أنها تبشر بمستقبل واعد.

خفض الانبعاثات الكربونية عبر الحلول الرقمية

تشكل الحلول الرقمية محور ارتكاز رئيسي في استراتيجيتنا لخفض الانبعاثات الكربونية. فمن خلال الاستفادة القصوى من المنصات الرقمية المتقدمة، نقوم بجمع البيانات وتطبيقها آلياً، لدعم اتخاذ قرارات مدروسة تعزز الكفاءة وتدعم الاستدامة.

ونستثمر حالياً في أنظمة متطورة لإدارة الأسطول بهدف الارتقاء بمستوى كفاءتنا التشغيلية وأدائنا البيئي، حيث تعد هذه الأدوات المبتكرة محركاً رئيسياً للتحويل التي يشهدها قطاع الشحن البحري نحو مزيد من الممارسات المستدامة.

وقد ساهم استحواذنا مؤخراً على شركة "نافيغ8" في تعزيز فعالية هذه المنصات الرقمية المتقدمة، والارتقاء بعمليات أسطولنا للشحن الدولي. وتساهم هذه المنصات المتكاملة في تحقيق الاستفادة المثلى من المسارات والرحلات البحرية في ضوء المعطيات الخاصة بحالة الطقس،

مما يقلل استهلاك الوقود والانبعاثات. كما تساهم هذه المنظومات الرقمية في توفير قدرات متقدمة لإدارة ومراقبة الأسطول لحظياً، وهو ما يعني إمكانية اتخاذ قرارات استباقية للتخفيف من الآثار البيئية المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، يستفيد أسطول خدماتنا البحرية من تحسين الكفاءة التشغيلية عبر توظيف تحليل البيانات ومراقبة الأداء، مما يدعم تطبيق فعال لتوفير الطاقة. وتعمل هذه التقنيات مجتمعة على قيادة التحول في القطاع البحري نحو مستقبل أكثر استدامة.

وفي إطار جهودنا للحد من الانبعاثات الكربونية، تدعم حلولنا الرقمية عمليات الموانئ البترولية عبر إمكانات متقدمة للمراقبة وتحليل البيانات توفر مؤشرات آنية لنشطة الموانئ تساهم في الوصول إلى الاستغلال الأمثل للموارد، وتقليل فترات الانتظار مع تشغيل المحركات، وهو ما يؤدي بالتالي إلى خفض الانبعاثات.

شهد عام 2024 أيضاً إطلاق منصة داخلية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للبدء بإعداد تقارير أكثر شمولاً حول مؤشرات الاستدامة. وتوفر هذه المنصة رؤى متعمقة حول مختلف المعايير ذات الصلة، مما يمكن فريق الإدارة العليا من تتبع التقدم المحرز، واتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى بيانات دقيقة، لمواصلة تعزيز مبادرات الاستدامة. ومن خلال دمج البيانات من مصادر متعددة، تقدم المنصة رؤية أشمل لأدائنا في هذه المجالات، وتدعم جهودنا لخفض الانبعاثات، وتتيح تتبع الأداء ومقارنته بالالتزامات المعلنة. كما تعمل المنصة كمستودع مركزي للبيانات المتعلقة بمختلف جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يسمح بأتمتة عمليات جمع بيانات الاستدامة المتفرقة وتحويلها وتوحيدها ضمن مصدر معلومات موحد وموثوق، يوفر رؤى عملية قابلة للتنفيذ.

تمثل المنصات الرقمية محركاً رئيسياً لجهودنا في تحسين أداء السفن وخفض الانبعاثات الكربونية، إلى جانب تعزيز كفاءة السفن والترويج للوقود منخفض الكربون، واللذين يدعمان مسيرة تحول القطاع البحري لمستقبل مستدام. وتشكل إمكانات تطوير النماذج وعمليات جمع البيانات والمراقبة الدقيقة ركائز أساسية في سياق تلك الجهود. وبالمقابل، فإن رفع مستوى الوعي باستهلاك الطاقة يمكننا من تطوير نماذج للإجراءات والعمليات جديدة بكفاءة أكبر، مما يضمن وضع استراتيجيات فعالة لخفض الانبعاثات. كما يساهم تحسين الرحلات البحرية وتوجيه المسارات بناء على معطيات حالة الطقس بدوره في خفض استهلاك الوقود وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتوفر هذه الإجراءات المدعومة بأدوات الذكاء الاصطناعي المتقدمة قدرات نموذجية متطورة لدعم التخطيط وتحسين الأداء ودعم التزامنا الراسخ بخفض الانبعاثات الكربونية.

* المصدر: مراجعة قطاع النقل البحري الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)

إجمالي الانبعاثات (النطاق 1 والنطاق 2)

1.99 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

النطاق الأول

99.7%

النطاق الثاني

0.3%

أسطول العمليات البحرية

6%

أسطول شركة زاخر مارين انترناشيونال (بما في ذلك الوحدات البحرية ومنصات الإسناد البحرية)

10%

الشحن الدولي

81%

انبعاثات النطاق الأول حسب نوع أسطول السفن

الخدمات البحرية

3%

خفض الانبعاثات وإزالة الكربون قطاع الشحن

يضم أسطولنا العابر للمحيطات حالياً من 56* سفينة، تشمل ناقلات النفط والمنتجات، وناقلات الغاز الطبيعي المسال، وناقلات المواد السائبة، وسفن الحاويات. وهذا الأسطول مسؤول عن أكثر من 80% من إجمالي انبعاثات أدنوك للإمداد والخدمات، مما يجعله محورياً رئيسياً لجهودنا في مجال خفض الانبعاثات الكربونية.

ويمثل خفض الانبعاثات في قطاع الشحن البحري تحدياً كبيراً، نظراً للمدى التشغيلي الواسع للسفن ومتطلباتها العالية من الطاقة. لذلك، يعد الاستغلال الأمثل لكفاءة الطاقة مجال التركيز الأهم بالنسبة لنا، في إطار مساعيها لتقليل بصمتنا البيئية وتحقيق الريادة في ممارسات الشحن المستدامة.

تحديث الأسطول وتعزيز الكفاءة عبر اعتماد المحركات ثنائية الوقود

ترتكز جهودنا المتعلقة بتحديث الأسطول على دمج المحركات ثنائية الوقود وأجهزة تعزيز كفاءة الطاقة، مدعومة بمنظومات متكاملة لجمع البيانات والمراقبة، بهدف المساهمة في تحسين أداء السفن وخفض الانبعاثات. وبالنسبة لدمج المحركات ثنائية الوقود، فإنها تعتبر مكوناً أساسياً في استراتيجيتنا لتحديث الأسطول، إذ أنها توفر مزايا هامة مقارنة بالمحركات التقليدية التي تعمل بزيوت الوقود الثقيل، وعلى رأسها إمكانية خفض انبعاثات الكربون بنسبة تتراوح بين 15% و20%. كما يمكن تشغيل هذه النوعية من المحركات باستخدام الوقود التقليدي إضافة إلى أنواع الوقود منخفض الكربون كالغاز الطبيعي المسال وغاز البترول المسال، مما يوفر مرونة عالية ويدعم مسيرتنا للتحويل في قطاع الطاقة. ولا يقتصر أثر تبني تقنية الوقود المزدوج على خفض بصمتنا البيئية تماشياً مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية (IMO) وضمان امتثال الأسطول لمؤشر كثافة الكربون (CII)، بل يمتد أيضاً ليشمل مواكبة المتطلبات التنظيمية المتطورة كنظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي (ETS) والمبادرة البحرية للاتحاد الأوروبي لإزالة الكربون (FuelEU).

تحديث الأسطول لتحقيق أفضل مستويات كفاءة الطاقة

إلى جانب شراء سفن جديدة مجهزة بمحركات ثنائية الوقود، نطبق برامج لتحديث أسطولنا الحالي، تشمل تزويده بأجهزة موفرة للطاقة. وتضمنت عمليات التحديث هذه تركيب وحدات تحكم في نظام الدفع، واستخدام أنواع طلاء عالية الأداء، وإدخال تحسينات تصميمية على الهيكل والرفاس.

وتهدف هذه الإجراءات إلى رفع الكفاءة التشغيلية للأسطول، وخفض معدلات استهلاك الوقود، وتقليل مستويات الانبعاثات.

التدابير التشغيلية لتعزيز كفاءة الطاقة

تمثل الكفاءة التشغيلية ركن أساسي في استراتيجيتنا لتحقيق أفضل مستويات كفاءة استهلاك الطاقة. ولتحقيق ذلك، نطبق ممارسات متنوعة تشمل التنظيف الدوري لهياكل السفن وتحسين أداء المحركات، مما يضمن عمل أسطولنا بالكفاءة القصوى. حيث يسهم التنظيف الدوري في تقليل قوة السحب وتحسين كفاءة استهلاك الوقود، بينما تساهم عمليات تحسين المحركات في ضمان عملها بسلاسة وكفاءة.

وفي عام 2025، لمواصلة الارتفاع بكفاءتنا التشغيلية، سنقوم بتوظيف منصات رقمية متقدمة، وسوف توفر هذه المنصات مؤشرات تفصيلية دقيقة وقدرات متقدمة لإدارة بيانات النقل البحري، مما سيعزز قدراتنا على رصد الأثر البيئي وضمان الامتثال. كما سوف تمكّننا من تحقيق الاستفادة المثلى من جداول الرحلات البحرية وتوجيه المسارات وفقاً لحالة الطقس، مما سيجتنب لأسطولنا من تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات. بالإضافة إلى ذلك، سوف توفر هذه المنصات خدمات المراقبة والخدمات التجارية، مما يضمن الكفاءة والامتثال والإدارة التشغيلية.

تواصل الشركة أيضاً الاستثمار في صيانة سفنها الحالية وتأهيل السفن القديمة وإعادة استخدامها بغرض رفع كفاءتها التشغيلية وتمديد العمر الإنتاجي للأسطول ككل. وتمكّننا مشاريع إطالة العمر التشغيلي هذه من تأجيل الحاجة لاستبدال الأصول ذات الكثافة الكربونية العالية، مع الاستثمار في تحقيق عوائد مجدية من الأصول القائمة. وإلى جانب ذلك، نطبق مبادرات محددة لخفض كثافة انبعاثات الكربون ضمن الأسطول الحالي، بناء على تقييم دقيق لكل حالة. ومن أبرز الأمثلة على هذا النهج الاستراتيجي خلال عام 2024، تحويل ناقلة الغاز الطبيعي المسال "عش" التي تعمل بالتوربينات البخارية ويبلغ عمرها 20 عاماً، إلى وحدة تخزين عائمة، مما أدى إلى تمديد عمرها التشغيلي.



تجسيداً لالتزامنا المتواصل بالعمل على تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، نحرص على الاستفادة من الأنظمة المتقدمة لإدارة الأسطول والتنظيف الدوري لهياكل السفن والبرامج التحريية الشاملة للطواقم، مما يساهم في الارتفاع بالأداء التشغيلي وخفض استهلاك الوقود.

محمد الهندي
مهندس أول، إدارة الطاقة

* حجم الأسطول كما في نهاية عام 2024

الأسطول الحالي من السفن فائقة الكفاءة في استهلاك الطاقة والسفن المجهزة بمحركات ثنائية الوقود



6

ناقلات غاز طبيعي مسال مجهزة بمحركات ثنائية الوقود (جزيرة داس)

- تم استلام أولى هذه الناقلات ("الشليلة") في مستهل عام 2024، ومن المقرر استلام الناقلات الخمس المتبقية خلال الفترة 2025-2026.
- تم التعاقد على بناء الناقلات الجديدة المجهزة بمحركات ثنائية الوقود مع حوض "جيانغ نان" في عام 2022، بسعة تبلغ 175,000 متر مكعب، وهي مجهزة بمحركات حديثة من طراز XDF 1.0 وأنظمة تزييت الهواء لخفض الانبعاثات.



4

ناقلات نفط عملاقة مجهزة بمحركات ثنائية الوقود

- مصممة للعمل بكل من أنواع الوقود البحري التقليدي والغاز الطبيعي المسال.
- قادرة على تحقيق خفض كبير في الانبعاثات يصل إلى 99% لأكاسيد الكبريت، و85% لأكاسيد النيتروجين، و95% للمواد الجسيمية، و25% لثاني أكسيد الكربون، مقارنة بزيوت الوقود الثقيل التقليدي.



5

ناقلات غاز عملاقة مجهزة بمحركات ثنائية الوقود

- تم التعاقد عليها لصالح شركة "إيه دبليو للملاحة".
- سعة تبلغ 86,000 متر مكعب، وتعمل بمحركات ثنائية الوقود تستخدم غاز البترول المسال وأنواع الوقود البحري التقليدي.
- تعد من بين السفن الأثقل من حيث الانبعاثات ضمن فئتها.

استثمارات استراتيجية متواصلة: الالتزام ببناء 21 سفينة جديدة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة خلال عام 2024

9

ناقلات إيثان عملاقة مجهزة بمحركات ثنائية الوقود

- تمت ترسية عقود البناء عبر شركة "إيه دبليو للملاحة" (مشروع مشترك بين "أدنوك للإمداد والخدمات" ومجموعة "وانهوا" الصينية للصناعات الكيماوية)، على حوض "جيانغ نان" الصيني وشركة China Shipbuilding Trading. تبلغ سعة ناقلات الإيثان العملاقة 99,000 متر مكعب ومن المقرر تسليمها بين عامي 2025 و2027.
- تعمل بمحركات ثنائية الوقود تستخدم الإيثان أو أنواع الوقود البحري التقليدي.

4

ناقلات أمونيا عملاقة مجهزة بمحركات ثنائية الوقود

- تمت ترسية عقود البناء عبر شركة "إيه دبليو للملاحة" (مشروع مشترك بين "أدنوك للإمداد والخدمات" ومجموعة "وانهوا" الصينية للصناعات الكيماوية)، على حوض "جيانغ نان" الصيني. تبلغ ناقلات الأمونيا العملاقة 93,000 متر مكعب ومن المقرر تسليمها بين عامي 2025 و2027.
- وتعمل بمحركات ثنائية الوقود تستخدم غاز البترول المسال وأنواع الوقود البحري التقليدي.
- مخصصة لخدمة الأسواق الناشئة لنقل الأمونيا ووقودها منخفض الكربون.

8

ناقلات غاز طبيعي مسال مجهزة بمحركات ثنائية الوقود (الرويس)

- تمت ترسية عقود بناء السفن في عام 2024 على شركتي "سامسونج للصناعات الثقيلة" و"هانوا أوشن" الكوريتين الجنوبية (أربع ناقلات لكل منهما، مع خيار بناء ناقلة واحدة إضافية)، ومن المتوقع تسليمها في عام 2028.
- ناقلات غاز طبيعي مسال بسعة 174,000 متر مكعب ومجهزة بمحركات ثنائية الوقود من طراز XDF 2.2 عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة.
- من المتوقع أن تكون النقل إصداراً للانبعاثات ضمن أسطول الشركة العالمي.

خفض الانبعاثات وإزالة الكربون الخدمات اللوجستية البحرية والمتكاملة

تلتزم الشركة بتعزيز الاستدامة والابتكار ضمن عملياتها البحرية وخدماتها اللوجستية المتكاملة. ويختلف أسطولنا للعمليات البحرية بشكل كبير عن أسطولنا للشحن، والمكون أساساً من ناقلات بضائع ضخمة تتبع فرساً أكبر لإضافة أجهزة تعزيز كفاءة الطاقة. وبالمقابل، فإن أسطولنا للعمليات البحرية يضم منظومة متنوعة من السفن تشمل سفن مناولة القاطرات والجر (AHTS) الكبيرة، ومنصات الإسناد البحرية، وسفن دعم الغوص، وسفن إمداد المنصات، وسفن الإنزال (LCT)، بالإضافة إلى قاطرات السحب وقوارب الإرشاد الأصغر حجماً، وتؤدي ميعها وظائف حيوية لدعم قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة. وهذا التنوع في

يتجلى التزامنا بالاستدامة والابتكار في العديد من دراسات الحالة الناجحة.

ومشاريعنا التجريبية، التي بالرغم من انطلاقها على نطاق محدود حالياً، فإنها تبشر بمستقبل واعد، وتؤكد التزامنا بدمج الممارسات المستدامة والطول المبتكرة في صميم عملياتنا اللوجستية، بما يمهد الطريق نحو مستقبل أكثر استدامة وكفاءة.

المبادرات المنفذة

وقود الديزل الحيوي B5 لسفن العمليات البحرية

تدرس أدنوك للإمداد والخدمات منذ عام 2022 إمكانية استخدام الوقود الحيوي بهدف تعزيز الاستدامة في عملياتها. وقد قامت الشركة بتشغيل ثمانين سفن من أسطول عملياتها البحرية باستخدام مزيج وقود الديزل الحيوي B5، الذي توردته شركة أدنوك للتوزيع. وتهدف هذه المبادرة التجريبية إلى تقييم فعالية هذا النوع من الوقود في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بالإضافة إلى اختبار مدى تأثيره على الأداء التشغيلي للسفن.

أبرز المزايا:

- تحقيق خفض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بلغ 484 طناً في عام 2024.
- خطة لتعميم استخدام وقود الديزل الحيوي B5 ليشمل 42 سفينة خلال عام 2025، بهدف تحقيق خفض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 600 طن شهرياً (أي ما يعادل 7,200 طن سنوياً).
- بطلول عام 2026، نستهدف ضم ما يقارب 50 سفينة مستأجرة إلى المبادرة، بهدف تحقيق خفض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 15,000 طن سنوياً على مستوى الأسطول بالكامل.

مصادر الكهرباء على المرسى / التغذية الكهربائية الأرضية:

يستهدف مشروع "التغذية الكهربائية الأرضية" إلى ربط السفن بشبكة الطاقة الوطنية على الشاطئ أثناء رسوها. وهذا المشروع، الذي يستلزم أيضاً تحويل السفن من استخدام الديزل البحري أو زيت الوقود الثقيل إلى الكهرباء، يقدم حلاً مثالياً حالياً من الانبعاثات لنقل الطاقة بشكل آمن وفعال.

أبرز المزايا:

- تجهيز 10 أرصفة في قاعدة المصفح بأنظمة ذات قدرات تتراوح بين 100 و350 كيلو فولت أمبير.
- تعديل 27 سفينة مملوكة و 11 سفينة مستأجرة للاتصال بهذه الأنظمة عبر شبكة Shore Power، ومن المرتقب استكمال تعديل السفن الـ 33 المتبقية المخصصة لخدمات الإمداد والصيانة البحرية بحلول عام 2025.
- تحقيق وفورات في استهلاك الوقود تقدر بـ 1,500 لتر أسبوعياً (أي ما يعادل 78,000 لتر سنوياً).
- خفض الانبعاثات بمقدار 268 طناً في عام 2024، مع مستهدفات خفض تصل إلى 400 طن في عام 2025 و540 طناً في عام 2026.

سفينة إمداد المنصات العاملة بالطاقة الهجينة

أعلنت أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2023 عن انطلاق مرحلة التخطيط لمشروع تجريبي يهدف إلى تطوير حل للطاقة الهجينة لإحدى سفن إمداد المنصات البحرية التابعة لها. وقد تم اختيار السفينة المعنية، والبداية بدراسة الجوانب الفنية في عام 2024.

أبرز المزايا:

- أنجزت الدراسة الفنية في الربع الرابع من عام 2024؛ وشملت تحليل الاستقرار، ونظام إدارة الطاقة، والموافقة على التصنيف.
- تمكنت السفينة من تنفيذ عمليات التموضع الديناميكي من الفئة الثانية (DP2) بالكامل باستخدام طاقة البطاريات فقط لمدة تصل إلى 11 ساعة.
- يقدر خفض المحقق في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بـ 2 طن/ساعة (أي ما يعادل 22 طناً/يوم)، مما يتوقع أن يسفر عن خفض سنوي إجمالي يبلغ 7,700 طن، بناء على 350 يوماً تشغيلياً.
- من المقرر أن يتم تركيب البطاريات على متن السفينة خلال الفترة بين يونيو وديسمبر 2025.

النهج المتبع

لتنفيذ استراتيجيتنا لخفض الانبعاثات الكربونية، نطبق نهجاً متكاملًا لإدارة عمليات أسطولنا ورفع كفاءتها من خلال عدة مبادرات رئيسية:

- الوقود الحيوي:** نعمل على إدخال الوقود الحيوي B5 بهدف خفض الانبعاثات الكربونية، وننتقل إلى توسيع نطاق استخدامه بشكل أكبر في أسطولنا البحري.
- السفن الهجينة:** نعتمد على تشغيل سفن هجينة تجمع بين أنظمة الدفع التقليدية والكهربائية، مما يوفر نهجاً متوازناً لخفض الانبعاثات مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية.
- وسائل نقل عديمة الانبعاثات:** نستكشف خيارات النقل عديم الانبعاثات لنقل العاملين إلى الجزر البحرية باستخدام طائرات "سي غلايدرز" طائرات شراعية كهربائية، بديلاً عن العبارات أو الطائرات المروحية.
- التغذية الكهربائية من المرسى (Cold Ironing):** لا يصدر عن سفننا أي انبعاثات تقريباً أثناء رسوها في الموانئ بفضل هذه التقنية، مما يسهم في جعل بيئات الموانئ أكثر نظافة.
- حلول إدارة المستودعات:** نعمل حالياً على استكشاف حلول متقدمة لإدارة المستودعات في مناطق خليفة الاقتصادية أبوظبي (كيزاد)، بهدف مواصلة تبسيط عملياتنا اللوجستية وتعزيز الكفاءة الشاملة.

مرحلة التخطيط

سفينة الإنزال ذاتية القيادة

سفينة الإنزال "سي أول" (LCT) هي سفينة غير مأهولة تعمل بالتحكم عن بعد، مصممة لنقل المركبات والمعدات والإمدادات من وإلى المواقع البحرية. وتدمج هذه السفينة أنظمة التمتة المتقدمة مع نظام دفع هجين يعمل بالديزل والكهرباء، بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض التأثير البيئي.

أبرز المزايا:

- نظام دفع هجين يعمل بالديزل والكهرباء.
- الاستغناء عن المرافق المخصصة للطاقم، مما يجعلها أخف وزناً وأصغر حجماً، مع إمكانية خفض الانبعاثات بنسبة 30% مقارنةً بسفن الإنزال التقليدية.
- تصميم مخصص للاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي للتحكم في نظام الدفع، والتموضع الديناميكي، والاتصالات عن بعد، والأمن السيبراني.
- من المقرر بدء بناء سفينتي إنزال تجريبيتين خلال عام 2025.

ناقلة الحاويات ذاتية القيادة

"إيه جي في بيرفورمانس" (AGV PERFORMANCE) هي ناقلة حاويات كهربائية ذاتية القيادة بالكامل، مصممة خصيصاً للموانئ القائمة والجديدة. وتسهل هذه الناقلة حركة الحاويات ووحدات نقل البضائع من المستودع إلى رصيف الميناء بانبعاثات صفرية.

أبرز المزايا:

- كهربائية بالكامل ما يعني إمكانية التشغيل بانبعاثات شبه صفرية.
- تحسين ظروف بيئة العمل وخفض مستويات الضوضاء.
- المشروع حالياً في مرحلة المشاورات.

طائرات "سي غلايدر" الشراعية الكهربائية بالكامل وعديمة الانبعاثات

أبرمت أدنوك للإمداد والخدمات شراكة مع إحدى شركات تشغيل مركبات "سي غلايدرز" في أبوظبي لإجراء دراسات تجريبية، بهدف ضم مركبات "سي غلايدرز" من طراز REGENT إلى أسطولها. وسيتم توظيف هذه المركبات الكهربائية بالكامل في عمليات نقل الأفراد من وإلى المنشآت البحرية للنفط والغاز.

- تحقيق خفض في الانبعاثات بمقدار 15,000 طن من غازات الدفيئة سنوياً، وخفض بنسبة 100% في تكاليف الوقود مقارنة بوسائل النقل التقليدية.
- تقليص زمن الرحلات من 2.5 ساعة إلى 0.5 ساعة مقارنةً بالعبارات التقليدية.
- تقليل إرهاق السفر عبر توفير رحلات أسرع وأكثر راحة، مما يعزز كفاءة الكوادر البشرية.
- مركبة "سي غلايدرز" واحدة تستكمل حالياً مرحلة الاختبارات التجريبية.

ستسهم طائرات "سي غلايدرز" إلى حد كبير في تحسين مؤشرات الوقت والتكلفة وخفض الانبعاثات المرتبطة بالعمليات اللوجستية لقطاع الطاقة البحرية.

المدى التشغيلي

300 كم

لكل شحنة بطارية واحدة

الطاقة الاستيعابية

12

راكباً أو 1,600 كجم (حمولة نافعة)



خفض الانبعاثات الكربونية عبر الحلول الرقمية

نسعى إلى تعزيز الاستدامة وتحقيق التميز التشغيلي عبر توظيف التقنيات المتقدمة في إطار مبادراتنا الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي لخفض الانبعاثات الكربونية. حيث يسهم تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي المبتكرة بشكل مباشر في رفع قدرتنا على خفض مؤشرات الانبعاثات الكربونية والارتقاء بمستوى الكفاءة ضمن عملياتنا البحرية.

قطاع الخدمات اللوجستية المتكاملة

عمليات الموانئ البترولية

قطاع الشحن

تحسين جدولة السفن

نحن نعمل على تحديث نظامنا الرائد والمتكامل لإدارة الخدمات اللوجستية ودعمها بنظام الذكاء الصناعي المتطورة. وقد صمم هذا النظام المبتكر بهدف تحقيق الجدولة المثلى للسفن وضمان تسليم المواد في الوقت المحدد عبر مختلف مواقع أدنوك البحرية. ويسهم النظام، من خلال تحديد أفضل المسارات والجداول الزمنية للسفن البحرية، بشكل كبير في تحسين الكفاءة التشغيلية وتخفيف عبء العمل اليومي على مخططي العمليات البحرية. بالإضافة إلى تعزيز الإنتاجية، فإن هذا النهج يدعم أهدافنا في مجال الاستدامة عبر تحقيق مستويات أفضل من استغلال الأصول، وهو توجه يتجاوز مجرد المساهمة في تقليل تحركات السفن غير الضرورية وما يترتب عليها من انبعاثات كربونية.

تحسين أداء الأسطول

في إطار مساعينا للارتقاء بعمليات أسطولنا البحري، قمنا بتطبيق حل رقمي مطور من جهة خارجية لدمج البيانات والتحليلات بشكل سلس. ويسهم هذا الحل البرمجي لإدارة الأسطول المعتمد على تقنيات الويب في وضع معايير مرجعية لأداء الأسطول وإدارته وتحسينه بشكل مستمر، بالإضافة إلى السجلات الرقمية التي تبسط إجراءات الإبلاغ اليومي والتنبيهات وعمليات جمع البيانات. وتساعد هذه الأدوات الرقمية في رصد الانبعاثات وخفضها، مما يضمن توافق الأنشطة مع معايير القطاع ذات الصلة، ويمكننا في نهاية المطاف من رفع كفاءة عمليات أسطولنا البحري واعتمادها بشكل أكبر على البيانات.

تطوير عمليات الموانئ البترولية

تمثل مبادرة "SmartPort"، التي أطلقت في عام 2024، محطة مهمة جديدة في مسيرة تحولنا الرقمي المعتمدة على الذكاء الاصطناعي. ويعمل هذا الحل المتطور على أتمتة عمليات تخطيط ونشر السفن والكوادر البشرية، مما يختصر زمن هذه العملية من ساعات إلى أقل من 30 ثانية. وعبر توظيف تحليل البيانات التنبؤي، تتيح مبادرة الموانئ الذكية التوزيع السريع للموارد والتتبع الفوري باستخدام الأجهزة المحمولة، كما يعتمد النظام على خوارزميات التعلم الآلي لتحقيق الاستغلال الأمثل للمسارات والجداول الزمنية، مما يضمن الاستخدام الفعال للموارد. ومن المتوقع أن يسهم هذا النهج القائم على التحسين في خفض انبعاثات الكربون بما يزيد عن 20% دون الحاجة لإجراء أي تغييرات على الأسطول.

تعزيز كفاءة العمليات البحرية

أطلقنا منصة شاملة لإدارة الأسطول في عام 2023، وتم تعميم تطبيقها على جميع سفن أسطولنا العابر للمحيطات خلال العام 2024. وتوفر هذه المنصة مؤشرات تفصيلية وقدرات متقدمة لإدارة البيانات في القطاع البحري، كما تتيح لوحة المعلومات الخاصة بالمنصة تحليلًا متعمقًا للانبعاثات الكربونية ومؤشرات الكفاءة خلال فترات محددة، وهو أمر ضروري لرصد الأثر البيئي وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وبفضل تكامل المداخل اليدوية والآلية من الطواقم والسفن ضمن قاعدة بيانات موحدة، تسهم المنصة في تتبع بيانات الأحداث والبيانات اللحظية، وتوفير رؤى شاملة أساسية لدعم اتخاذ القرار وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتشمل المزايا الرئيسية للمنصة تعزيز الأداء التجاري للأسطول عبر تحسين الاتصال بين السفينة واليابسة؛ وتحسين الأداء الفني من خلال دمج بيانات أداء الرحلات، والهيكل وأنظمة الرافاس، والمحرك، وغيرها؛ ورفع مستوى الأداء البيئي عبر الامتثال لمختلف المعايير والاشتراطات ذات الصلة مثل نظام الاتحاد الأوروبي للمراقبة والإبلاغ والتحقق (MRV)، ونظام جمع بيانات استهلاك الوقود التابع للمنظمة البحرية الدولية (DCS)، ولوائح ميثاق الشحن البحري (Sea Cargo Charter). إضافة إلى ذلك، تبسط المنصة عمليات الإبلاغ وإعداد تقارير الانبعاثات، وهو أمر بالغ الأهمية لتحقيق خفض الانبعاثات الكربونية مع الحفاظ على الربحية.

حلول بحرية مبتكرة

استحوذت أدنوك للإمداد والخدمات على حصة 80% في "نافيغ8"، في خطوة عززت حضورها العالمي وعروض خدماتها. ويهدف هذا الاستحواذ إلى ترسيخ مكانة أدنوك للإمداد والخدمات كشركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة. وتتمتع "نافيغ8" بخبرة واسعة في مجالات خدمات تموين السفن، وإدارة العمليات الفنية، وإدارة التجمعات التجارية، والحلول البيئية والرقمية، وتحليلات السوق. وسيسهم دمج أدوات "نافيغ8" في تحسين الكفاءة التشغيلية، وخفض استهلاك الوقود، وتأتي منصة "شيب واتش" (ShipWatch) على رأس تلك الأدوات، حيث تضم باقة متنوعة من خدمات المراقبة والتدقيق، تشمل EmissionsWatch (لمراقبة الانبعاثات)، DataWatch (لمراقبة البيانات)، و FuelWatch (لمراقبة استهلاك الوقود)، و VoyageWatch (لمراقبة الرحلات البحرية)، و HullWatch (لمراقبة حالة الهيكل). تتيح هذه الخدمات المراقبة والتدقيق المستمرين للعمليات البحرية، مع التركيز على تعزيز الكفاءة وضمان الامتثال وتحسين الإدارة التشغيلية. وتدعم شركة "إنترجريت فيولز" (Fuels Integr8) عمليات شراء وإدارة وقود السفن عبر حلول مبتكرة وأسعار تنافسية ومرونة عالية توفرها شبكتها العالمية من التجار. وترتكز حلولها لإدارة الوقود على مبادئ التداول، والشفافية، وجودة الخدمة، والامتثال، فيما توفر أبحاث الشركة ومعلوماتها التجارية رؤى متعمقة حول السوق. وتمكن منصة ENGINE Bunker لتزويد السفن بالوقود المستخدمين من اتخاذ قرارات شراء مدروسة على مستوى العالم، وهو ما يدعم أهدافنا لخفض الانبعاثات الكربونية عبر الحلول الرقمية.

رصد حوادث التسرب النفطي ونمذجتها بواسطة الأقمار الاصطناعية

تعتمد حلولنا الرقمية لتعزيز الاستدامة ضمن عمليات الاستجابة لحوادث تسرب النفط على توظيف تقنيات متقدمة بهدف تعزيز قدرات الكشف المبكر، والاستجابة السريعة، وجهود التخفيف الدقيقة للآثار والأضرار. وتعد تغطيتنا لخدمات الاستجابة لحوادث تسرب النفط الأكبر في حولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تشمل مناطق جزيرة زركو، والرويس، والمصفح، والشارقة، والفجيرة للاستجابة من المستويين الأول والثاني. حيث نقوم برصد وتقييم حوادث تسرب النفط المحتملة آنياً باستخدام صور الأقمار الصناعية عالية الدقة، مما يوفر تغطية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع ضمن دائرة نصف قطرها 10 أميال بحرية. ويسهم ذلك في تعزيز قدراتنا في مجال الكشف المبكر، ويتيح اتخاذ إجراءات استجابة سريعة ومدروسة. وتتكامل هذه الجهود مع أنظمة نمذجة مسار التسرب النفطي والكيميائي المعتمدة لدينا، التي تتوقع المسارات المحتملة وأنماط انتشار المواد المتسربة. ومن خلال استباق حركة المواد المتسربة ومعالجتها، تمكنا هذه النماذج من نشر الموارد بشكل استراتيجي بهدف احتواء الأثر وتخفيف تداعياته، مما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية والحد من الضرر البيئي.



التكامل الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية المتقدمة لا يستهدف دفع الابتكار فحسب، بل يسعى إلى إرساء معايير جديدة لمستقبل يشهد خفضاً للانبعاثات الكربونية، فالحلول الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي تمكنا من تعزيز الكفاءة، وتحسين المسارات، والارتقاء بمعايير السلامة، وخفض كثافة الانبعاثات الكربونية.

أبهيجيث سوبوين
محلل أول، إدارة التغيير

مخاطر التغير المناخي

إدارة المخاطر المناخية ومخاطر التحول: بناء المرونة التشغيلية

لطالما تكيف البحارة مع تقلبات المحيطات وعدم القدرة على التنبؤ بأحوالها، لكن التغير المناخي يفاقم من حدة المخاطر على نحو يستلزم تحركاً فورياً وحاسماً. فمن شأن ارتفاع درجة حرارة مياه البحر، واشتداد العواصف، وتغير أنماط الطقس، أن تهدد طرق التجارة البحرية، وقد تفضي إلى اضطرابات وتأخيرات، وأن تلحق، في أسوأ السيناريوهات، أضراراً بالغة بالسفن، وتعرض سلامة الطواقم للخطر، وتؤدي إلى فقدان الشحنات.

وكانت الأمطار غير المسبوقة التي شهدتها دولة الإمارات في عام 2024، الأعلى منذ 75 عاماً، بمثابة تحذير قوي بمدى تأثير الشبكات اللوجستية باحتمالية وقوع الظواهر الجوية المتطرفة. وعلى الرغم من نجاح خطط استمرارية الأعمال القوية لدى أدنوك للإمداد والخدمات في تقليل الاضطرابات التشغيلية إلى الحد الأدنى، إلا أن هذا الحدث سلط الضوء مجدداً على ضرورة تعزيز قدرة بنيتنا التحتية على الصمود مستقبلاً في مواجهة التهديدات المناخية المتصاعدة.

وعلى هذا الأساس، فإننا نمضي نحو تحول استراتيجي للاستعاضة عن الأساليب التشغيلية التقليدية بتبني أحدث التقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي، بهدف مواجهة التحديات، وتقليل اضطرابات الأعمال، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، إذ تمكننا هذه التقنيات من إجراء تعديلات آنية على

أوقات الوصول المقدرة وجداول مناولة الشحنات، بما يكفل استمرارية العمليات التشغيلية حتى في مواجهة أنماط الطقس المتزايدة التقلب وغير المتوقعة.

وفي نفس الوقت، تسهم مسيرة التحول العالمي في قطاع الطاقة في إعادة صياغة اللوائح البحرية، حيث بات الامتثال الآن عنصراً أساسياً في إدارة المخاطر. ففي عام 2024، تم توسيع نطاق تطبيق نظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي (ETS) ليشمل قطاع الشحن البحري، وهو ما يعني أن السفن ملزمة بتقديم "حصص انبعاثات" تعادل كمية انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي تصدرها أثناء رحلاتها المتجهة إلى الاتحاد الأوروبي. وبحلول عام 2025، ستفرض المبادرة البحرية للاتحاد الأوروبي ليزالة الكربون (FuelEU) متطلبات أكثر صرامة، تشمل تخفيضات تدريجية في كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للوقود البحري. وتواكب أدنوك للإمداد والخدمات هذه التغيرات التنظيمية المتسارعة وفق نهج استباقي، يشمل الاستثمار في تحديث الأسطول، واستكشاف استخدام أنواع الوقود البديل كغاز الطبيعي المسال والوقود الحيوي، وتحسين كفاءة الرحلات البحرية بهدف التوافق مع آليات تسعير الكربون. كما تتعاون فرقنا بشكل وثيق مع الجهات التنظيمية والشركاء في القطاع بهدف استشراف التحولات في السياسات، وضمان الامتثال، والحفاظ على قدرتنا التنافسية في سوق تتجه بخطى ثابتة نحو خفض الانبعاثات الكربونية.

منهجية أدنوك للإمداد والخدمات: خارطة طريق نحو تعزيز المرونة

تدرك أدنوك للإمداد والخدمات المخاطر المادية ومخاطر التحول، وكذلك الفرص، التي يفرضها التغير المناخي، وتمضي قدماً في جهودها الهادفة إلى تطوير عملية منهجية لتحديد هذه المخاطر وتقييمها. ومن شأن هذه العملية أن تتيح اتخاذ قرارات مدروسة لمواجهة التحديات المحتملة واقتناص الفرص المستقبلية.

1. تحليل المخاطر المناخية وتداعياتها:

ستتضمن هذه العملية تقييم مواطن الضعف ضمن عمليات الخدمات اللوجستية والشحن. ويشمل ذلك تقييم كل من المخاطر المادية المناخية المحتملة، ومخاطر وفرص التحول المرتبطة بها. كما سيتم دمج إدارة مخاطر وفرص التغير المناخي ضمن عمليات إدارة المخاطر المؤسسية الحالية.

2. إدارة المخاطر المناخية:

ستركز هذه العملية على مبادئ توجيهية رئيسية تتعلق بالعمليات الحالية والمشاريع التطويرية المستقبلية. وستتضمن تقييم الآثار الاقتصادية والتشغيلية بهدف توجيه استراتيجيات الاستثمار وممارسات إدارة المخاطر. وستغطي هذه المنهجية كافة جوانب عمليات أدنوك للإمداد والخدمات.

3. أدوات وخرائط طريق لتعزيز المرونة:

ستتضمن هذه العملية دمج مبادرات تخطيط متقدمة وأدوات تقييم متطورة بهدف تعزيز المرونة الشاملة. وسيشمل ذلك توجيهات مفصلة بشأن تقييم مواطن الضعف، وتحليل القدرة على التكيف، وتقييم التداعيات الاقتصادية المرتبطة بالمخاطر المحتملة. ويكفل هذا النهج المنظم تأكيد اعتبارات المرونة المناخية في تصميم الأصول، والبنية التحتية للموانئ، وخطط الاستجابة للطوارئ.



الجوانب البيئية

نظراً لدورها الرائد كمزود رئيسي لخدمات الشحن والخدمات اللوجستية البحرية، تنهض أدنوك للإمداد والخدمات بمسؤوليتها تجاه حماية السواحل والنظام البيئي البحري في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتجسد جاهزيتها التامة لمواجهة الأزمات، مدعومة بأحدث التقنيات، التزامنا بالتوافق مع كافة شهادات الاعتماد ذات الصلة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وتمكننا من التصدي السريع للتحديات البيئية المستجدة.

صون البيئة البحرية لدولة الإمارات العربية المتحدة

تشكل حماية البيئة جزءاً لا يتجزأ من التراث البحري العريق لدولة الإمارات العربية المتحدة. وانطلاقاً من هذا الإرث، ومن خلال توظيف التقنيات الحديثة وتبني أفضل المعايير العالمية، تضطلع أدنوك للإمداد والخدمات بدور الحارس الأمين عليه. ويدعم التزامنا بالمسؤولية البيئية جهود صون الإرث الثقافي الغني الوطني، بالتوازي مع دفع عجلة النمو والازدهار المستدامين. ودعماً لهذه الجهود، نوfer خدمات متخصصة تشمل إزالة التسربات النفطية وإدارة المواد المشعة طبيعية المنشأ (NORM).

إزالة التسربات النفطية

نحتل موقع الريادة في دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بالاستجابة لحوادث تسرب النفط، بفضل قدراتنا المتقدمة في هذا المجال والتي تشمل تقنيات الكشف السريع والاحتواء. وقد عززت هذه المكانة في عام 2023 بحصول أدنوك للإمداد والخدمات على اعتماد منظمة إزالة التسربات النفطية (OSRO)، لتكون أول مؤسسة تناله خارج المملكة المتحدة والولايات المتحدة، وهو ما يؤكد التزامنا بالمسؤولية البيئية والتميز في هذا المجال. وسنواصل التزامنا بتوظيف أحدث التقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي لحماية بيئتنا.

إدارة المواد المشعة طبيعية المنشأ (NORM)

تتولى أدنوك للإمداد والخدمات بموجب التزامات تعاقدية مسؤولية الإدارة والنقل الآمن للمواد المشعة طبيعية المنشأ - التي تحتوي على عناصر مشعة كاليورانيوم-238 والثوريوم-232 - من المواقع التابعة لمجموعة أدنوك إلى مرافق معالجة متخصصة. ونعمل على ضمان المناولة الآمنة والتخلص السليم من هذه المواد وحماية العاملين والبيئة عبر توظيف التقنيات المتقدمة وتطبيق تدابير سلامة صارمة.

ويتجسد التزامنا بالاستدامة البيئية في حصولنا على اعتمادات مرموقة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تشمل التالي:

أيزو 14001: توفر شهادة الاعتماد هذه، والصادرة عن المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو)، لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل قوي لدمج الاعتبارات البيئية ضمن منظومتنا لإدارة الأعمال، وتتيح لنا تحقيق وفورات في التكاليف، وحماية البيئة والموارد الطبيعية، وتعزيز سمعة الشركة المؤسسية من خلال الممارسات المستدامة.

أيزو 50001: يزود هذا المعيار شركة أدنوك للإمداد والخدمات بمجموعة شاملة من المبادئ التوجيهية اللازمة لتصميم وتطبيق وصيانة نظام فعال لإدارة الطاقة. وعبر الالتزام بهذه المعايير، نعمل باستمرار على تحسين كفاءة استخدامنا للطاقة، وخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة إلى الحد الأدنى، مما يسهم في بناء مستقبل أكثر استدامة.

عدد المرشحين الذين تلقوا تدريباً خلال عام 2024

888

2023: 857

تم تنظيم دورات تدريبية معتمدة شملت مجالات: الاستجابة لحوادث تسرب النفط، وإدارة الحوادث، والاستجابة لحوادث تسرب المواد الخطرة والضرارة.

تجديد إطار رفع

نظرة عامة على المشروع:

نجحنا في إعادة تدوير إطار خردة تم استلامه من المواقع البحرية وإعادة توظيفه كإطار لرفع الأكياس كبيرة الحجم. ولم تقتصر مزايا هذا الحل على تقليل النفايات، بل إنه فاز بجائزة أفضل قيمة مقابل المال في مسابقة فكرة العام الدولية لعام 2024، ضمن فعاليات المؤتمر الدولي السابع والثلاثين لمنظمة IdeasUK في المملكة المتحدة.

التحديات:

- كان متوسط زمن عمليات التحميل على متن السفن يتراوح بين 10 و 12 ساعة، مما كان يتسبب في تأخيرات ويحد من الكفاءة الشاملة.
- وكانت القدرة التشغيلية لنظر الرفع المستخدمة آنذاك تقتصر على مناولة ثلاث أكياس فقط لكل دورة رفع، الأمر الذي كان يؤدي إلى إطالة زمن التحميل الإجمالي بشكل كبير.

الحل المنفذ:

- تم تصميم وتصنيع إطار رفع جديد قادر على رفع ثمانية أكياس في المرة الواحدة، وذلك بعد إجراء أبحاث سوقية، وتعديل إطار الخردة، وإجراء الاختبارات الهندسية اللازمة والحصول على الاعتمادات المطلوبة. وتم تنفيذ الإطار الجديد بنجاح بعد إجراء التجارب والتعديلات اللازمة.

النتائج:

- أسفر المشروع عن تقليص زمن تحميل 100 كيس كبير إلى أقل من 1.5 ساعة، وزيادة الإنتاجية بنسبة 52%، بالإضافة إلى خفض التكاليف وتعزيز رضا العملاء.



نعمل على ترسيخ ثقافة الابتكار في أدنوك للإمداد والخدمات، ويبرهن على تميزنا في ذلك التقدير العالمي الذي نحظى به عبر الجوائز والاعتمادات المرموقة، بالإضافة إلى مبادرات ملموسة مثل التصميم المبتكر لإطار الرفع الذي طوره فريق الخدمات اللوجستية البرية، والذي أسهم في تقليص زمن تحميل سفننا بنسبة 52%، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف."

شيشير كومار
أخصائي تميز الأعمال (الابتكار)



إدارة النفايات والمياه

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بالاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية وتقليل النفايات، عبر استراتيجيات متكاملة لإدارة النفايات والمياه تستهدف خفض بصمتنا البيئية وتعزيز الاستدامة. وتتركز النفايات التي تديرها الشركة بشكل أساسي في الجانب التشغيلي، حيث تشمل مواداً ناتجة عن أنشطتنا اللوجستية، وعمليات صيانة المرافق، وعمليات المواقع.

وقد قمنا بتطوير وتطبيق سياسات وبرامج متنوعة بهدف المساهمة في تعزيز الإدارة الفعالة للنفايات وتقليلها في كافة عملياتنا، بما في ذلك تبني أحدث التقنيات وتطبيق أفضل الممارسات التي تضمن مناولة النفايات ومعالجتها والتخلص منها بطريقة مسؤولة. ويعزز إعطاء الأولوية لخفض النفايات التزام أدنوك للإمداد والخدمات بالمسؤولية البيئية والعمليات المستدامة.

مشروع إعادة استخدام الحواجز المعدنية

نظرة عامة على المشروع:

في عام 2024، أطلق فريق الخدمات اللوجستية البرية مشروعاً مبتكراً لإعادة تدوير 20 طناً من الخردة المعدنية الناتجة عن مظاريف مواقف السيارات القديمة وتحويلها إلى حواجز أحادية جديدة، بهدف الاستغلال الأمثل للمساحات، وتعزيز كفاءة التكاليف، والمساهمة في الاستدامة البيئية.

التحديات:

- إدارة كميات كبيرة من الخردة المعدنية وإعادة تدويرها.
- ضمان استيفاء الحواجز الجديدة لمعايير السلامة والجودة المعتمدة.
- تحقيق وفورات في التكاليف مع الحفاظ على الكفاءة في تنفيذ المشروع.

الحل المنفذ:

- استراتيجية إعادة استخدام: نجح الفريق في إعادة استخدام 15 طناً من الخردة المعدنية، وتحويلها إلى حواجز عملية.
- جهود إعادة التدوير: تم إرسال خمسة أطنان معدنية إضافية لإعادة تدويرها لدى جهات خارجية، مما أسهم في خفض إجمالي النفايات.

النتائج:

- تقليل النفايات: حقق المشروع معدل إعادة استخدام وإعادة تدوير بلغ 80%، مما أدى إلى خفض كبير في كمية النفايات.



إعادة ترميم قارب

في إطار جهودنا لإدارة النفايات، تم إعادة تأهيل قارب كان من المقرر التخلص منه وتخليده. ويعرض القارب المجدد الآن أمام مقرنا الرئيسي، كرمز يجسد التزامنا بالاستدامة.



إعادة استخدام رافعة شوكية

في إطار برامجنا لإدارة النفايات، تم إعادة استخدام رافعة شوكية كانت متعطلة ومصنفة كخردة تمهيداً للتخلص منها، وهي الآن معروضة في المقر الرئيسي لعمليات الخدمات اللوجستية.



التطوير المستدام للمساحات

نظرة عامة على المشروع

في عام 2024، باشرت إدارة عمليات قاعدة المصفح تنفيذ مشروع لإعادة تطوير المساحات، مع التركيز على تقليل النفايات المتولدة أثناء التنفيذ إلى الحد الأدنى. وركز المشروع بشكل خاص على معالجة نفايات بلاط الانتزولوك، بهدف تعزيز الاستدامة.

التحديات:

- إدارة الكميات الكبيرة من نفايات بلاط الانتزولوك ومعالجتها.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير.
- ضمان الالتزام بالجدول الزمني والميزانية المحددين للمشروع.

حقق المشروع معدلًا بلغ

90%

في إعادة الاستخدام وإعادة التدوير



إعادة تأهيل رافعة

كان من المقرر التخلص من إحدى الرافعات البحرية وتخريبها، ولكن بعد الحصول على الموافقات اللازمة وإعادة تأهيل الرافعة، برهنا على التزامنا بمبادئ إدارة النفايات والاقتصاد الدائري. وتستخدم الرافعة المجددة الآن كنموذج للعرض أمام المقر الرئيسي.



النتائج:

- تقليل النفايات: حقق المشروع معدل إعادة استخدام وإعادة تدوير بلغ 90%، مما يبرهن على فعالية الاستراتيجية المعتمدة لإدارة النفايات.

إعادة استخدام قطع المرساة

تم جمع كتل إرساء كان من المقرر التخلص منها من ساحة الخردة، بعد الحصول على الموافقات اللازمة ومن ثم أعيد استخدامها وتركيبها كنموذج للعرض أمام المقر الرئيسي لعمليات الخدمات اللوجستية، تأكيداً على التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري وتقليل النفايات.



محور الاستدامة الأول: بيانات المناخ والانبعاثات والبيئة

المؤشر	2024	2023	2022	2021	2020
إجمالي الانبعاثات المباشرة - النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,987,360	1,874,984	1,341,608	1,343,139	724,991
إجمالي الانبعاثات المباشرة - النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	8,254	8,269	6,732	395	7,756
إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر غير المتجددة (جيجا جول)	27,615,513	22,422,773	17,529,133	15,545,093	12,020,171
عدد حوادث تسرب المواد الهيدروكربونية (على اليابسة)	2	1	1	1	5
الحجم الإجمالي لحوادث تسرب المواد الهيدروكربونية (برميل)	0.6	0.3	0.3	0.0	1.8
إجمالي المياه المسحوبة (ميغا لتر) - المياه البلدية:	697	673	1,450	66	
(1) إجمالي النفايات الخطرة الناتجة (طن متري)	54	525	424	75	494
(2) النفايات غير الخطرة الأخرى	*429				
(3) إجمالي النفايات التي تم التخلص منها (طن متري)	347	10,011	2,886	1,212	1,130

*السنة الأولى من التقرير

الصحة والسلامة وسلامة الأصول



تضع أدنوك للإمداد والخدمات صحة وسلامة وأمن ورفاهية كوادرها البشرية على رأس أولوياتها، ويتجلى ذلك في التزامنا بترسيخ ثقافة استباقية في مجال السلامة تتجاوز مجرد الامتثال للوائح، إلى ترسخ عقلية التحسين المستمر والمسؤولية المشتركة عبر جميع عملياتنا.



أهداف والتزامات الاستدامة

- تحقيق سجل متميز واستيفاء جميع مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الصحة والسلامة والبيئة وإجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل.
- تعزيز برنامج التوعية بالصحة والسلامة والبيئة.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- قواعد ومبادئ ثقافة الصحة والسلامة والبيئة.
- إدارة المخلفات.

إنجازات عام 2024

- بلغ إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل 0.21.
- الحصول على اعتماد إزالة الانسكابات النفطية (OSR) من معهد "Nautical Institute".
- تنظيم 165 تمريناً وتحديداً على الاستجابة لحوادث تسرب النفط خلال عام 2024.
- تنظيم ورش عمل متعددة في مجال السلامة، وإطلاق مشروع إدارة المواد المشعة طبيعية المنشأ (NORM).

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



نؤمن إيماناً راسخاً بأن الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة كقيمة جوهرية هو جزء لا يتجزأ من عمليات أدنوك للإمداد والخدمات. وانطلاقاً من هذا الإيمان، نكرس جهودنا لترسيخ هذه المبادئ في كل قرار وإجراء، بما يضمن سلامة العاملين، ويعزز ثقافة التحول والابتكار والتميز."

محمد المفلحي
نائب الرئيس لشؤون الصحة والسلامة والبيئة

حوكمة الصحة والسلامة والبيئة

يضمن إطار عمل حوكمة الصحة والسلامة والبيئة لدينا دمج اعتبارات الصحة والسلامة في كافة جوانب عملياتنا. ويشرف فريق إدارة متخصص على عمليات إدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، لضمان الامتثال لسياسة مجموعة أدنوك الموحدة للصحة والسلامة والبيئة ولأحدث المعايير العالمية ذات الصلة. وانطلاقاً من التزامنا بالتصسين المستمر، نخضع سياساتنا وإجراءاتنا لمراجعة وتحديث دورية لضمان فعاليتها وملاءمتها بشكل دائم.

وتدعم هذه الجهود ترسيخ ثقافة المسؤولية المشتركة، التي نشجع من خلالها جميع الموظفين على الالتزام بإرشادات الصحة والسلامة والبيئة، والتحديد الاستباقي للمخاطر المحتملة والإبلاغ الفوري عنها. ويمتد هذا الالتزام ليشمل المتعاقدين والشركاء، حيث نعمل على ضمان تبنينهم لنفس المستوى من الحرص على السلامة والرفاهية.

الامتثال والرقابة

تلتزم كافة المواقع التشغيلية التابعة لأدنوك للإمداد والخدمات باستيفاء متطلبات قانونية صارمة، تشمل تشكيل لجان للصحة والسلامة والبيئة تضم ممثلين عن الإدارة والموظفين. وتكفل هذه الهيكلية الالتزام التام بسياسات ومعايير وبرامج وأنظمة الصحة والسلامة.

نظام الإدارة المتكامل (IMS)

يتم تطبيق نظام الإدارة المتكامل (IMS) الخاص بشركة أدنوك للإمداد والخدمات على مختلف أعمالها وأنشطتها، بهدف تقليل الاضطرابات التشغيلية وتعزيز مستويات الكفاءة. وقد خضعت كافة المواقع لعمليات تدقيق داخلي لنظام الإدارة المتكامل (IMS) خلال عام 2024، والتي أنجزت بنجاح دون رصد أي حالات عدم مطابقة أو مخالفات جوهرية.

الشهادات والاعتمادات

يشمل نظام الإدارة المتكامل سبع شهادات اعتماد صادرة عن هيئة لويدز ريجستر لضمان الجودة (LRQA):

- **أيزو 14001:** نظام الإدارة البيئية.
- **أيزو 45001:** نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- **أيزو 9001:** نظام إدارة الجودة.
- **أيزو 50001:** نظام إدارة الطاقة.
- **أيزو 55001:** نظام إدارة الأصول.
- **أيزو 22301:** نظام إدارة استمرارية الأعمال.
- **أيزو 27001:** نظام إدارة أمن المعلومات.

عمليات التدقيق السنوية

أسفرت عمليات التدقيق السنوية لنظام الإدارة المتكامل (IMS)، التي أجرتها هيئة لويدز ريجستر لضمان الجودة (LRQA) في كافة مواقع أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2024، عن عدم تسجيل أي حالات عدم مطابقة جوهرية، وهو ما يبرهن على فعالية وقوة النظام.

الصحة

تماشياً مع سياساتنا في مجال الصحة والسلامة والبيئة، والامتثال للمعايير والاعتمادات المعمول بها بجانب التوجيهات الإرشادية لمجموعة أدنوك ذات الصلة، قامت شركة أدنوك للإمداد والخدمات بتنفيذ برنامج مستدام لمبادرات الصحة والسلامة والأمان خلال عام 2024، والتي تهدف إلى تطوير نهج شامل تجاه تعزيز رفاهية الموظفين يشمل مختلف الجوانب ذات الصلة بالصحة البدنية والنفسية.

وشملت هذه المبادرات مواصلة إنتاج سلسلة المدونات الصوتية (بودكاست) المتخصصة التي تتناول محاور رئيسية تتعلق بالرفاهية والسلامة والصحة. وبالتوازي مع ذلك، وسعنا نطاق مبادراتنا الصحية التجريبية بهدف الحفاظ على السلامة البدنية لموظفينا ورفع مستوى الوعي بالقضايا الصحية الحيوية، مع التركيز على الرعاية الوقائية والكشف المبكر. وتجسد هذه الجهود التزامنا المستمر، الذي واصلناه خلال عام 2024، بتوسيع نطاق دعمنا لموظفينا وتوفير الموارد اللازمة لهم لتحقيق النجاح والنزدهار.

السلامة

أحرزت أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2024 تقدماً ملموساً على صعيد تعزيز نتائج ممارسات الصحة والسلامة والبيئة عبر اعتماد تقنيات وسياسات سباقية في هذا المجال وإطلاق مجموعة جديدة من المبادرات التوعوية والتثقيفية ذات الصلة. ونتيجةً لترسيخ ثقافة الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة عبر جميع عملياتنا وفي كافة أصولنا، حققت الشركة تحسناً بنسبة تزيد عن 14% في معدلات الحوادث الإجمالية القابلة للتسجيل (TRIR) في عام 2024 مقارنة بعام 2023، واستمرت في الحفاظ على أحد أدنى معدلات الحوادث في المنطقة.

نجحت الشركة في خفض إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل بنسبة تجاوزت 14% في عام 2024 مقارنة بعام 2023، محافظين بذلك على مكانتنا ضمن الشركات الرائدة الأفضل أداءً هذا المجال على مستوى المنطقة.

وقد انصب اهتمامنا خلال عام 2024 على مواصلة تعزيز ثقافة السلامة والتحسين المستمر لأدائنا في مجال الصحة والسلامة والبيئة.

نهج أدنوك للإمداد والخدمات في مجال الصحة والسلامة

الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة

تشكل معايير الصحة والسلامة والبيئة قيمة جوهرية راسخة في صميم عمليات أدنوك للإمداد والخدمات، وهي المبدأ الحاكم والقيمة الأساسية التي توجه كل قرار وإجراء نقوم به، ويعزز رخصة التشغيل، ويدعم ثقة المستثمرين، ويرسخ ثقة أصحاب المصلحة.

ترسيخ ثقافة قوية للصحة والسلامة والبيئة

تؤمن أدنوك للإمداد والخدمات أن ترسيخ ثقافة قوية للصحة والسلامة والبيئة هو أمر جوهري لنجاح أعمالها. ويقع على عاتق الشركة واجب ضمان تهيئة بيئة عمل صحية وأمنة في المواقع التشغيلية، لجميع الموظفين والمتعاقدين. إضافة إلى ذلك، تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بتعزيز الصحة البدنية والنفسية والعاطفية لكوادرها البشرية.

التعاون مع أصحاب المصلحة لتحقيق التميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة

إدراكاً لأهمية ودور الشراكات القوية في تحقيق التميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة، استضافت أدنوك للإمداد والخدمات 16 شركة متعاقدة لإعلان التزامها بالحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة. وتم إعلان هذا التعهد خلال منتديات قيادات الشركاء البحريين (Marine Partners Leadership)، التي تعقد بشكل ربع سنوي في قاعدة المصفح. وتمثل هذه المنتديات منصة هامة للشركاء البحريين لتعزيز ريادتهم وتبنيهم لمبادئ المسؤولية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وذلك عبر الوفاء بالالتزامات المتفق عليها وتدعيم ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في شركاتهم.

التخطيط الاستراتيجي في مجال الصحة والسلامة والبيئة

في إطار مساعيها لتحقيق مستويات أداء رائدة عالمياً في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وضعت أدنوك للإمداد والخدمات خطة خمسية شاملة تتضمن مبادرات متكاملة، وتستند إلى ثلاث ركائز أساسية هي: الموظفون، والربحية، والاستدامة، والتي تشكل مجمعة عوامل أساسية لتحقيق هدف الشركة المتمثل في الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة في كافة عملياتها وأنشطتها.

ثقافة "الرعاية والمساءلة والتقدير والتمكين" (CARE)

بناء ثقافة "الرعاية والمساءلة والتقدير والتمكين" (CARE)

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بترسيخ ثقافة "الرعاية والمساءلة والتقدير والتمكين" (CARE) من خلال مبادرات متنوعة تهدف إلى تحقيق التميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة.

التفاعل المباشر للقيادة

أطلقت أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2024 "حملة 100 يوم لتعزيز معايير الصحة والسلامة والبيئة" في كافة المواقع، بمشاركة كبار القادة (نواب الرئيس اللوائل ونواب الرئيس) والقادة المباشرين (المدراء ورؤساء الفرق). وقد عززت هذه الحملة، التي انطلقت في الربع الرابع من عام 2024، بشكل كبير أداء الشركة في مجال الصحة والسلامة والبيئة بطول نهاية العام، متجاوزة مؤشرات الاستدامة المستهدفة.

التعلم من الحوادث

عززت أدنوك للإمداد والخدمات برنامجها التعلم من الحوادث، مع التركيز على مشاركة الدروس المستفادة من الحوادث والتأكيد على الامتثال للإجراءات لتجنب تكرارها.

مسيرة التميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة

يعد إطار عمل ثقافة وضمان إدارة سلامة العمليات وسلامة الأصول (AIPS) محركاً رئيسياً لمسيرة التميز في الصحة والسلامة والبيئة لدى أدنوك للإمداد والخدمات. فمن خلال تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية الاستباقية للصحة والسلامة والبيئة وتعزيز ممارسات السلامة المنبثقة عن هذا الإطار، نجحت الشركة في الصلولة دون وقوع حوادث من المستويين الأول والثاني، محققة سجلاً خالياً من الحوادث على مدى السنوات الثلاث الماضية. ويعكس إطار عمل AIPS التزام أدنوك بالتميز التشغيلي، وحماية الأفراد والأصول والبيئة.

سلامة الأصول

تعمل أدنوك للإمداد والخدمات على تعزيز إدارة سلامة الأصول عبر تطبيق استراتيجية تحول رقمي مدعومة بقدرات الذكاء الاصطناعي. وتركز هذه المبادرات على توظيف التقنيات المتقدمة بهدف تعزيز موثوقية الأصول وسلامتها وإطالة عمرها التشغيلي. وتهدف الشركة من خلال تطبيق هذه الحلول المبتكرة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، وخفض المخاطر، والمحافظة على أعلى معايير الأداء والاستدامة.



نظام Smart Ship

حل للصيانة التنبؤية البحرية مبنى على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين التخطيط والكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء العام للأسطول وموثوقية الأصول.



النظام الذكي لمراقبة السلامة التشغيلية "SMARTi"

منظومة رؤية حاسوبية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مدمجة مع كاميرات المراقبة على متن 86 سفينة، تركز السلامة عبر رصد المخاطر آنياً والمراقبة المستمرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.



تحليلات البيانات اللحظية

تساهم في دعم إدارة المخاطر وتحسين جودة الأصول والصيانة وتحقيق وفورات في التكلفة وزيادة وقت تشغيل المعدات.

مشروع النظام الذكي لمراقبة السلامة التشغيلية "SMARTi"

في إطار التزامنا بتعزيز السلامة، نجحنا في تطبيق النظام الذكي لمراقبة السلامة التشغيلية "SMARTi"، الذي طورته شركة 'AIQ' في دولة الإمارات العربية المتحدة، على متن 86 سفينة من أسطولنا المملوك. ويعتمد هذا الحل المتطور على توظيف تقنية الرؤية الحاسوبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والتحليلات، بهدف الارتقاء بمعايير الصحة والسلامة ضمن عمليات أدنوك للإمداد والخدمات.

ويستطيع النظام معالجة ما يزيد عن مليار صورة يومياً بدقة تتجاوز 90%، مما يمكن من الكشف الاستباقي والتنبؤ عن مخاطر السلامة. كما يتميز النظام بقدرته على الاندماج بسلسلة مع منصات كاميرات المراقبة الحالية، الأمر الذي يتيح إمكانية تطبيقه وتوسيع نطاقه بسرعة وسهولة، فضلاً عن توفيره لمراقبة مستمرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما يضمن المراقبة المتواصلة للسلامة على متن السفن.

المزايا الرئيسية

- آلية تحذيرية تفاعلية
- الكشف المتقدم عن الحالات غير الاعتيادية لرصد الانحرافات عن الأداء الطبيعي
- تقدير دقيق لخطر التعطل
- توفير تقديرات للعمر الإنتاجي المتبقي
- واجهة مستخدم مبسطة تسهل الوصول إلى المعلومات الخاصة بالأصول

المكاسب

- تعزيز موثوقية الأصول وتحسين توافرها
- تحسين كفاءة تكاليف الصيانة
- التقليل من المخاطر التشغيلية
- خفض التكلفة الإجمالية للملكية
- توفير رؤية مستمرة وشاملة لحالة الأصول.

حملة أدنوك للإمداد والخدمات لتنظيف الشواطئ

خلال الفترة من 12 إلى 25 نوفمبر 2024، نظمت أدنوك للإمداد والخدمات حملات متعددة لتنظيف الشواطئ في كل من الشارقة والفجيرة والمصفح.

وقد أثمرت الجهود المتضافرة لهؤلاء المتطوعين عن جمع كمية من النفايات بلغت 360 كيلوجراماً، مما شكل مساهمة كبيرة في دعم الرفاهية المجتمعية وتحقيق أهداف الاستدامة.

وشهدت هذه المبادرة مشاركة حوالي 400 متطوع، بمن فيهم موظفون من مختلف إدارات وأقسام ووحدات الشركة، وشركاء خارجيون مثل الجهات المعنية بالبيئة والصحة، ومدرسة الحميرة، وهيئة الفجيرة للبيئة، وميناء الفجيرة، بالإضافة إلى عدد من عملائنا البارزين.



أكثر ما يثير حماسي في أدنوك للإمداد والخدمات هو أن الابتكار يمثل جوهر ثقافة الصحة والسلامة والبيئة لدينا، وهو ما يمكّننا من تحقيق أداء استثنائي وآمن ومستدام في هذا المجال الحيوي.

نانسي ماكوان
أخصائية، الصحة والسلامة والبيئة





حملة 100 يوم لتعزيز معايير الصحة والسلامة والبيئة

شددت هذه الحملة على أهمية السلامة في مكان العمل من خلال أنشطة تفاعلية متنوعة، تضمنت مسابقة في مجال السلامة، وذلك بهدف مواجهة تحديات السلامة المستجدة، وتعزيز الصحة النفسية، واستكشاف أحدث توجهات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال. كما تم خلال تكريم وتقدير الموظفين الذين أظهروا تميزاً في تطبيق ممارسات السلامة في إطار فعاليات الحملة.

وفي نوفمبر 2024، نظمت محطة الرويس التابعة لأدنوك للإمداد والخدمات فعاليات متنوعة لتعزيز الثقافة المؤسسية. وأكدت الإدارة العليا خلال هذه الفعاليات على أهمية مشاركة القصص التي تجسد قيم الشركة. وقد تبادل المشاركون قصصهم، وأجروا حوارات بناءة، وحظوا بالتقدير لمساهماتهم. وقد أسهمت هذه الفعاليات في ترسيخ قيم مجموعة أدنوك وثقافتها المؤسسية.



تمارين الاستجابة لحوادث تسرب النفط في شاطئ الحميرة

تم بنجاح تنفيذ تمرين استباقي في شاطئ الحميرة العام لتقييم وتعزيز آليات حماية الثروة السمكية من أخطار حوادث تسرب النفط. وقد برهن فريق الشارقة للاستجابة لحوادث تسرب النفط والمواد الخطرة والضرارة على كفاءته والتزامه عبر الاستجابة الفورية ونشر الموارد اللازمة.



يوم السلامة 2024

نظمت أدنوك للإمداد والخدمات معرضاً في مركز أبوظبي للطاقة، تحت شعار "السلامة والذكاء الاصطناعي: الابتكار وسلامة معاً" وقد شهدت هذه الفعالية مشاركات لممثلين عن أدنوك للإمداد والخدمات، وإدارة الصحة والسلامة والبيئة، ومركز القيادة والتحكم، وشركة "AIQ" لاستعراض أحدث الابتكارات والدروس المستفادة. وسلط المعرض أيضاً الضوء على أهمية ترسيخ ثقافة السلامة من خلال التبادل المستمر للمعرفة، وتهيئة بيئة عمل آمنة ومستدامة.



تحقيق برنامج الإدارة والتقييم الذاتي للناقلات (TMSA) من شركة "إكسون موبيل"

اجتازت إدارة السفن في أدنوك للإمداد والخدمات بنجاح تحقيق برنامج الإدارة والتقييم الذاتي للناقلات (TMSA) الذي أجرته شركة "إكسون موبيل"، وقد شمل التحقيق مراجعة الإجراءات المتبعة عبر 13 فصلاً وما يقارب 1,200 نقطة تحقيق. وتعزز هذه الخطوة مصداقية أدنوك للإمداد والخدمات في التعاملات التجارية مع "إكسون موبيل"، وينعكس إيجابياً على سمعتها التجارية العالمية. كما يجسد هذا الإنجاز الدعم المتواصل المقدم من فرق إدارة السفن، والموارد البشرية، والمشتريات وسلاسل الإمداد، وتقنية المعلومات.



- ← أكثر من 3,200 يوم دون إصابات مؤدية إلى توقف العمل (LTI)
- ← ثقافة استباقية في رصد الحوادث عالية الاحتمالية (HIPO) وتشجيع الملاحظات الإيجابية
- ← القدرات الداخلية: 21 دورة تدريبية معتمدة، وقدرات متطورة في مجال التعامل مع حوادث تسرب المواد الخطرة والضرارة، وتوفير 888 ساعة تدريب على الاستجابة لحوادث تسرب النفط
- ← تطبيقات التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي: صور الأقمار الصناعية، والإبلاغ التلي عن حالات التسرب، ونظام كاميرات مراقبة مدعوم بالذكاء الاصطناعي لرصد الممارسات غير الآمنة على متن سفن الدعم

زيارات قيادة مجموعة أدنوك

قاعدة المصفح ومرافق الاستجابة لحوادث تسرب النفط التابعة لأدنوك للإمداد والخدمات: سلطت هذه الزيارة الضوء على إنجازات فريق الاستجابة لحوادث تسرب النفط، بما في ذلك تسجيل أكثر من 3,200 يوم دون وقوع إصابات مؤدية إلى توقف العمل (LTI)، وتبني ثقافة استباقية تركز على رصد الحوادث عالية الاحتمالية (HIPO) وتشجيع الملاحظات الإيجابية والتقدير. كما أبرزت الزيارة القدرات الداخلية التي نجح الفريق في بنائها، والتي تشمل الحصول على اعتماد لتقديم 21 دورة تدريبية، وتوفير 888 ساعة تدريبية، وتطوير قدراته في مجال الاستجابة لحوادث تسرب المواد الخطرة والضرارة. إضافة إلى ذلك، يجري الفريق حالياً دراسات تجريبية لتطبيقات تكنولوجيا متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مثل استخدام صور الأقمار الصناعية للتعرف على التسرب ونمذجته، والإبلاغ التلي عن حالات التسرب، ونظام مراقبة يعتمد على الذكاء الاصطناعي للتعرف على الممارسات غير الآمنة، والذي تم نشره على جميع سفن الدعم.



اعتماد برنامج الابتكار

تعد شهادة اعتماد برنامج الابتكار تقييماً تجربيه منظمة IdeasUK لبرنامج وعمليات الابتكار في أدنوك للإمداد والخدمات، وذلك بالتوافق مع معيار أيزو 56001.

وفي عام 2023، منحت منظمة "ideasUK" أدنوك للإمداد والخدمات التقييم العالمي ضمن الفئة الذهبية بنسبة 86%، ما يعكس التميز في إدارة الأفكار المبدعة والابتكارات. وتوّجت هذه المسيرة في عام 2024 بحصول الشركة على شهادة الاعتماد من الفئة البلاتينية، وهي الفئة الأعلى ضمن برنامج الاعتماد الخاص بمنظمة IdeasUK، مما يبرهن على التزامنا بترسيخ ثقافة مستدامة لدفع الابتكار والتميز في إدارته.

محور الاستدامة الثاني: بيانات الصحة والسلامة وسلامة الأصول

المؤشر	2024	2023	2022	2021	2020
معدل الوفيات	0	0	0	0	0
معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل	0.11	0.10	0.08	0.10	0.31
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.21	0.18	0.18	0.38	0.54
معدل تكرار الحوادث الوشيكة (NMFR)	0.79	2.65	3.21	17.1	10.5
التدريب على الصحة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ (ساعات)	17,149	11,152	7,473	13,777	
للموظفين بدوام كامل (متوسط الساعات)	16,069	10,566	6,901	11,917	
للموظفين المتعاقدين (متوسط الساعات)	1,080	586	572	1,860	



تخريج سفراء الصحة العامة

شهد شهر نوفمبر 2024 تخريج الدفعة الثانية من برنامج سفراء الصحة العامة. ويهدف هذا البرنامج، وهو ثمرة تعاون مشترك بين مجموعة أدنوك ومركز أبوظبي للصحة العامة، إلى نشر الوعي بالسلوكيات الصحية في أماكن العمل والمجتمعات. ويضطلع هؤلاء السفراء بمهمة إلهام التخزين من خلال تنظيم أنشطة متنوعة، مثل الأنشطة البدنية وتوفير الفحوصات الصحية، مما يصب في صالح بناء تعزيز صحة مجتمع مجموعة أدنوك.



حملة مواجهة الإجهاد الحراري ("Beat The Heat")

أطلقت أدنوك للإمداد والخدمات حملة "مواجهة الإجهاد الحراري" في 22 موقعاً بهدف التخفيف من مخاطر الأمراض المرتبطة بالحرارة وضمان سلامة ورفاهية العاملين.

وفي إطار مبادرة تعزيز الرفاهية وثقافة الابتكار، نظمت مسابقة سباحة في جزيرة داس لموظفي الشركة، ساهمت في تعزيز روح الفريق والمشاركة المجتمعية وبيئة العمل الإيجابية.

وقامت إدارة الصحة والسلامة والبيئة للخدمات اللوجستية البحرية بتكريم فريق مشروع تطوير حقلي "الحيل" و"غشا" تقديراً لالتزامهم بمعايير الصحة والسلامة في مكان العمل، حيث تم منح جوائز لمجموعة من الأفراد لأدائهم المتميز في هذا المجال، ولقب أفضل عامل ملتزم بالسلامة، وموظف الشهر، إضافة إلى جائزة التميز في الوعي البيئي. وظل زياراً ميدانية لقيادات الصحة والسلامة والبيئة، استعرضت إدارة العمليات تحت سطح البحر آخر المستجدات وقدمت عرضاً تفصيلياً لمنشأتها، واهتفت بالموظفين أصحاب الأداء المتميز. كما تم تنظيم جلسة تفاعلية في مناطق خليفة الاقتصادية أبوظبي (مجموعة كيزاد) لمقدمي الخدمات اللوجستية، ركزت على محاور الصحة والسلامة والبيئة، والجودة، والاستدامة في العمليات اللوجستية، وذلك بمشاركة ممثلين لخدمات النقل البري من "بروج" ومقدمي الخدمات اللوجستية.

مبادرات "لحظات الثقافة"

ركزت جلسات "لحظات الثقافة"، التي استضافتها محطة داس، على قيم مجموعة أدنوك وسلوكياتها الجوهرية، بهدف إلهام الموظفين وتحفيزهم من خلال مشاركة قصصهم الشخصية وتعزيز التفاعل البناء ضمن فرق العمل.

زيارات قيادة الصحة والسلامة والبيئة

في إطار التفاعل المباشر وتعزيز التواصل، قامت قيادة الصحة والسلامة والبيئة بزيارات ميدانية إلى محطة داس، التقت خلالها بفرق عمل من مختلف الإدارات. وقد تم خلال الزيارة تسليط الضوء على أهمية الصحة النفسية، ومناقشة مبادئ التعلم من الحوادث، واستعراض إمكانيات توظيف الذكاء الاصطناعي في تعزيز ممارسات الصحة والسلامة والبيئة. واختتمت الزيارة بفعالية لتعزيز روح الفريق وقيم العمل الجماعي والمرونة.

الموظفون والمجتمع

إيماناً منا بأن كوادنا البشرية هي أثمن أصولنا، نلتزم في أدنوك للإمداد والخدمات ببناء كوادر بشرية وطنية متنوعة وشاملة وعالية الكفاءة في كافة التخصصات بالقطاع البحري الوطني.



أهداف والتزامات الاستدامة

- الوصول بنسبة مشاركة الموظفين إلى 87% بحلول عام 2024.
- تحسين مستوى مشاركة لجنة الشباب.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- رضا الموظفين ورفاهيتهم.
- التدريب والتعليم.
- التنوع والمساواة.
- تعزيز القيمة المحلية.

إنجازات عام 2024

- أطلقنا برنامجاً ثقافياً يهدف إلى مواصلة تطوير ثقافة الأداء والمساءلة.
- زيادة مساهمة ومشاركة لجنة الشباب التي يشرف عليها الرئيس التنفيذي.
- تدريب أكثر من 136 طالباً بحرياً من 15 جنسية، 19% منهم من الإناث.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



تجسد استراتيجيتنا "التولوية للموارد البشرية" التزامنا بدعم الكفاءات الوطنية، وتعزيز القيمة المحلية، وبناء علاقات تعاون وطيدة مع شركائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.

وفي عام 2024، واصلنا الاستثمار في كوادنا البشرية، إدراكاً منا بأن نموهم وتطورهم المهني أساسي لنجاحنا ولزدهار دولة الإمارات العربية المتحدة.

دعم الكفاءات الوطنية: ثقافة التولوية للموارد البشرية

تعكس استراتيجية إعطاء التولوية للموارد البشرية التزام أدنوك للإمداد والخدمات بتطوير قوى عاملة وطنية متنوعة وشاملة ومؤهلة بخبرات رفيعة المستوى تثرى القطاع البحري الوطني. وبعد التدريب والتطوير عنصراً أساسياً في خطة الشركة لتنمية المواهب والاحتفاظ بها، بدءاً من البعثة وصولاً إلى المهندسين والمهنيين والإداريين وكل المستويات والدور الوظيفية. وتعمل أدنوك للإمداد والخدمات على ضمان نجاحها في بناء القدرات على مستوى الشركة والمساهمة في تطوير القوى العاملة في عموم الدولة من خلال استراتيجيات تخطيط التعاقب الوظيفي المدروسة بعناية، وسياسات التنوع الفاعلة، وبرامج التطوير المهني القوية. وخلال عام 2024، واصلنا الارتقاء ببرامجنا، مع التركيز بشكل خاص على إعداد القادة وإتاحة الفرص لجميع الموظفين.



الابتكار والنمو هما المحرك الأساسي لأعمالنا في أدنوك للإمداد والخدمات، ولهذا نولي أهمية قصوى لبناء كوادر بشرية وطنية متنوعة ومؤهلة، وتمكينهم في مختلف الأدوار المحورية عبر القطاع البحري، بدءاً من الكوادر البحرية وصولاً إلى المهندسين.

رشا صالح الحارثي
نائب رئيس، القوى العاملة



الجيل القادم من البحارة

تضطلع شركة أدنوك للإمداد والخدمات بدور محوري في دعم وتأهيل جيل جديد من رواد الملاحة البحرية والبحارة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي كل عام، يقضي الطلاب المشاركون في برنامجنا التدريبي من 12 إلى 18 شهراً على متن أسطولنا البحري، حيث يكتسبون خبرات عملية ويصقلون مهاراتهم ومعارفهم الأساسية، مما يعزز من مسيرتهم المهنية المستقبلية في القطاع البحري. واليوم، يتقلّد العديد من طلابنا الذين شاركوا في برنامجنا التدريبي مناصب قيادية ومرموقة في القطاع البحري الوطني، مستفيدين من تجربتهم العملية مع شركة أدنوك للإمداد والخدمات. ومن الأمثلة على ذلك أربعة من قادة الشركة الذين تخرجوا سابقاً من برنامج إعداد الكوادر البحرية وتدرجوا في المناصب القيادية، ليشغلوا اليوم مناصب ضمن فريق الإدارة العليا، وعلى رأسهم الرئيس التنفيذي، القبطان عبدالكريم المصعبي، بالإضافة إلى نائب الرئيس الأول لإدارة السفن، ونائب الرئيس الأول للعمليات البحرية، ونائب الرئيس الأول للخدمات المشتركة.

ومساهمة منها في تطوير قوة عاملة عالية الكفاءة تدعم القطاع البحري الوطني، توفر أدنوك للإمداد والخدمات فرص التدريب العملي على رأس العمل للطلاب من مختلف الكليات البحرية حول العالم، وذلك من خلال برنامج إعداد الكوادر البحرية. ويمثل هذا التدريب المهني أحد المتطلبات الأساسية للتخرج، جنباً إلى جنب مع التحصيل الأكاديمي. وفي هذا الإطار، أتاحت الشركة خلال عام 2024 فرص التدريب على متن سفنها لما يزيد عن 136 طالباً بحرياً من 15 جنسية، شكّلت الإناء قرابة خمس هذا العدد.

تواصل أدنوك للإمداد والخدمات التركيز على زيادة عدد الموظفين، وخاصة العاملين كبارة، لضمان استفادة جميع قطاعات الشركة، بما في ذلك الخدمات اللوجستية والبحرية، من تنوع حقيقي لوجهات النظر والمواقف والخبرات. ولدينا حالياً سيدتان تعملان ضمن طاقم البحارة على متن سفن الشركة.

التدريب والتعليم

ركزت أدنوك للإمداد والخدمات خلال العام على الاحتفاظ بالموظفين من خلال استراتيجيتها التي تتمحور حول إعطاء الأولوية للموارد البشرية، وذلك من خلال عدة محاور شملت تنقيح خطط المكافآت والرواتب، وتصميم برامج مستمرة للتدريب والتطوير، وتعزيز فريق العمل بخبرات نوعية في مجالات محددة. تواصل أدنوك للإمداد والخدمات التركيز على زيادة عدد الموظفين، وخاصة العاملين كبارة، لضمان استفادة جميع قطاعات الشركة، بما في ذلك الخدمات اللوجستية والبحرية، من تنوع حقيقي لوجهات النظر والمواقف والخبرات.

واصلت أدنوك للإمداد والخدمات التركيز على التوطين كمحور أساسي ضمن استراتيجيتها للقوى العاملة في عام 2024 من خلال تقديم منح دراسية وعقود تدريب مدفوعة لمساعدة الكفاءات الإماراتية على اكتشاف شغفهم وتطوير مهاراتهم وتوجيههم خلال رحلتهم لاختيار مسار مهني يحقق طموحاتهم. وتقدم هذه الجهود فرصاً سانحة للمواطنين والخريجين الإماراتيين الراغبين في الانخراط في سوق العمل، خاصة ضمن قطاع الخدمات البحرية، كما أنها تعزز جهود الشركة للمساهمة في تطوير قوى عاملة مؤهلة على أعلى مستوى ترفد منظومة القطاع البحري الوطني باحتياجاتها المستقبلية.

وسواء أكانت الفرص التدريبية والوظيفية مرتبطة بأدوار توجيه السفن إلى الميناء أو إدارة ملايين الأطنان من الشحنات سنوياً بكفاءة عالية، تستهدف البرامج والدورات التدريبية الشاملة التي تقدمها المجموعة تجهيز الكوادر والموظفين بالمهارات الأساسية والخبرات اللازمة لتجاوز التحديات المستقبلية،

مما يضمن تعزيز قدراتها على التعامل بكفاءة وثقة كبيرتين عبر كافة جوانب عملياتها. وهذه الجاهزية تمكننا من المضي قدماً بخطوات ثابتة ومعالجة التحديات. وفي عام 2024، وفرنا ما يقارب 68,000 ساعة تدريبية لموظفينا، مما أسهم في تعزيز مهاراتهم وقدراتهم إلى حد بعيد. كما قمنا بدمج أحدث تقنيات التدريب ضمن برنامجنا التدريبي الشاملة، بما في ذلك غرف البيانات الافتراضية وأنظمة المحاكاة.

مشاركة الموظفين ورفاههم

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات باستقطاب الكوادر والكفاءات المتميزة وصقل مهاراتها والاحتفاظ بها عبر كافة الأقسام ووحدات الأعمال. وتؤمن الشركة بأن الموظفين هم اللبنة الأساسية لنجاحها في إحراز أفضل النتائج المالية والتشغيلية وخدمة العملاء على أكمل وجه. كما أنها تبذل جهوداً واسعة في تطوير مهارات كوادرها وموظفيها، مما يسهم في تطوير قوى عاملة وطنية متخصصة وعالية الكفاءة ومن ثم تحقيق قيمة محلية كبيرة. وخلال عام 2024، واصلنا تعزيز التزامنا تجاه مشاركة الموظفين ورفاهيتهم، انطلاقاً من إدراكنا بأن القوى العاملة المحفزة والمدمومة تشكل ركيزة أساسية لنجاحنا.

خطة عمل تفعيل مشاركة الموظفين

إن تطوير وتفعيل خطة عمل جديدة لتعزيز مشاركة الموظفين في العام 2023 زوّدت شركة أدنوك للإمداد والخدمات بمجموعة من مجالات التركيز ذات الأولوية. وتشتمل هذه الخطة على أهداف استراتيجية واضحة تغطي مجالات مثل التقدم الوظيفي، والتعلم والنمو المهني، والاندماج والتنوع، والاستقرار الوظيفي، والتكريم والمكافآت، والإدارة الفعالة، وإدارة النداء، وبالاعتماد على نهج منظم يشمل تحديد السياسات وتحديد قنوات الاتصال والهيكل الإداري، فإن خطة عمل تفعيل مشاركة الموظفين تعد بحد ذاتها دليلاً شاملاً لإدارة مستدامة لفريق عمل إيجابي ومتنوع. وتجسّداً لحرصنا على تعزيز مشاركة الموظفين في أدنوك للإمداد والخدمات وشركائها التابعة، أطلقنا برنامجاً متخصصاً في شركة زاخر مارين انترناشيونال خلال عام 2024، ونعمل على توسيع نطاقه خلال عام 2025 ليشمل "نافيغ8".

تقييم مشاركة الموظفين

أظهرت نتائج استطلاع مشاركة موظفي أدنوك للإمداد والخدمات لعام 2024 ارتفاعاً في مستوى مشاركة الموظفين من 82% في عام 2023 إلى 83% في عام 2024.

برنامج شركاء الأعمال الاستراتيجيين للموارد البشرية (HCSBP)

في عام 2021، تم إطلاق برنامج "شركاء الأعمال الاستراتيجيين للموارد البشرية" يهدف فريق البرنامج إلى تطوير علاقات عمل قوية مع الأقسام المتنوعة من خلال فهم عميق لمتطلباتهم التشغيلية وترجمة هذه الاحتياجات إلى حلول موارد بشرية فعالة، بما في ذلك السياسات والإجراءات المصممة لتلبية هذه المتطلبات. وقد واصلنا خلال عام 2024 تعزيز برنامج "شركاء الأعمال الاستراتيجيين للموارد البشرية" لضمان توافق حلولنا في مجال تطوير الكوادر البشرية مع متطلبات أعمالنا.

استبيان تقييم مشاركة الموظفين

83%



تحول الثقافة المؤسسية في أدنوك للإمداد والخدمات

تکمن قدرة شركة أدنوك للإمداد والخدمات على تلبية احتياجات عملائها في ثقافتها المؤسسية المتميزة التي تحث على مشاركة الموظفين، وكذلك قيادتها الحكيمة، والتزامها الكامل بمعايير الصحة والسلامة والحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى جهودها المبذولة في رفع وعي فريق العمل بمسؤولياته. وفيما يلي خمس محاور أساسية تشكل القاعدة المتينة التي منها تنطلق الشركة وعملياتها، حيث توفر سلسلة من الأهداف والتكتيكات نحو تحقيق ثقافة مؤسسية تتسم بالمرونة والتفاعل والمسؤولية وتمكين الأفراد. وخلال عام 2024، واصلنا دفع مسيرة التحول في ثقافتنا المؤسسية والتركيز على تهيئة بيئة عمل تمكن جميع كوادرناس البشرية وتعزز شعورهم بالتقدير والاحترام والمساهمة في نجاحنا المشترك.

مشاركة الموظفين والتواصل الفعال

السلامة السلوكية

التفاعل المباشر والبناء للقيادة

الدعم التخصصي في مجال الصحة والسلامة والبيئة

منظومة إدارة فعالة

تطوير الثقافة: استراتيجية المهارات والتعلم

في إطار استراتيجيتها لتطوير مهارات الموظفين والتخطيط الاستراتيجي للتعاقب الوظيفي، أطلقت شركة أدنوك للإمداد والخدمات في عام 2023 برنامجاً طموحاً لتحديث ثقافة العمل. يهدف البرنامج إلى رفع مستوى الأداء المتميز وتعزيز ثقافة المسؤولية، ويجسد قيم وسلوكيات مجموعة أدنوك في وقت تسعى فيه الشركة لتأكيد مكانتها كرائدة في قطاع الطاقة العالمية، مواكبةً لأحدث التطورات والابتكارات.

ويضع برنامج تطوير الثقافة في صميم مهمته أربعة أهداف رئيسية، وهي:

- قادة مكنون.
- موظفون مشاركون ومتفاعلون.
- التعلم المستمر.
- بيئة عمل مرنة وإبداعية.

شهد عام 2024 إحراز تقدم ملحوظ في تنفيذ برنامج تطوير الثقافة المؤسسية، وتمحور تركيزنا في هذا الإطار حول إعداد قادة أكفاء، وتفعيل مشاركة الموظفين وتمكينهم، وتعزيز التعلم المستمر، وتهيئة بيئة عمل تتسم بالمرونة والإبداع.

تنوع القوى العاملة

يعد بناء قوى عاملة ثرية ثقافياً وشاملة ركيزة أساسية في أجندة الاستدامة للشركة،

وفي هذا الإطار، توفر أدنوك للإمداد والخدمات فرص التدريب العملي للطلاب من مختلف الكليات البحرية حول العالم، وذلك من خلال برنامج إعداد الكوادر البحرية. كما تسعى الشركة من خلال من نهجها في وضع موظفيها على رأس أولوياتها، إلى توفير فرص متساوية للرجال والنساء وأصحاب الهمم دون تمييز¹.

أصحاب الهمم: تحرص أدنوك للإمداد والخدمات أيضاً على خلق الفرص لأصحاب الهمم من خلال تزويدهم ببرامج تدريبية وتأهيلية مخصصة تلائم احتياجاتهم الفردية والمهارية.

برنامج القيادات النسائية: أطلقت الشركة برنامجاً متخصصاً لتعزيز تمثيل المرأة في الأدوار والمناصب القيادية.

لجنة الشباب: يمثل الشباب شريحة هامة من فريق عملنا، ونؤمن بإمكاناتهم الواعدة كقادة للعمال في المستقبل. وانطلاقاً من هذا الإيمان والاستفادة المثلى من هذه الإمكانيات، نحرص على تشجيع مساهماتهم الفاعلة في صياغة مستقبل الشركة. وتجسد لجنة الشباب، التي تأسست عام 2023 ويشرف عليها الرئيس التنفيذي مباشرة، هذا التوجه، حيث تضطلع بدور محوري في دعم شركتنا وأعمالنا.

وتتمثل أبرز مساهمات اللجنة في ترسيخ ثقافة القيادة الممكنة، وإعداد جيل من المبتكرين الطموحين، وترسيخ قيمة التعاون الجوهرية في صميم عملياتنا، وهي خطوة مهمة تسهم بقوة في بناء مجتمع عمل حيوي ومتفاعل داخل أدنوك للإمداد والخدمات. ومع مواصلة تنفيذ استراتيجيات النمو التحولي، سيكون لهذه اللجنة دور فعال في الارتقاء بخدماتنا الفريدة والفعالة المقدمة للعملاء، وتحقيق عوائد أكبر للمساهمين، وإضافة قيمة متنامية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومجموعة أدنوك ومستقبل القطاع البحري.

أهداف لجنة الشباب:

- المساعدة في صقل المهارات التقنية والشخصية.
- تفعيل دور الشباب في خدمة المجتمع.
- تقدير وتكريم صناعات التغيير والموهوبين.
- إتاحة الفرصة للشباب للاطلاع على مختلف العمليات داخل أدنوك للإمداد والخدمات.

ونهدف من خلال ذلك إلى توفير منصة داعمة لصناعات التغيير، تمكّنهم من طرح أفكارهم والمساهمة في صياغة مستقبل شركتنا.

أبرز المزايا:

- تمكين الكوادر النسائية عبر برنامج تدريب الفريجين.
- إتاحة الفرص لأصحاب الهمم.
- كوادر بشرية متعددة الثقافات تضم أكثر من 60 جنسية.
- تطبيق قيم مجموعة أدنوك لدعم وتعزيز التنوع.

تخطيط التعاقب الوظيفي

تدرك شركة أدنوك للإمداد والخدمات أهمية تطوير قوة عاملة وطنية ماهرة باعتبار ذلك أولوية رئيسية ضمن مسؤولياتها المؤسسية. عملت أدنوك للإمداد والخدمات خلال عام 2023 على تسريع وتيرة أنشطة تخطيط التعاقب الوظيفي في إطار استراتيجية الأولوية للموارد البشرية، وذلك باختيار 92 موظفاً كمرشحين ضمن "قائمة التعاقب الوظيفي". وعلى مدار السنوات الماضية، قام أغلبية أعضاء فريق قيادة الشركة بتحديد خلفاء لهم، وعين بعضهم بالفعل في مناصب قيادية، وفق آلية تشرف عليها "لجنة مجموعة التعاقب الوظيفي"، التي تتمثل مهمتها في التعاون مع أعضاء فريق قيادة الشركة لتحديد الأفراد الواعدين الذين يتمتعون بمواهب تؤهلهم للنجاح في الأدوار القيادية.



وخلال عام 2024، عززنا التلييات المعتمدة لتخطيط التعاقب الوظيفي لضمان إعداد صف ثاني مؤهل من قادة المستقبل.

تعمل اللجنة على مدار العام لتقييم كفاءة المرشحين المدربين على قائمة مجموعة التعاقب الوظيفي، وتحديد الثغرات ذات الصلة، وتتبع تطور الأفراد الذين وقع عليهم الاختيار. تعمل اللجنة على مدار العام لتقييم كفاءة المرشحين المدربين على قائمة مجموعة التعاقب الوظيفي، وتحديد الثغرات ذات الصلة، وتتبع تطور الأفراد الذين وقع عليهم الاختيار. وتتبع تلك الجهود المتواصلة للشركة تقييم مدى ملاءمة كل موظف للتزقي، وتقديم دعم مصمم خصيصاً لمساعدته على التطور في مختلف المجالات بما في ذلك، المهارات القيادية والتواصل والمهارات الفنية والقدرات الإدارية. كما تركّز جهودنا أيضاً على تنمية المهارات التجارية ومهارات إدارة الأعمال لدى المشاركين وتعزيز قدرتهم على فهم اللوائح البحرية، وتطليل السوق، وإدارة الخدمات اللوجستية والعقود، والاستغلال الأمثل لسلسلة التوريد. ويخضع المشاركون في برنامج التعاقب الوظيفي لتقييمات دورية على مدار العام، بهدف متابعة تقدمهم وتحديد أي ثغرات معرفية أو مهارية وعلاجها. وتضمن تلك المبادرات لشركة أدنوك للإمداد والخدمات إحراز تقدم كبير في الاحتفاظ بأفضل مواهبها وكفاءاتها، وتحفيز العمل الجاد والولاء، وتحقيق استدامة المناصب التنفيذية.

أبرز المزايا:

- تسريع وتيرة تخطيط التعاقب الوظيفي خلال عام 2024.
- اختيار الموظفين ذوي الإمكانيات العالية لضمهم إلى برنامج المواهب.
- تطبيق حوكمة شفافة من قبل لجنة مجموعة التعاقب الوظيفي.
- تطبيق خطة متطلبات التعليم السنوية لتطوير المهارات الوظيفية والسلوكية والتقنية والمستقبلية، بما في ذلك مهارات الذكاء الاصطناعي.

¹ تستخدم دولة الإمارات العربية المتحدة مصطلح "أصحاب الهمم" للإشارة إلى ذوي الإعاقات تقديراً لإنجازاتهم في مختلف المجالات.

المجتمع

لمساهماتهم خلال عام 2023. وتضمن اليوم أنشطة لتعزيز روح الفريق وألعاباً تفاعلية ومشاركة واسعة من جميع الحاضرين.

نظمت أدنوك للإمداد والخدمات فعاليات "يوم العائلة" في قرية ليالي عربية، والتي شهدت حضور ما يزيد عن 1,000 موظف مع عائلاتهم. وقد عززت هذه الفعالية الشعور بالانتماء للمجتمع والترابط وثقافة مجموعة أدنوك. وخلال الفعالية، قدمت القيادة رؤى معمقة حول نمو الشركة وأدائها المالي، كما تم تكريم أصحاب الأداء المتميز تقديراً



فريق عمل تطوير الثقافة في أدنوك للإمداد والخدمات

فريق عمل تطوير الثقافة في أدنوك للإمداد والخدمات

تتمثل المهمة الرئيسية لفريق عمل تطوير الثقافة في أدنوك للإمداد والخدمات في ترسيخ ثقافة الأداء العالي داخل الشركة، وذلك عبر غرس السلوكيات المطلوبة، وتعزيز مستويات السرعة والمرونة المؤسسية، وتطبيق سياسات وإجراءات تتناسب مع طبيعة أهداف العمل. وتشمل مسؤوليات الفريق الأساسية تخطيط الإجراءات المتفق عليها وتنفيذها وقياس التقدم المحرز فيها، بالإضافة إلى ضمان التوافق التام مع خطة تطوير الثقافة، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة لتسهيل تبادل المعرفة ورصد التقدم.

ولتمكين الفريق من أداء مهامه، فقد تم منحه صلاحيات التواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين وإطلاق المبادرات اللازمة، وذلك كجزء من خطة تطوير الثقافة المعتمدة. يتمحور عمل فريق تطوير الثقافة حول ثلاثة مسارات رئيسية هي: السياسات والإجراءات، والسلوكيات، والسرعة والمرونة، ويتولى قيادة كل مسار قادة وفرق عمل مخصصة.

وفي إطار مهامه، قدم فريق العمل تحديثات شهرية لفريق الإدارة العليا في أدنوك للإمداد والخدمات، ورفع توصياته إلى الإدارات المعنية لتنفيذها. كما تم تشكيل لجان فرعية حسب الضرورة، واختتم فريق العمل مهامه مع إنجاز المشروع بنجاح.

الخطة المعتمدة لعام 2024

وضعت خطة العمل لعام 2024 بناءً على محاور استطلاع الثقافة المؤسسية وجودة الحياة (SCQA) (على مستوى المجموعة وأدنوك للإمداد والخدمات)، وذلك بهدف الارتقاء بالثقافة المؤسسية ورفاهية الموظفين والأداء العام. وقد ارتكزت المبادرات التي تضمنتها الخطة على عدة محاور رئيسية تشمل: التواصل التنفيذي والاستراتيجي، وتجسيد قيمنا، وقدرات المديرين المباشرين، وأداء الموظفين والمكافآت، والتوظيف والإعداد والتأهيل، والرفاهية، وأساليب العمل.

وتحدد تفاصيل كل مبادرة الهدف المنشود منها، والتحول الثقافي الذي تسعى إلى تحقيقه، والمسؤول المعني بتنفيذها، وتاريخ البدء، والحالة

في أدنوك للإمداد والخدمات، نلتزم بترسيخ ثقافة الأداء العالي من خلال التواصل الواضح، والتكامل، والدعم، وتطبيق التدابير الاستباقية، وهو نهج شامل يساهم في تعزيز الكفاءة والابتكار وتحقيق التوافق الاستراتيجي مع أهداف برنامج تطوير الثقافة.

فيفيك كومار سيث

نائب رئيس أول، الخدمات البحرية ومسؤول برنامج تجديد الثقافة



مهرجان التراث البحري في أبوظبي

تبرز هذه المشاركة التزام أدنوك للإمداد والخدمات بمبادئ التعاون والاستدامة والمسؤولية والكفاءة. وشكل المهرجان فرصة قيمة لاستعراض التزام الشركة بهذه القيم، والاحتفاء في الوقت ذاته بالتراث البحري العريق للإمارة.

شاركت أدنوك للإمداد والخدمات في الدورة الثالثة من مهرجان التراث البحري في أبوظبي، الذي أقيم في الفترة من 23 فبراير إلى 3 مارس 2024. وأتاحت هذه الفعالية منصة هامة للشركة للتفاعل مع أفراد المجتمع، وتسليط الضوء على الكوادر البشرية التي تقف وراء نجاح عملياتها البحرية على مدى أكثر من أربعة عقود. وقد تفاعل الزوار بشكل مباشر مع الكوادر البحرية للشركة، والطلاب البحريين، والغواصين، والخبراء الفنيين، للتعرف عن كثب على طبيعة أدوارهم وخبراتهم.



الاجتماعات العامة

كما تشمل هذه الاجتماعات العامة تكريم الموظفين الذين ساهموا في مبادرات أدنوك الرئيسية. وعلى وجه الخصوص، تم التنويه بمشروع "Project Light" - وهو برنامج على مستوى المجموعة يهدف إلى تحقيق الأتمتة في الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي لتعزيز الكفاءة والمرونة وخلق قيمة مستدامة مع الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة. كما تم تكريم منصة "أدنوك++"، وهي منصتنا المرنة لتوليد الأفكار التي تغذي الحلول المبتكرة والتنفيذ السريع. وقد عززت هذه الفعاليات التزام أدنوك للإمداد والخدمات بقيمها المؤسسية المتمثلة في الرؤية التقدمية، والاهتمام بالكوادر البشرية، والعمل بروح التعاون، والالتزام بالكفاءة والمسؤولية.

تعقد أدنوك للإمداد والخدمات اجتماعات عامة دورية للاحتفاء بنمو الشركة الملحوظ وإنجازاتها على مدار العام. وتعد هذه الاجتماعات منصة هامة لاستعراض استراتيجية النمو التحولي المتسارعة للشركة، بما في ذلك خطط توسيع أسطولها من السفن عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وزيادة انتشارها العالمي، وتعزيز مسيرتها في مجال الاستدامة، وذلك بالتوازي مع جهودها لتقديم قيمة مستدامة للعملاء والمساهمين.

وخلال هذه اللقاءات، يشيد الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة بمساهمات الموظفين، مع التأكيد على أهمية النمو، ورضا العملاء، والحفاظ على ثقافة الالتزام الكامل بمعايير الصحة والسلامة والبيئة.

محور الاستدامة الثالث: بيانات الموظفين والمجتمع

المؤشر	2024	2023	2022	2021	2020
إجمالي عدد ساعات العمل في السنة	56,686,466	49,100,000	38,572,535	28,705,499	25,459,990
(1) العدد الإجمالي للموظفين حسب فئات التنوع التالية					
(أ) إجمالي الموظفين - ذكور	1,814	2,022	2,150	2,400	2,177
(ب) إجمالي الموظفات - إناث	1,685	1,876	2,014	2,261	2,041
(ج) الموظفون تحت سن 30 سنة	129	146	136	139	136
(د) الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عاماً	117	166	199	282	287
(هـ) الموظفون فوق سن 50 عاماً	1,338	1,493	1,581	1,745	1,564
إجمالي عدد الموظفين الجدد المعيّنين خلال العام	359	363	370	373	326
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل خلال العام	95	130	187	385	218
إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين	303	258	437	162	81
(أ) ذكر	705	768	772	768	645
(ب) أنثى	623	672	684	680	552
نسبة التوطين (%)	82	96	88	88	93
إجمالي المبلغ المنفق (بالدرهم الإماراتي) على أنشطة المسؤولية الاجتماعية	%48	%49	%49	%50	%49
	700,000		25,000	51,000	

سلسلة التوريد وأخلاقيات الأعمال

يشكل الالتزام بتحقيق التميز التشغيلي الذي يتسم بالمسؤولية والاستدامة اللبنة الأساسية لنشاطات وعمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات وعبر كافة مراحل سلسلة القيمة.



أهداف والتزامات الاستدامة

- الوصول بمساهمة القيمة المحلية المضافة إلى نسبة تصل إلى 60% في عام 2024.
- تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة والشفافية والمحاسبة وإعداد التقارير.
- تحقيق أعلى مستويات الامتثال لمدونة قواعد السلوك المهني، والالتزام بأخلاقيات العمل والنزاهة.
- التواصل مع الموردين لرفع الوعي بقضايا الاستدامة.
- الامتثال لأحكام مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء التابعة لمجموعة أدنوك.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- الأخلاق والامتثال.
- الشراكات الاستراتيجية والتعاون.
- مدونة قواعد سلوك الموردين.

إنجازات عام 2024

- مساهمة بنسبة 41% في القيمة المحلية المضافة خلال عام 2024، من خلال إنفاق 260 مليون دولار أمريكي في الاقتصاد المحلي.
- إجمالي الامتثال لمدونة قواعد السلوك بنسبة 99%، ومعدل امتثال بنسبة 96% بين البحارة والموظفين الميدانيين.
- ورش عمل ميدانية بعدة لغات، بدعم من إدارة الطواقم ومنسقي المواقع.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



لا يقتصر التزامنا بالتميز التشغيلي في أدنوك للإمداد والخدمات على عملياتنا المباشرة، بل يمتد ليشمل سلسلة القيمة بأكملها، بما في ذلك سلسلة التوريد، ومبادرات القيمة المحلية المضافة، والممارسات الأخلاقية. كما أننا نؤمن بأن المسؤولية والشفافية والنزاهة هي الأسس التي ينهض عليها النمو المستدام وتترسخ بها ثقة أصحاب المصلحة. ويسلط هذا القسم الضوء على التزامنا بالحفاظ على سلسلة توريد قوية وأخلاقية، وتعزيز مساهمتنا في القيمة المحلية المضافة لدعم التنمية الاقتصادية المحلية، ومواصلة تطبيق أعلى المعايير الأخلاقية في كافة أعمالنا.

سلسلة التوريد

تتبنى أدنوك للإمداد والخدمات نهجاً استراتيجياً يركز على بناء منظومة توريد قوية وأخلاقية، تمثل دعامة أساسية لأهدافنا التشغيلية وتنسجم تماماً مع مبادراتنا في مجال الاستدامة. ويتجسد هذا النهج في ممارستنا لكافة أعمالنا بمسؤولية وكفاءة وشفافية، بما يعكس التزامنا بالنزاهة والاحترام.

يركز نهجنا في إدارة سلسلة التوريد على ما يلي:

- ضمان أعلى مستويات الموثوقية التشغيلية عبر برامج صيانة دورية دقيقة.
- التوافق الصارم مع سياسات الصحة والسلامة والبيئة وأفضل إجراءات إدارة الوصول
- إلزام الشركاء والموردين بمعايير أدنوك للامتثال والممارسات الأخلاقية.



يتيح توطين سلاسل التوريد لأدنوك للإمداد والخدمات لقدرة على إحداث تحول نوعي في سلاسل القيمة الوطنية، من خلال دعم الابتكارات المحلية، مما يساهم بشكل مباشر في تطوير اقتصاد وطني مرن ومستدام ومزدهر.

معتمد النعيمي
نائب رئيس، المشتريات

سلسلة التوريد والقيمة المحلية المضافة

برنامج تعزيز القيمة المحلية المضافة

تلتزم أدنوك للإمداد والخدمات بتعزيز مساهمتها في القيمة المحلية المضافة، وذلك من خلال دعم نمو الاقتصاد الوطني وتمكين الموردين والشركاء المحليين. يتضمن التزامنا بالمساهمة في دعم القيمة المحلية المضافة ما يلي:

- ترسيخ ثقافة الأداء والتعاون والمسؤولية على امتداد سلسلة التوريد المحلية.
- العمل بشكل نشط لزيادة مساهمتنا في القيمة المحلية المضافة عبر دعم الشركات المحلية والإسهام في التنمية الاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ضمان التزام شركائنا ومورديننا المحليين بأعلى معايير الامتثال والممارسات الأخلاقية المعتمدة لدينا.

دعم الموردين المحليين والترويج الاقتصادي

وثمره لتلك الجهود، بلغت نسبة المكون المحلي من إجمالي نفقاتنا على امتداد سلسلة التوريد 41% في عام 2024، حيث:

- ارتفع عدد العقود وأوامر الشراء الممنوحة للموردين المحليين بنسبة تقارب 22% مقارنةً بالعام الماضي.
- حققنا زيادة بنسبة 5% تقريباً في التعاقد مع موردين محليين جدد، مما أدى إلى توسيع قاعدة مورديننا.

وتعكس هذه النتائج التزامنا المستمر بتوسيع نطاق الفرص المتاحة للشركات المحلية، وتعتمد حسابات القيمة المحلية المضافة للموردين بشكل أساسي على قيمة السلع الموردة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وإن تمكيننا لهؤلاء الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال إتاحة فرص جديدة أمامهم، يساعدهم على زيادة نسب مساهمتهم في القيمة المحلية المضافة، الأمر الذي يسهم بدوره في رفع مساهمتنا الإجمالية في هذه القيمة مستقبلاً، وهو ما ينسجم مع التزامنا التوسع بالترويج الاقتصادي والتطوير طويل الأجل للموردين المحليين.

تم تحقيق مستهدف القيمة المحلية المضافة بتوجيه

41%

من إجمالي نفقات مشترياتنا محلياً

تم إبرام اتفاقيات محلية بقيمة تقديرية بلغت

260

مليون دولار أمريكي

سلاسل توريد مسؤولة

تتواصل أدنوك للإمداد والخدمات مع مجموعة واسعة من الشركاء وأصحاب العلاقة لضمان أخذ آرائهم وملاحظاتهم بعين الاعتبار في إطار عملية تطوير خطط العمل، واستراتيجيات الاستدامة، والأهداف الشاملة. ويشمل ذلك جميع مراحل المشاريع، من الإعداد والتخطيط إلى التنفيذ والتشغيل على المدى الطويل، مروراً بتقديم الخدمات للعملاء. وخلال عام 2024، واصلنا تعزيز تواصلنا مع أصحاب المصلحة، بما يضمن أخذ وجهات نظرهم بعين الاعتبار عند اتخاذ القرارات.

اتفاقيات إدارة سلسلة التوريد طويلة الأجل

في إطار جهودنا المتواصلة لتعزيز التزامنا بالمبادئ المستدامة، عقدنا شراكات استراتيجية طويلة الأمد مع موردين معتمدين ضمن مبادرة IMPA ACT، وهي مبادرة دولية رائدة لتعزيز إدارة سلسلة التوريد المستدامة في القطاع البحري العالمي. وفي عام 2024، قمنا بتوسيع شراكاتنا مع الموردين المعتمدين من المبادرة، مما يعزز التزامنا بالاستدامة بشكل أكبر.

تتبنى مبادرة IMPA ACT مقاربة رئيسية تهدف إلى رفع مستوى أداء الموردين على الصعيد الاجتماعي، والاقتصادي، والبيئي، وبما يتماشى مع معايير الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والاتفاقيات الرئيسية لمنظمة العمل الدولية. ومن خلال تعاوننا مع هؤلاء الموردين، الذين لديهم آليات دورية للناية الواجبة تشمل تقييم التأثيرات التشغيلية على حقوق الإنسان، بما في ذلك معايير العمل، والبيئة والمناخ، وكذلك مبادئ مكافحة الفساد، فإننا بذلك ندعم التطورات المستدامة عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا، ومن ثم تقليل المخاطر، وتعزيز مستويات الكفاءة، وتحسين الشفافية والمساءلة.



سلسلة توريد مسؤولة – إحدى مبادرات الاستدامة

تمثل الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد أحد مجالات التركيز الاستراتيجية لأدنوك للإمداد والخدمات، إذ لا يقتصر أثرها الإيجابي على خفض بصمتنا البيئية فحسب، بل ينسجم أيضاً مع أجندة مجموعة أدنوك 2030 للنمو الذكي ويدعم أهدافنا الشاملة في مجال الاستدامة. وتحقيقاً لذلك، تتضافر جهود فريق المشتريات بالشركة مع نخبة من الموردين لتطوير استراتيجيات مبتكرة تحقق النمو المستدام. وخلال عام 2024، واصلنا هذا التعاون مع مورديننا لوضع استراتيجيات جديدة لتحقيق النمو المستدام،

حيث وضعنا لأنفسنا هدفاً طموحاً يتمثل في بناء "سلسلة توريد مسؤولة"، تركز على عملياتنا الحالية للمشتريات والخدمات اللوجستية وتهدف إلى تعزيز الاستدامة على امتداد سلسلة القيمة بأكملها. ولصقل استراتيجيتنا للاستدامة وتعظيم أثرها، سنجري تحليلاً شاملاً لخط الأساس يتيح لنا تحديد الأولويات ومعالجة القضايا الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة وذات التأثير الأكبر على أهدافنا في مجال الأعمال. وبناء على نتائج هذا التحليل، سنقوم بصياغة مجموعة جديدة من قواعد وإرشادات ممارسات الشراء المسؤول، مع تضمين تحقيق فوائد بيئية واقتصادية ملموسة وقابلة للقياس، مع تصميمها لاحقاً على موظفينا عبر برامج تدريبية متخصصة. كما نلتزم بمشاركة رؤيتنا ومبادئنا مع كافة مورديننا وأصحاب المصلحة وشركاء الأعمال لترسيخ هذه الممارسات.

المشاركة في مواجهة أزمات سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال

خلال عام 2022، تم اختيار عشرة موردين رئيسيين وإشراكهم في برامج توعوية مكثفة حول استمرارية الأعمال. وبطول عام 2023، ارتفع هذا العدد إلى 35 مورداً رئيسياً، مما ساهم بشكل فعال في رفع مستوى الوعي حول أهمية استمرارية الأعمال والحد من مخاطر تعطل سلسلة التوريد. كما واصلنا خلال العام التعاون مع مورديننا الأساسيين، لمراجعة خطط استمرارية الأعمال لديهم.

مجالات التطوير والتحسين

كشفت تعليقات أصحاب العلاقة عن أربعة مجالات رئيسية تستدعي تركيز الشركة خلال العام 2024 وما يليه. وهذه المجالات تتضمن الحاجة الملحة لتعزيز عمليات التخطيط ضمن منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة (ILSP) مزيد من التعاون بين أدنوك للإمداد والخدمات وأدنوك البحرية. وقد باشرنا بالفعل في عام 2024 اتخاذ خطوات لمعالجة هذه الجوانب، ونؤكد التزامنا بمواصلة تحسين أدائنا في السنوات القادمة.

سياسة الذكاء الاصطناعي

أقرت مجموعة أدنوك في عام 2024 سياسة مخصصة للذكاء الاصطناعي بهدف دعم التطوير والنشر والاستخدام المسؤول والأخلاقي لتقنيات الذكاء الاصطناعي على مستوى المجموعة، وتأكيداً على التزامها بتوظيف قدرات وتقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع قيمها الأساسية ومعاييرها الأخلاقية.

تقدم السياسة إرشادات ومبادئ شاملة تنظم استخدام الذكاء الاصطناعي عبر مجموعة أدنوك، وتؤكد على التطبيق الواعي للذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال، وضمان سرية المعلومات، وتوثيق سجلات تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي، وتطبيق آليات المراقبة والتتقيق المستمرين في هذا الشأن. كما تهدف السياسة إلى ترسيخ الشفافية والمساءلة والإنصاف في كل ما يتصل بأنشطة الذكاء الاصطناعي.

جوانب السياسة والالتزام: تتضمن سياسة الذكاء الاصطناعي المبادئ الأساسية التالية والتي تعكس التزام مجموعة أدنوك بممارسات الذكاء الاصطناعي الأخلاقية:

- **الشفافية:** ضمان التواصل الواضح حول أنظمة الذكاء الاصطناعي وتأثيراتها.
- **القابلية للتفسير:** توفير معلومات واضحة ومفهومة حول عمليات صنع القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- **المساءلة:** إرساء آليات واضحة للتتبع وتحديد المسؤولية عن مخرجات أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- **العدالة وعدم التمييز:** حظر كافة أشكال التحيز وضمان المعاملة المتساوية لجميع الأفراد.
- **السرية والخصوصية وحماية البيانات:** الالتزام بمبادئ الخصوصية وقوانين حماية البيانات.
- **محورية العنصر البشري:** تعزيز القدرات البشرية وضمان الرقابة البشرية على أنظمة الذكاء الاصطناعي.

- **الكفاءة والسلامة والأمن:** ضمان موثوقية وأمان أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- **الاستدامة البيئية والاجتماعية:** مراعاة كفاءة الطاقة والشمولية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الهدف من سياسة الذكاء الاصطناعي هو أن تكون متاحة لجميع الموظفين، كما يحصل موظفو مجموعة أدنوك على برامج تدريبية وتوعوية دورية بشأن الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي، للمساعدة في إطلاع جميع أصحاب المصلحة وإشراكهم في الاستخدام المسؤول لتقنيات الذكاء الاصطناعي.

التواصل مع الموردين ومرونة سلسلة التوريد

يتمثل محور التركيز الرئيسي في استراتيجيتنا لاستدامة سلسلة التوريد في توافر المنتجات وتوريدها على امتداد محفظة أصولنا، مع الحفاظ على كفاءة المشتريات وممارسات إدارة الموردين. ويتمحور نهجنا لتحقيق ذلك حول تعزيز التواصل مع الموردين، وتحسين عمليات المشتريات، وترسيخ الشفافية في تعاملاتنا معهم.

المخاوف الرئيسية المتعلقة بسلسلة التوريد ونهجنا الاستراتيجي لمعالجتها

نواجه مجموعة من المخاوف الأساسية التي قد تؤثر على عمليات سلسلة التوريد الخاصة بنا، ونتبنى نهجاً متعدد المحاور لمعالجتها، يركز على ما يلي:

- 1. ضمان توافر المنتجات واستمرارية توريدها:**
 - نجري تقييمات دورية للمخاطر ونطبق استراتيجيات فعالة للتخفيف من آثارها لدعم توفر المنتجات دون انقطاع
 - التواصل المستمر مع الموردين الرئيسيين بشأن المنتجات والخدمات الأساسية المطلوبة لضمان جاهزيتهم وامتلاكهم لخطط مواجهة الاضطرابات والانقطاعات المحتملة في الإمدادات.
- 2. تطوير إجراءات طرح العطاءات:**
 - نحرص على تحسين إجراءات طرح العطاءات والمناقصات عبر التحديثات المنتظمة لنظام "ساب" (SAP) وضمان إدارتها بكفاءة.
 - ساهمت جهودنا في مجال التحول الرقمي عبر منصة "ساب أريبا" (SAP Ariba) في تسهيل مشاركة الموردين وتعزيز شفافية العملية وتيسير الوصول إليها.
- 3. الاجتماعات الدورية وتحديثات الأنظمة**
 - نعقد اجتماعات منتظمة مع الموردين لمناقشة عدد من الموضوعات الرئيسية، والتي تشمل:
 - أولاً: تطوير وتحسين نظام "ساب أريبا"
 - ثانياً: تحديث بيانات الموردين وتحديث سجلاتهم

ثالثاً: تقييم أداء الموردين وخطط العمل التصحيحية.

رابعاً: استراتيجيات تحسين القيمة المحلية المضافة ومتطلبات الاعتماد ذات الصلة.

وتسهم هذه اللقاءات الدورية في توطيد علاقات التعاون مع الموردين وتشجيعهم على التحسين المستمر.

تطبق أدنوك للإمداد والخدمات إطار عمل قوي لتقييم أداء الموردين، يغطي مرحلتي ما قبل وما بعد ترسية العقود، بهدف التحقق من مدى استيفاء الموردين للمعايير التشغيلية ومعايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة المعتمدة لدى الشركة.

1. تقييم أداء الموردين قبل ترسية العقود:

تتضمن هذه المرحلة عملية تأهيل وتقييم مسبق للموردين المحتملين، تشمل ما يلي:

- القدرات الفنية، والتحقق من مدى الامتثال لاشتراطات أدنوك.
- الاستقرار المالي وتقييم المخاطر ذات الصلة لضمان القدرة على الاستمرارية على المدى الطويل.
- مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة والبيئة.
- سجلات الأداء السابقة والسمعة في القطاع.

وتضمن عملية التقييم والصيانة الواجبة هذه، قصر القائمة المختصرة لعمليات طرح العطاءات وترسية العقود على الموردين الموثوقين والمؤهلين فقط.

2. تقييم أداء الموردين بعد ترسية العقود:

بعد ترسية العقود، نجري مراقبة وتقييماً لأداء الموردين، بهدف ضمان الامتثال لبنود العقد وتوقعات الأداء، ويشمل ذلك تقييم مدى التزامهم بتنفيذ خطة تحسين القيمة المحلية المضافة، والالتزام المستمر بمعايير الصحة والسلامة والبيئة.

كما نقوم، في حالات معينة، بمشاركة تقارير الأداء مع الموردين والمتعاقدين، بهدف تسليط الضوء على فجوات الأداء ومجالات التحسين الممكنة. وتضمن عملية التقييم الشاملة تلك (بمربطيتها قبل وبعد الترسية) تحقيق مستوى عال من التواصل الفعال مع الموردين وتوطيد العلاقات معهم، وتعزيز كفاءة المشتريات، بالإضافة إلى ضمان الالتزام بالأهداف التشغيلية ودفع استدامة سلسلة التوريد على المدى الطويل.

السياسات الرئيسية

تفرض عمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات، سواء كانت داخلية أو ضمن شبكتها الواسعة من سلاسل التوريد، لمراجعات دقيقة وفقاً لمجموعة شاملة من قواعد السلوك (المحلية والدولية)، بما يضمن امتثالها للقوانين الدولية والمحلية وغيرها من التشريعات، بالإضافة إلى المعايير العالمية وأفضل الممارسات السائدة في مجالات رئيسية مثل الإبلاغ عن المخالفات وإدارة تضارب المصالح.

← قواعد السلوك المهني لمجموعة أدنوك

← معيار مكافحة الرشوة والفساد

← معيار مكافحة غسل الأموال

← معيار الامتثال للمنافسة

← معيار تضارب المصالح

← معيار الأخلاقيات والامتثال

← معيار الهدايا والترفيه

← معيار المعلومات الداخلية والتداول الداخلي

← معيار العقوبات وضوابط التجارة الدولية

← مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء

← معيار الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام

النزاهة: الأخلاقيات والامتثال

تمثل إدارة الأخلاق والامتثال في شركة أدنوك للإمداد والخدمات أحد الدعامات الأساسية في منظومة الحوكمة المؤسسية الرشيدة، إذ تلعب دوراً حيوياً في المساعدة في إدارة عمليات وأنشطة الشركة وفقاً لأعلى درجات النزاهة والشفافية. وتتضمن هذه الإدارة مسؤولية إعداد وتفعيل برنامج المعايير الأخلاقيات والامتثال الشامل الذي يستهدف جميع أقسام الشركة، بهدف إرساء أسس ثقافة مؤسسية قوية ومتميزة تشمل كافة الأقسام والإدارات، بالشركة، وقد اصلنا تعزيز هذا البرنامج خلال عام 2024 وتنقيحه لمواكبة المستجدات ذات الصلة.

من خلال تأسيس ثقافة امتثال متكاملة تركز على الوقاية من تجاوزات المعايير الأخلاقية والامتثال، ورصدها ومعالجتها بكفاءة عالية، لضمان امتثال الشركة الدائم بأرفع معايير السلوك الأخلاقي. بالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الأخلاق والامتثال تقارير دورية إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشكل ربع سنوي، تعزيزاً للشفافية وترسيخاً لمبدأ المساءلة فيما يخص برنامج الممارسات الأخلاقية والامتثال. وقد شهد عام 2024 أيضاً مواصلة تعزيز آليات الإبلاغ لدينا، حتى تظل لجنة التدقيق مطعنة بشكل كامل على أنشطتنا المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال.

السياسات والإجراءات الشاملة

- نجحت إدارة الأخلاقيات والامتثال بتطبيق سياسات الامتثال التي تستند إلى مدونة قواعد السلوك، وتشمل هذه السياسات، على سبيل المثال لا الحصر، معيار تداول المطلعين الداخليين، ومعيار تضارب المصالح، ومعيار الهدايا والضيافة والترفيه، ومعيار مكافحة الرشوة والفساد، ومعيار مكافحة غسيل الأموال، ومعيار نزاهة إجراءات العناية الواجبة، ومعيار العقوبات وضوابط التجارة الدولية، ومعيار الامتثال لقوانين المنافسة، وغيرها.
- تعتمد الشركة على أدوات مراقبة متكاملة تقدمها أطراف خارجية، لمراقبة وتقييم شركائها بشكل دوري، فيما يخص العقوبات وقضايا الفساد ومخاطر الأعمال الأخرى.

- تقديم برامج تدريبية مخصصة في مجال الأخلاقيات والامتثال بمشاركة الموظفين، وفقاً لخطط التدريب السنوية التي تركز على مبادئ الامتثال وبناء على الأدوار والواجبات المحددة لكل شخص. ويكفل هذا النهج تزويد جميع الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمباشرة العمل بنزاهة ومسؤولية. بلغ معدل استكمال التدريب على مدونة قواعد السلوك خلال عام 2023 في الشركة نسبة 78%، وهو ما كان أدنى من التوقعات. ويعزى هذا القصور بشكل كبير إلى صعوبة وصول الكوادر البحرية، ومشغلي العمليات البحرية، والعديد من موظفي الدعم الميدانيين في المواقع إلى برامج التدريب المخصصة للامتثال. ولمعالجة هذه الثغرة، أطلقنا مبادرة مكثفة خلال عام 2024 لرفع نسبة الامتثال عبر تنظيم ورش عمل ميدانية، تمت جدولتها بدعم من فريق إدارة الطواقم، ومنسقي المواقع، وفريق الامتثال. ركزت هذه الورش بشكل خاص على توفير برامج تدريبية بعدة لغات لضمان فهم مدونة قواعد السلوك من قبل الموظفين الميدانيين، وشمل ذلك تقديم جلسات تعريفية للطواقم باللغات الإنجليزية والهندية والعربية لتناسب خلفياتهم اللغوية المتنوعة، وقد ساعدنا هذا النهج في إيصال الرسالة بوضوح أكبر للجميع، بغض النظر عن لغتهم الأم. وقد أثمرت هذه الجهود عن ارتفاع نسبة الامتثال للموظفين الميدانيين إلى 96% بنهاية عام 2024، وهو مؤشر قوي على فعالية النهج الذي اعتمدناه للتدريب الميداني متعدد اللغات.
- إلى جانب البرامج التدريبية العامة، توفر الشركة دورات تدريبية متخصصة للموظفين الأكثر تعرضاً لمخاطر العمل العالية، بهدف إمدادهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لمواجهة الحالات والمواقف التي قد تكون معقدة.

مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء

إضافة إلى مجموعة الضوابط السلوكية الأساسية التي تعتمدها الشركة، تقدم مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء تفصيلاً معمقاً للمعايير الأخلاقية التي يجب الالتزام بها، بما في ذلك ممارسات التوريد المسؤول، وتوفير ظروف عمل عادلة، والالتزام بحقوق الإنسان. وللحيلولة دون أي حدوث أية مخاطر محتملة ناجمة عن تقاعس مورديننا عن الالتزام بقيمنا ومعاييرنا، فإننا نفرض على جميع الموردين التوقيع على "نموذج إقرار المورد"، والذي يعد تأكيداً منهم بالامتثال الكامل لمدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء الخاصة بالشركة. وخلال عام 2024، اصلنا تطبيق مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء، للتأكد من إلمام جميع الموردين التام بتوقعاتنا ومعاييرنا.

وتوضح هذه المدونة بشكل صريح الواجبات والالتزامات، بما في ذلك حظر أي نوع من عمل الأطفال والعمل القسري، وهي تستلزم الامتثال للتشريعات السارية والمرتبطة بالعمل وظروف العيش والحد الأدنى للأجور وتنظيم ساعات العمل. وقد تعهد كافة مورديننا، خلال الأعوام السابقة، بالالتزام بالمعايير المطلوبة عبر توقيعهم على "نموذج الإقرار" الذي يتلزمون بموجبه بالامتثال لجميع القوانين واللوائح العمالية السارية، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ضمان حصول جميع العاملين على الحد الأدنى للأجور ودفعها في مواعيدها، وتمتعهم بالإجازات السنوية والتغطية الطبية والتأمين الصحي وفقاً للمتطلبات القانونية المتعارف عليها.

الأخلاق المهنية

تشكل الممارسات الأخلاقية جوهر عمليات شركة أدنوك للإمداد والخدمات، وتحرص على ممارسة كافة أعمالها بنزاهة وشفافية واحترام تجاه جميع أصحاب المصلحة.

ويقوم إطار عملنا الأخلاقي على عدة محاور تهدف إلى:

- الحفاظ على مستويات قوية من موثوقية الأصول والتميز التشغيلي عبر تطبيق الممارسات المسؤولة والمستدامة.
- تحقيق قيمة للمساهمين بمنتهى الشفافية ووفقاً لأرقى المبادئ الأخلاقية.
- إلزام جميع شركائنا ومورديننا بالالتزام بحد أدنى من معايير الامتثال والسلوكيات الأخلاقية.
- ترسيخ ثقافة مؤسسية قوامها المسؤولية والنزاهة عبر كافة مراحل سلسلة القيمة.

محور الاستدامة الرابع - بيانات سلسلة التوريد وأخلاقيات الأعمال

المؤشر	2020	2021	2022	2023	2024
% ميزانية المشتريات تم إنفاقها على الموردين المحليين	79%	69%	72%	86%	41%
إجمالي عدد الأفراد داخل هيئات الحوكمة المؤسسية حسب فئات التنوع					
(1) المجموع - ذكر				18*	12
(2) المجموع - أنثى				6*	6
إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال للوائح	0	0	0	0	0
إجمالي الخسائر المالية (بالدرهم الإماراتي) نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بتثبيت الأسعار أو التلاعب بها	0	0	0	0	0
% الموظفين الذين أكملوا مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة أدنوك للإمداد والخدمات	64%*	79%	99%		
نسبة الموظفين الذين تشملهم النقابات العمالية و/أو المفاوضات الجماعية	0	0	0	0	0
إجمالي عدد حوادث التمييز	0	0	0	0	0
عدد الشكاوى المقدمة من الموظفين والعمال	0	0	0	0	0

* أول سنة مشمولة بالتقارير

يأتي ضمان النزاهة والشفافية في كافة عملياتنا على رأس أولوياتنا. وقد صمم برنامجنا للأخلاقيات والامتثال بهدف رصد أي مخالفات أخلاقية أو انتهاكات للسياسات ومنع وقوعها واكتشافها والاستجابة لها، تأكيداً على التزامنا بأعلى معايير السلوك المهني."

أنجانا فيبين
مدير، الامتثال



الأداء الاقتصادي



نلتزم في أدنوك للإمداد والخدمات بدفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام، مع العمل في الوقت ذاته على الحد من المخاطر. ويتمحور نهجنا الاستراتيجي لتحقيق ذلك حول استحداث قطاعات أعمال جديدة، وتعزيز تكامل عملياتنا، ودخول أسواق جديدة.



الأهداف

- مواكبة نمو مجموعة أدنوك: تطوير خدمات جديدة وتوسيع عروضنا لتواكب نمو المجموعة.
- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة: توسيع نطاق خدماتنا لتأمين أعمال إضافية واستقطاب عملاء جدد.
- توسيع أنشطتنا الدولية.
- توسيع قاعدة عملائنا من الشركات الكبرى.

مجالات الاهتمام الجوهرية ذات الأهمية النسبية

- فرص الأعمال الجديدة.
- الكفاءة التشغيلية.
- رضا العملاء.

إنجازات عام 2024

- الإعلان عن الاستحواذ على نافيج8.
- التوسع الاستراتيجي للأسطول.
- نمو مدعوم بقدرات الذكاء الاصطناعي لإدارة الخدمات اللوجستية المتكاملة.
- ارتفاع سعر السهم بأكثر من 178% منذ طرح العام الأولي.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



تحسين الأداء الاقتصادي وتقليل المخاطر

نلتزم في أدنوك للإمداد والخدمات بدفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام، مع العمل في الوقت ذاته على الحد من المخاطر. ويتمحور نهجنا الاستراتيجي لتحقيق ذلك حول استحداث قطاعات أعمال جديدة، وتعزيز تكامل عملياتنا، ودخول أسواق جديدة. ونحن ملتزمون بتقديم القيمة لمساهميننا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.

آفاق المستقبل – مواصلة مسيرة النمو

تمضي أدنوك للإمداد والخدمات قدماً في تنفيذ خططها الطموحة للنمو. وتعزيزاً لهذا التوجه الاستراتيجي نحو التوسع والنمو على المدى البعيد، نعتزم استثمار ما يزيد عن 3 مليارات دولار أمريكي إضافية بحلول عام 2029، بالإضافة إلى المشاريع التي تم الإعلان عنها بالفعل. حيث تشكل محفظة أصولنا المتنوعة، وقدراتنا المتميزة، وخدماتنا الشاملة، ركيزة أساسية لاستراتيجيتنا الطموحة الهادفة إلى تحقيق نمو مستدام وعوائد مجزية على المدى الطويل. وختاماً، تمتلك أدنوك للإمداد والخدمات – بفضل مركزها المالي القوي – كافة المقومات التي تمكّنها من اغتنام المزيد من فرص النمو ذات القيمة التراكمية، وتقديم قيمة مجزية للمساهمين. فشركتنا تتمتع بحضور دولي وخدمات متنوعة وقدرات واسعة وقاعدة عملاء متميزة وأصول عالية الجودة مشمولة بعقود طويلة الأجل وإيرادات مستقرة وتحفقات نقدية قوية وواضحة. ونتوقع استمرار هذا النمو، على امتداد رحلتنا الممتدة لتنفيذ استراتيجيتنا في عام 2025 وما بعده.



سجلت أدنوك للإمداد والخدمات أداءً مالياً استثنائياً خلال العام، مهدت به الطريق لنمو تحولي بالتوازي مع تحقيق مستويات قياسية على صعيد القيمة المقدمة للمساهمين.

نيكولاس جليسون
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

أبرز ملامح الأداء المالي والتشغيلي

واصلنا على مدار العام 2024 التركيز على تحقيق نتائج مالية قوية، بالتوازي مع مواصلة الاستثمار في استراتيجيات النمو والاستدامة طويلة الأجل. وقد حققنا عدداً من الإنجازات الهامة، نذكر منها:

- توسيع أسطولنا عبر إضافة سفن جديدة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة.
- الدمج الناجح لشركة "نافيغ8"، مما عزز قدراتنا في قطاع الشحن على الصعيد العالمي.
- إطلاق خدمات لوجستية جديدة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا الدوليين.

أبرز النتائج المالية لعام 2024

إيرادات قياسية

3,549
مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

1,149
مليون دولار أمريكي

صافي الأرباح

756
مليون دولار أمريكي

إيرادات عام 2024 حسب القطاعات التشغيلية:

الخدمات اللوجستية المتكاملة

2,281
مليون دولار أمريكي

النقلات

517
مليون دولار أمريكي
(زيادة 27% على أساس سنوي)

ناقلات الغاز

153
مليون دولار أمريكي
(انخفاض 12% على أساس سنوي)

المواد السائبة الجافة والحاويات

287
مليون دولار أمريكي
(زيادة 11% على أساس سنوي)

الخدمات البحرية

312
مليون دولار أمريكي
(زيادة 10% على أساس سنوي)

أبرز النتائج تشغيلية لعام 2024

السفن المملوكة

330

النفقات الرأسمالية

811
مليون دولار أمريكي



الأداء المالي

تتمتع أدنوك للإمداد والخدمات بميزانية عمومية قوية وسياسة استدامة مدروسة، واستراتيجية ناجحة لتحقيق تدفقات نقدية حرة متميزة

وفي عام 2024، واصلت أدنوك للإمداد والخدمات تحقيق نتائج مالية قوية، حيث بلغت إيرادات الشركة للسنة المالية 2024 ما قيمته 3,549 مليون دولار أمريكي، مسجلةً زيادةً بنسبة 29% مقارنةً بالعام 2023. وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 31% لتصل إلى 1,149 مليون دولار أمريكي خلال نفس الفترة، مدفوعةً بالأداء القوي في جميع قطاعات الأعمال، مع ثبات هوامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء عند 32%. كما بلغ صافي الأرباح للسنة المالية 2024 ما قيمته 756 مليون دولار أمريكي، أي ما يعادل 0.10 دولار أمريكي للسهم، مسجلةً زيادةً بنسبة 22% مقارنةً بالعام 2023.

التحول في أنظمة الطاقة: نستثمر في بناء سفن حديثة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتأهيل السفن القديمة لإعادة استخدامها، وصيانة أسطولنا، والتركيز على نقل مصادر الطاقة منخفضة الكربون لدعم تحول أنظمة الطاقة.

إيرادات قوية ومستقرة على المدى الطويل: تدفقات إيرادات مستقرة ومضمونة على المدى الطويل، تستند إلى اتفاقيات نوعية يصل إجمالي المدد المتعاقد عليها بموجبها 25 عاماً مع شركات مجموعة أدنوك كعملاء رئيسيين.

الاستفادة من قاعدة عملاء دولية متميزة: إلى جانب هذه القاعدة الصلبة، تستفيد الشركة من قاعدة عملائها الدوليين المرموقة التي تضم ما يزيد عن 100 عميل حول العالم، حيث توسع نطاق عروض خدماتها خارج مجموعة أدنوك، لتوفر حلولاً وقدرات متكاملة لقاعدة عملاء أوسع، مما يفتح قنوات متعددة لمواصلة النمو المربح والمستدام.

النمو والتوسع الخارجي عبر صفقات الاندماج والاستحواذ ذات القيمة التراكمية: منذ الاستحواذ على شركة زاخر مارين انترناشيونال عام 2022، نجحت أدنوك للإمداد والخدمات في توسيع أسطولها من منصات الإسناد البحرية بنسبة 25%، مما يبرهن على قدرتنا على دمج وتطوير الشركات الكبرى التي تستحوذ عليها لتحقيق قيمة تراكمية مجزية للمساهمين.

تعزيز حضورنا العالمي: عززت أدنوك للإمداد والخدمات حضورها العالمي عبر إتمام صفقة استحواذ بقيمة مليار دولار أمريكي على حصة 80% في شركة "نافيغ8".¹ وقد تم بموجب هذه الصفقة الاستراتيجية ضم 32 ناقلة حديثة إلى أسطولنا، الأمر الذي يقوي مكانتنا في قطاع الخدمات اللوجستية البحرية المتكاملة لقطاع الطاقة، وذلك بالاستفادة من الانتشار التشغيلي لشركة "نافيغ8" في 15 مدينة عبر خمس قارات. ومن المتوقع أن تحقق الصفقة قيمة تراكمية فورية وربما إضافياً لشركة "أدنوك للإمداد والخدمات" بنسبة 20% على الأقل للسهم الواحد في عام 2025 مقارنةً بعام 2024، وأن تحقق وفورات لا تقل عن 20 مليون دولار أمريكي سنوياً من خلال أوجه تآزر وتكامل مقومات الشركتين اعتباراً من عام 2026.

دفع النمو الاقتصادي بالاستفادة من الوقود البديل منخفض الكربون، وتوسيع الأسطول، والاستثمارات الاستراتيجية

يشهد العالم تزايداً في الطلب على أنواع الوقود منخفض الكربون، الأمر الذي يزيد الحاجة إلى حلول نقل بحرية متقدمة. حيث من المتوقع أن يرتفع الطلب على ناقلات الطاقة النظيفة بشكل كبير خلال العقود القادمة، مدفوعاً بتوسع استخدامها في العديد من التطبيقات المستدامة. وفي ضوء ذلك، وبفضل امتلاكها وتشغيلها لناقلات مجهزة بمحركات ثنائية الوقود أكثر كفاءة بيئياً، تتمتع أدنوك للإمداد والخدمات بمقومات استراتيجية تؤهلها لدعم إنتاج الوقود منخفض الكربون محلياً في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى النطاق العالمي. كما سنواصل استكشاف



المزيد من الفرص والاستثمارات في قطاعي التخزين والتوزيع، مستفيدين من الدور الريادي لحولة الإمارات في الأسواق الدولية الناشئة.

كما استثمرنا في تطوير وتحديث أسطولنا عبر إبرام عقود بناء لـ 21 سفينة جديدة فائقة الكفاءة في استهلاك الطاقة دعماً لمسيرة التحول في أنظمة الطاقة وتلبية للطلب المتزايد على نقل الطاقة منخفضة الكربون. ويشمل ذلك 8 إلى 10 ناقلات غاز طبيعي مسال، بالإضافة إلى 9 ناقلات إيثان عملاقة و4 ناقلات أمونيا عملاقة عبر مشروعنا المشترك مع مجموعة "وانهوا" الصينية للصناعات الكيمائية، شركة "إيه دبليو للملاحة".

¹ تم استكمال عملية الاستحواذ على "نافيغ8" في 8 يناير 2025.

العقود الجوهرية

ناقلات الغاز الطبيعي المسال

مشروع جزيرة داس للغاز الطبيعي المسال

في 25 نوفمبر 2024، تم استلام ناقلة تعد الأولى من ست ناقلات جديدة للغاز الطبيعي المسال تعاقدت الشركة عليها مع حوض "جيانغ نان" الصيني لبناء السفن في عام 2022، وهي سفن حديثة مزودة بمحركات من طراز XDF وبسعة تبلغ 175,000 متر مكعب. ومن المقرر استلام الناقلات الخمس المتبقية خلال عامي 2025 و 2026. وقد تم التعاقد على استخدام هذه السفن لخدمة مشروع جزيرة داس للغاز الطبيعي المسال اعتباراً من منتصف عام 2026. وقد تم التعاقد على تشغيل الناقلة مع أحد العملاء العالميين الرائدة في مجال تجارة الطاقة بعد تسلمها، وأنجزت الناقلة بأمان ونجاح أولى عملياتها في مجال التحميل والتسليم بمنطقة الشرق الأقصى.

مشروع الرويس للغاز الطبيعي المسال

في يوليو 2024، أبرمت الشركة اتفاقية توريد سفن مع مجموعة أدنوك، لتلتزم بموجبها بتوفير ثماني ناقلات غاز طبيعي مسال جديدة، بهدف تلبية متطلبات الشحن طويلة الأجل لمشروع الرويس للغاز الطبيعي المسال، وذلك من خلال عقود تأجير تمتد لفترات تبلغ 20 عاماً. وتنفيذاً لالتزامات هذه الاتفاقية، تم الإعلان في يوليو عن ترسية أدنوك للإمداد والخدمات لعقود بناء سفن تصل قيمتها الإجمالية إلى 2.5 مليار دولار أمريكي (9.2 مليار درهم إماراتي) على شركتي "سامسونج للصناعات الثقيلة" و"هانوا أوشن" الكوريتين الجنوبيتين، لبناء ما يتراوح بين ثماني وعشر ناقلات غاز طبيعي مسال جديدة. ووفقاً لاتفاقية التوريد، سيتم تخصيص ناقلات الغاز الطبيعي المسال هذه لعقود طويلة الأجل، بهدف تأمين نقل الإنتاج المستقبلي لمشروع الرويس للغاز الطبيعي المسال.

وقد منحت كل من شركتي سامسونج للصناعات الثقيلة وهانوا أوشن الكوريتين الجنوبية عقود بناء السفن لبناء أربع ناقلات مؤكدة مع خيار بناء ناقلة واحدة إضافية.

وستستخدم ناقلات الغاز الطبيعي المسال هذه أحدث التقنيات لزيادة كفاءة استهلاك الوقود وخفض كثافة انبعاثات الكربون بما يتماشى مع أهداف الاستدامة للشركة، وستفتح آفاقاً جديدة لنمو العملاء والتوسع الجغرافي مع تحقيق قيمة متزايدة لمساهمينها. ستبلغ سعة ناقلات الغاز الطبيعي المسال 174,000 متر مكعب لكل منها. وسيتم تزويدها بمحركات XDF2.2 الأقل استهلاكاً للوقود وإنتاجاً لانبعاثات الكربون ضمن الأسطول العالمي للشركة. وتستخدم هذه الناقلات أحدث تقنيات خفض كثافة الانبعاثات الكربونية، بما في ذلك نظام التكييف المصمم لتقليل تبخر شحنات الغاز الطبيعي المسال أثناء نقلها، وأنظمة مخصصة لتوجيه الغاز المتبخر نحو المحركات وهو ما من شأنه أن يعزز كفاءة استهلاك الوقود ويقلل استهلاك الوقود، بالإضافة إلى استخدام نظام لمراقبة الانبعاثات في الوقت الفعلي، وأنظمة تخزين رائدة للحد من انبعاثات الميثان.

ونسعى من خلال هذه الميزات جميعها لأن تكون الناقلات الجديدة من بين الأكثر كفاءة في استهلاك الوقود على مستوى العالم، الأمر الذي يعزز مكانة "أدنوك للإمداد والخدمات" كشركة رائدة في مجال خفض انبعاثات الكربون من العمليات البحرية، ويدعم هدف مجموعة أدنوك في تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2045.

ناقلات الإيثان العملاقة

في يوليو 2024، أبرم مشروعنا المشترك، شركة "إيه دبليو للملحة"، اتفاقيات مع كل من على حوض "جيانغ نان" الصيني وشركة China Shipbuilding Trading، وذلك لبناء تسع ناقلات إيثان عملاقة جديدة، بقيمة إجمالية تقارب 1.4 مليار دولار أمريكي (5.1 مليار درهم إماراتي). ومن المقرر تسليم هذه الناقلات بين عامي 2025 و 2027، حيث سيتم تشغيلها بموجب عقود تأجير محددة المدة تمتد لـ 20 عاماً، مما يؤمن إيرادات مستقبلية قوية واضحة ويحد من مخاطر الاستثمار. يذكر أن سعة ناقلات الإيثان العملاقة تبلغ 99 ألف متر مكعب لكل منها، وسيتم تجهيزها بمحركات تعمل بالإيثان أو الوقود التقليدي.

ناقلات الأمونيا العملاقة

في يوليو 2024، أبرم مشروعنا المشترك، شركة "إيه دبليو للملحة"، عقود مع حوض "جيانغ نان" الصيني، لبناء أربع ناقلات أمونيا عملاقة، بقيمة إجمالية تقارب 500 مليون دولار أمريكي (1.8 مليار درهم إماراتي)، ومن المقرر تسليمها بين عامي 2025 و 2027.

وستكون الناقلات الجديدة من بين أكبر ناقلات الأمونيا في العالم، وسيتم تجهيزها بمحركات ثنائية الوقود عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. تبلغ سعة كل ناقلة من ناقلات الأمونيا العملاقة 93,000 متر مكعب، ويمكن تشغيلها بغاز البترول المسال أو بالوقود التقليدي، ومن المقرر تسليمها بين عامي 2026-2028. ورغم أن ناقلات الأمونيا العملاقة غير مرتبطة بعقود حالياً، فمن المستهدف أن تخصص لخدمة سوق نقل الأمونيا الواعد، حيث ينظر إلى الأمونيا على نطاق واسع باعتبارها مساهماً رئيسياً محتملاً في جهود خفض الانبعاثات الصناعية مستقبلاً.

الاستحواذ على "نافيغ8"

أعلنت أدنوك للإمداد والخدمات في يونيو 2024 عن اتفاقية للاستحواذ على نافيج8 توبكو القابضة (نافيغ8)، الشركة الدولية الرائدة في تشغيل تجمعات سفن الشحن والإدارة التجارية، وقد تم إنجاز هذه الصفقة رسمياً في يناير 2025. وتضمنت شروط الاتفاقية استحواذ أدنوك للإمداد والخدمات على حصة 80% مقابل 999.3 مليون دولار أمريكي (3.7 مليار درهم إماراتي)، بسرمان للملكية الاقتصادية بأثر رجعي اعتباراً من 1 يناير 2024، مع الالتزام بالاستحواذ على الحصة المتبقية (20%) في عام 2027 مقابل مبلغ مؤجل يتراوح بين 335 و 450 مليون دولار أمريكي (1.2 إلى 1.7 مليار درهم إماراتي). ومن المتوقع أن تحقق هذه الصفقة ذات القيمة التراكمية قيمة كبيرة للشركة من خلال وفورات ناتجة عن خفض التكاليف بفضل التآزر والتكامل البيئي، حيث تم بالفعل تحديد أهداف لتحقيق وفورات تزيد عن 100 مليون دولار أمريكي (367 مليون درهم إماراتي) على مدى فترة التكامل، وذلك عبر تحسين تكاليف الإدارة التقنية والإنفاق على وقود السفن. كما أن الانتشار العالمي لشركة "نافيغ8" في 15 مدينة عبر خمس قارات، وأسطولها الحديث المملوك الذي يضم 32 ناقلة، يعززان بشكل كبير المكانة الدولية لأدنوك للإمداد والخدمات ويوسعان قاعدة عملاتها المرموقة. ونتيجة لذلك، ستتضمن محفظة خدمات أدنوك للإمداد والخدمات إدارة التجمعات التجارية، والإدارة التجارية، وتجارة وقود السفن، والإدارة التقنية، بالإضافة إلى حلول رقمية تركز على الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

عمليات المصفح

أبرمت شركتنا أدنوك البحرية وأدنوك للإمداد والخدمات اتفاقية في يناير 2024 بهدف تغطية الخدمات الجديدة المتعلقة بقاعدة الإمداد البحرية في المصفح، ومتابعة عمليات طلب إعادة تحميل المواد، وتشغيل المحطات البحرية، بالإضافة إلى تعديلات على الخدمات الحالية المتعلقة بتأجير الناقلات. وتشمل الاتفاقية توفير المرافق البرية، وخدمات السلامة والأمن، وخدمات الصيانة، والمرافق العامة، وإدارة النفايات، وإمدادات الوقود والمياه، والشحن، وتشغيل الموانئ، والخدمات الطرفية، وصيانة نقاط التحميل البحرية، وخدمات الاستجابة لحوادث تسرب النفط، وشراء خدمات الطرف الثالث. وتتم مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية شهرياً لضمان الامتثال وتحقيق الأداء المطلوب. ويشمل العمل مجموعة واسعة من الخدمات في قاعدة الإمداد البحرية في المصفح، بما في ذلك مرافق المستودعات والمكاتب البرية، وخدمات السلامة والأمن، وخدمات الصيانة، وإدارة النفايات، وخدمات الإمداد والتزود بالوقود، وخدمات مناولة الأسمنت، ووظائف مصنع الطين السائل، وعملية طلب إعادة تحميل المواد، واستئجار السفن والخدمات ذات الصلة.



خدمات الاستجابة لحوادث تسرب النفط

اتفاقيات خدمات شركة باكستان الدولية للنفط المحدودة

أبرمت شركة "أدنوك للإمداد والخدمات" و"شركة باكستان الدولية للنفط المحدودة" اتفاقيةتين خلال الفترة ما بين أبريل ومايو 2024. تنص الاتفاقية الأولى على توفير معدات الاستجابة لحوادث تسرب النفط من المستوى الأول لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر مع إمكانية التمديد التلقائي شهرياً.

وتتموضع تلك المعدات على متن السفن العاملة في العمليات البحرية لشركة "باكستان الدولية للنفط المحدودة" (المنطقة البحرية رقم 5 في أبوظبي)، وهي في حالة تأهب تام للاستجابة المبدئية لأي حادثة تسرب نفطي محلي. بينما تنص الاتفاقية الثانية على توفير خدمات الإدارة الفنية لحالات الاستجابة لحوادث تسرب النفط والمواد الخطرة والضارة من المستوى الثاني لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر مع إمكانية التمديد التلقائي شهرياً. وتتيح الاتفاقية الاستفادة من موارد وخبرات الاستجابة من المستوى الثاني لعمليات "شركة باكستان الدولية للنفط المحدودة" البحرية في (المنطقة البحرية رقم 5 في أبوظبي)، بالإضافة إلى توفير التدريب المعتمد خلال تلك المدة.

موانئ رأس الخيمة

أبرمت شركة "أدنوك للإمداد والخدمات" اتفاقية مع "موانئ رأس الخيمة" في أكتوبر 2024 (دخلت حيز التنفيذ في أغسطس 2024)، ويتم بموجبها توفير خدمات الإدارة الفنية لحالات الاستجابة لحوادث تسرب النفط والمواد الخطرة والضارة من المستوى الثاني لمدة ثلاث سنوات. وتتيح هذه الاتفاقية الاستفادة من موارد وخبرات الاستجابة من المستوى الثاني لجميع عمليات موانئ رأس الخيمة في الإمارة.

اتفاقية الخدمات الفنية اللوجستية المتكاملة في حقلي "الحيل" و"غشا"

أبرمت أدنوك وأدنوك للإمداد والخدمات اتفاقية لدعم عمليات التفتيش البحري عن النفط والغاز من خلال توفير الخدمات البحرية واللوجستية لنقل الأفراد والمواد لمدة ثماني سنوات، وتنص الاتفاقية على خيار تمديد لمدة عامين إضافيين من نهاية الفترة الأولية (اتفاقية الخدمات الفنية اللوجستية المتكاملة في حقلي "الحيل" و"غشا").

وبموجب شروط الاتفاقية، تقدم أدنوك للإمداد والخدمات خدمات لوجستية كاملة، بما في ذلك تخطيط الأعمال وتنفيذها؛ واستلام جميع المواد/المعدات والمخلفات وتخزينها ونقلها ومناولتها تحت إدارة أدنوك للإمداد والخدمات؛ والدعم البحري، بما في ذلك توفير الأصول البحرية وخدمات مرافق الموانئ، وخدمات التوريد الأساسية البرية بما في ذلك خدمة المستودعات وتخزين البضائع؛ وخدمات إدارة الموانئ البرية؛ وتوفير نقل البضائع والأفراد بين الجزر؛ والخدمات الفندقية البحرية؛ وتوفير خدمات نقل الركاب بالسفن؛ ونقل منصات الحفر البرية إلى الجزر البحرية، ونقل معدات ومواد الإسمنت والسوائل والمواد السائبة إلى الجزر البحرية، وتنسيق العمليات البحرية. وتظل رسوم أداء الخدمات بموجب اتفاقية الخدمات الفنية اللوجستية المتكاملة في حقلي "الحيل" و"غشا" ثابتة طوال مدتها.

المؤشرات

86	جداول بيانات الأداء
88	المؤشر - المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية
94	مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
96	مسرد المصطلحات والاختصارات

المؤشر التنفيذي

مراجعة الأعمال

نظرة عامة على الاستدامة

محاور الاستدامة

المؤشرات



جداول بيانات الأداء*

* يتم الإبلاغ عن انبعاثات النطاقين الأول والثاني الخاصة بنا باستخدام منهجية الأساس الجغرافي، والتي تعكس الانبعاثات الصادرة ضمن مواقع محددة.

الموضوع الجوهرى ومؤشرات الأداء الرئيسية	2020	2021	2022	2023	2024
المنافخ والانبعاثات والطاقة					
إجمالي الانبعاثات المباشرة - النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	724,891	1,343,139	1,341,608	1,874,984	1,987,360
إجمالي الانبعاثات المباشرة - النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	7,756	395	6,732	8,269	8,254
إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر غير المتجددة (جيجا جول)	12,020,171	15,546,063	17,329,123	22,422,773	27,615,513
إجمالي استهلاك الطاقة من المصادر المتجددة (جيجا جول)	0	0	0	0	0
الانبعاثات الجوية وجودة الهواء					
إجمالي الانبعاثات الجوية (طن متري)	2,314	-	13	22	11,176
التنوع الحيوي والأثر البيئي					
عدد حوادث تسرب المواد الهيدروكربونية	5	1	1	1	2
إدارة مياه الصرف وترشيد استهلاك المياه					
إجمالي المياه المسحوبة (ميغا لتر) حسب المصدر	-	66	1,450	673	697
إجمالي استهلاك المياه (ميغا لتر)	0	56	1,450	238	56
إجمالي المياه المعاد تدويرها (ميغا لتر)	0	0	0	0	0
إدارة النفايات والتدوير					
إجمالي النفايات الخطرة الناتجة (طن متري)	494.3	75	424	525	482
إجمالي النفايات المعاد استخدامها أو تدويرها بدلاً من التخلص منها (طن متري)	0.1	0	1.8	0	54
إجمالي النفايات التي تم التخلص منها (طن متري)	1,130	1,212	2,886	10,911	347
الصحة والسلامة المهنية					
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR)	0.54	0.38	0.18	0.18	0
معدل الوفيات	0	0	0	0	0
معدل تكرار الحوادث الوشيكية (NMFR)	10.5	17.1	3.21	2.65	1
التدريب على الصحة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ (ساعات)	0	13,777	7,473	11,182	17,149
إجمالي عدد ساعات العمل في السنة	25,458,890	28,705,499	38,572,535	49,100,000	56,686,466
تطوير القوى العاملة					
إجمالي عدد الموظفين الجدد المعيّنين خلال العام	218	385	187	130	95
إجمالي عدد الموظفين الذين تركو العمل خلال العام	81	162	437	258	303
النسبة المئوية لإجمالي الموظفين الذين تلقوا مراجعات دورية حول الأداء والتطور المهني خلال فترة إعداد التقرير					
(أ) ذكر	%92	%88	%91	%90	%96
(ب) أنثى	%95	%88	%94	%84	%74
النسبة المئوية لإجمالي العمال الذين تلقوا مراجعات دورية حول الأداء والتطور المهني خلال فترة إعداد التقرير					
(أ) ذكر	%56	%52	%83	%75	%99
(ب) أنثى	%85	%79	%100	%100	%75

الموضوع الجوهرى ومؤشرات الأداء الرئيسية	2020	2021	2022	2023	2024
تنوع القوى العاملة					
العدد الإجمالي للموظفين حسب فئات التنوع التالية	2,177	2,400	2,150	2,022	1,814
(أ) إجمالي الموظفين - ذكور	2,041	2,261	2,014	1,876	1,685
(ب) إجمالي الموظفات - إناث	136	139	136	146	129
(ج) الموظفون تحت سن 30 سنة	287	282	199	166	117
(د) الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عاماً	1,564	1,745	1,581	1,493	1,338
(هـ) الموظفون فوق سن 50 عاماً	326	373	370	363	359
عدد الموظفين والموظفات الذين يحق لهم الحصول على إجازة الأمومة والأبوة	1,540	1,725	1,491	1,467	1,342
إجمالي عدد الموظفين والموظفات الذين حصلوا على إجازة الأمومة والأبوة	29	45	60	73	69
معدلات العودة إلى العمل والاحتفاظ بالموظفين					
(أ) ذكر	%100	%100	%100	%100	%100
(ب) أنثى	%100	%100	%100	%100	%100
النسبة بين الرجال والنساء من حيث الراتب الأساسي والمكافآت					
(أ) فئة الموظفين 1	1:0.9	1:0.88	1:0.83	1:1.1	1:0.99
(ب) فئة الموظفين 2	1:0.62	1:0.65	1:0.73	1:0.82	1:0.79
نسبة التوظيف (%)	%49	%50	%49	%49	%48
إجمالي عدد الأفراد داخل هيئات الحوكمة المؤسسية حسب فئات التنوع					
(أ) ذكر	0	0	0	18	12
(ب) أنثى	0	0	0	6	6
الجوانب الاقتصادية					
% ميزانية المشتريات تم إنفاقها على الموردين المحليين	%79	%69	%72	%86	%41
الأخلاق المهنية					
إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال للوائح	0	0	0	0	0
إجمالي الخسائر المالية (بالدرهم الإماراتي) نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة					
بتثبيت الأسعار أو التلاعب بها	0	0	0	0	0
% الموظفين الذين أكملوا مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة أدنوك للإمداد والخدمات	-	-	%64	%79	%99
نسبة الموظفين الذين تشملهم النقابات العمالية و/أو المفاوضات الجماعية	0	0	0	0	0
إجمالي عدد حوادث التمييز	0	0	0	0	0

المؤشر - المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير
بيان الاستخدام
تغطي المعلومات التي أوردتها شركة أدنوك للإمداد والخدمات في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا الفترة من 01 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021.

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
الإفصاحات العامة			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	1	
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستخدام للمؤسسة	G8	1، 88 - 95. تتوافق تقاريرنا الحالية مع كل من المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للنقل البحري، ودليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). ولا تشمل تقاريرنا في الوقت الراهن عرضاً للتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، لكننا نعتزم تضمين ذلك في تقريرنا القادم للاستدامة.
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، ومدة التقرير، وبيانات الاتصال	G7	1
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-4 إعادة صياغة المعلومات	1، 20	
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-5 التدقيق والمراجعة الخارجية	G9	لم يتم إجراء ذلك في الوقت الحالي، ولكن من المخطط إدراجه في تقرير الاستخدام القادم.
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-6 النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى	12-15، التقرير السنوي 2024	
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-7 الموظفون	S3، S4	88-89، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-8 العمال غير الموظفين	S5	لم يتم الإبلاغ عن ذلك في الوقت الحالي، ولكن من المخطط إدراجه في تقرير الاستخدام القادم.
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-9 هيكل الحوكمة وبنيتها	G1، G2	88-89، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-10 ترشيح واختيار أعضاء أعلى هيئة للحوكمة		التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-11 رئيس أعلى هيئة للحوكمة	G2.1	التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-12 دور أعلى هيئة للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	E9، G3	20-21 الأداء في مجال الاستدامة هو ركيزة أساسية لنظام إدارة الأداء بالشركة. وترتبط المكافآت التنفيذية بنظام إدارة للشركة الأداء بالشركة.

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-13 تفويض المسؤوليات لإدارة التأثيرات	E8	20-21
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-14 دور أعلى هيئة للحوكمة في إعداد تقارير	E8	20-21
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-15 تضارب المصالح		72-79، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة		72-79، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة للحوكمة		تتولى لجنة الاستدامة مسؤولية ضمان توفر المعارف والخبرات الجماعية المناسبة ضمن تشكيلة مجلس الإدارة لتحقيق التطوير المستدام.
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة للحوكمة		التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-19 سياسات التجور	S1، S2	التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-20 آليات تحديد التجور	S1، S2	التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-21 معدل إجمالي التعويضات والتجور السنوي		الإفصاح عن هذه البيانات غير إلزامي بموجب لوائح تأسيس الشركات في سوق أبوظبي العالمي.
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	G8.2، G8.3	20-25، 29، 53، 63، 73، 81
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-23 التزامات السياسة	E7.1، S6، G5.1، G6.1	54، 78-79، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-24 ترسيخ التزامات السياسة		88-89، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-25 عمليات وتدابير إصلاح التأثيرات السلبية		التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-26 آليات التماس المشورة والإبلاغ عن المخاوف		التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-27 الامتثال للقوانين والأنظمة والتشريعات		72-79، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-28 عضوية الاتحادات والجمعيات		17
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-29 نهج التواصل مع أصحاب المصلحة وإشراكهم		20-23
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية		غير قانوني وفقاً لأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة

المؤشر - المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية - تامة

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
الموضوعات ذات الأهمية النسبية			
تعزيز أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية لعام 2021	3-1 آليات تحديد المواضيع ذات الأهمية النسبية		25-20
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية لعام 2021	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية ذات الأهمية النسبية		23-22
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 204: ممارسات الشراء لعام 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		89-88, 74
المشاركة والتنمية المجتمعية			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	413-1 عمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التطوير		89-88, 71-62، التقرير السنوي 2024
"المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 202: التواجد في السوق لعام 2016"	202-2 نسبة المعينين في الإدارة العليا من المجتمع المحلي		89-88, 71-62، التقرير السنوي 2024
التنوع			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية لعام 2021	هل تطبق الشركة سياسة عدم التمييز؟	S6	نعم
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	405-1 التنوع ضمن هيئات الحوكمة والموظفين		التقرير السنوي 2024
نهج شامل لاستقطاب الكفاءات والمواهب وتطويرها			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 404: التدريب والتعليم لعام 2016	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في النقل		89-88, 71-62، التقرير السنوي 2024
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 401: التوظيف لعام 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	S3	89-88
الشفافية والمصادقية وأمن المستثمرين			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية لعام 2021	هل تطبق الشركة سياسة رسمية لخلققيات المهنة و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا	G5.1	نعم، 79-74
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 205: مكافحة الفساد لعام 2016	205-2 التثقيف والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	G5.2	79-74
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 205: مكافحة الفساد لعام 2016	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
الإدارة البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 306: النفايات لعام 2020	306-3 النفايات الناتجة		89-88
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	303-5 استهلاك المياه		89-88
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 302: الطاقة لعام 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E3, E5	89-88
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 302: الطاقة لعام 2016	302-3 كثافة الطاقة	E4	137 جيجا جول لكل مليون وحدة عمل نقل لعام 2024

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
التغير المناخي			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 305: الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات مباشرة لغازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري (النطاق 1)	E1.1	89-88
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 305: الانبعاثات لعام 2016	305-2 انبعاثات غير مباشرة لغازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري (النطاق 2)	E1.2	89-88
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 305: الانبعاثات لعام 2016	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري	E2.1	8-7
الرفاهية والسلامة			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية لعام 2021	هل تطبق الشركة سياسة معتمدة تتعلق بالصحة المهنية و/أو بالصحة والسلامة العامة؟	S8	نعم
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 403: الصحة المهنية والسلامة لعام 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	S7	89-88
الأمن السيبراني والخصوصية			
المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 418: خصوصية العملاء لعام 2016	418-1 شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات لخصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	التقرير السنوي 2024	
المؤشرات الأخرى ذات الصلة (سوق أبوظبي للأوراق المالية)			
الجوانب البيئية	استخدام المياه (E6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة (E6.2) إجمالي كمية المياه المستعادة	E6	[E6.1] 89-88 [E6.2] لم يتم الإبلاغ عن بيانات المياه المستعادة في الوقت الحالي، ولكن من المخطط إدراجه في تقرير الاستدامة القادم
الجوانب البيئية	العمليات البيئية (E7.1) هل تطبق الشركة سياسة بيئية رسمية؟ (E7.2) هل تطبق الشركة سياسات محددة فيما يتعلق بالنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ (E7.3) هل تطبق الشركة نظاماً متعارف عليه لإدارة الطاقة؟	E7	[E7.1] نعم، [E7.2] نعم؛ [E7.3] نعم
الجوانب البيئية	الرقابة البيئية هل يتولى مجلس الإدارة الإشراف و/أو إدارة قضايا الاستدامة؟	E9	لا، تتولى الإدارة التنفيذية هذه المسؤولية بشكل مباشر في الوقت الحالي
الجوانب البيئية	التخفيف من المخاطر المناخية إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	E10	خصص مبلغ 6.25 مليار دولار أمريكي (أي ما يعادل 22.95 مليار درهم إماراتي تقريباً) لتمويل مبادرات الاستدامة عبر استثمارات في سفن مجهزة بمحركات ثنائية الوقود عالية الكفاءة البيئية.
الجوانب البيئية	كثافة الانبعاثات لغازات غير المسببة للاحتباس الحراري (E2.2) إجمالي الانبعاثات غير المسببة للاحتباس الحراري لكل معام	E2	[E2.2] لا يتم الإفصاح حالياً عن كثافة الغازات غير المسببة للاحتباس الحراري

المؤشر - المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية - تنمية

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
المؤشرات الأخرى ذات الصلة (سوق أبوظبي للأوراق المالية) تنمية			
الجوانب الاجتماعية	نسبة أجر الرئيس التنفيذي (S1.1) النسبة: نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات مكافئ العمل بدوام كامل (S1.2) هل تقوم الشركة بالإبلاغ عن هذا المؤشر في الإفصاحات التنظيمية؟	S1	[S1.1] لم يتم الإفصاح عنه؛ [S1.2] الإفصاح عن هذه البيانات غير إلزامي بموجب لوائح تأسيس الشركات في سوق أبوظبي العالمي.
الجوانب الاجتماعية	معدل دوران الموظفين (S3.1) النسبة: التغير السنوي للموظفين بدوام كامل (S3.2) النسبة: التغير السنوي للموظفين بدوام جزئي (S3.3) النسبة: التغير السنوي للمتقاعدين/ المستشارين	S3	[S3.1] 16.7%؛ [S3.2] و [S3.3] لم يتم الإبلاغ عن هذه البيانات في الوقت الحالي، ولكن من المخطط إدراجه في تقرير الاستدامة القادم.
الجوانب الاجتماعية	التنوع بين الجنسين (S4.1) النسبة: توزيع إجمالي القوى العاملة في الشركة بين الرجال والنساء. (S4.2) النسبة: توزيع المناصب في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء. (S4.3) النسبة: توزيع المناصب في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء.	S4	[S4.1] 93% رجال، و 7% نساء؛ [S4.2] و [S4.3] لا يتم الإفصاح عن هذه النسب حالياً، ومن المقرر الإفصاح عنها ضمن تقرير الاستدامة القادم.
الجوانب الاجتماعية	S5. نسبة العاملين المؤقتين (S5.1) النسبة: إجمالي عدد موظفي الشركة بدوام جزئي (S5.2) النسبة: إجمالي القوى العاملة في الشركة من المتقاعدين و/أو الاستشاريين.	S5	لم يتم الإبلاغ عن ذلك في الوقت الحالي، ولكن من المخطط إدراجه في تقرير الاستدامة القادم.
الجوانب الاجتماعية	عمالة الأطفال والعمل القسري (الموردون) (S9.1) هل تطبق الشركة سياسة خاصة بعمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ (S9.2) في حال الإجابة بنعم، هل تسري السياسة الخاصة بعمالة الأطفال و/أو العمل القسري على الموردين والشركاء أيضاً؟	S9	[S9.1] نعم؛ [S9.2] نعم. تغطي مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء الخاصة بنا هذا الجانب.
الجوانب الاجتماعية	حقوق الإنسان (الموردون) (S10.1) هل تطبق الشركة سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ (S10.2) في حال الإجابة بنعم، هل تسري السياسة الخاصة بحقوق الإنسان على الموردين والشركاء أيضاً؟	S10	[S10.1] نعم؛ [S10.2] نعم. تغطي مدونة السلوك الأخلاقي للموردين والشركاء الخاصة بنا هذا الجانب.

المصدر	الإفصاح	مؤشرات الإفصاح البيئي والاجتماعي - سوق أبوظبي للأوراق المالية	رقم الصفحة / الموقع / الرابط
الجوانب الاجتماعية	نسبة الموظفين من المواطنين	S11	89%
الجوانب الاجتماعية	الاستثمارات المجتمعية	S12	>1% من إيرادات الشركة
الحوكمة	تنوع مجلس الإدارة (G1.1) النسبة: توزيع إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء. (G1.2) النسبة: توزيع رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال والنساء.	G1	[G1.1] 86% رجال، و 14% نساء؛ [G1.2] 100% رجال، و 0% نساء.
الحوكمة	استقلالية مجلس الإدارة (G2.1) هل تحظر الشركة على الرئيس التنفيذي شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ (G2.2) النسبة: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون.	G2	[G2.1] نعم؛ [G2.2] 100%
الحوكمة	مدونة قواعد السلوك للموردين (G4.1) هل تلزم الشركة البائعين والموردين باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ (G4.2) في حال الإجابة بنعم، ما نسبة الموردين الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالمدونة؟	G4	[G4.1] نعم؛ [G4.2] 100%
الحوكمة	الأخلاقيات ومكافحة الفساد (G5.1) هل تتبنى الشركة سياسة خاصة بالأخلاقيات و/أو منع الفساد؟ (G5.2) في حال الإجابة بنعم، ما نسبة أفراد القوى العاملة الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالسياسة؟	G5	[G5.1] نعم؛ [G5.2] 99%
الحوكمة	خصوصية البيانات (G6.1) هل تطبق الشركة سياسة محددة لضمان خصوصية البيانات؟ (G6.2) هل اتخذت الشركة خطوات عملية للائتمثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟	G6	[G6.1] نعم؛ [G6.2] لا
الحوكمة	ممارسات الإفصاح (G8.1) هل تفتح الشركة عن بيانات الاستدامة وفق أطر إعداد تقارير الاستدامة المتعارف عليها؟ (G8.2) هل تركز الشركة على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ (G8.3) هل تحدد الشركة مستهدفات خاصة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز نحو تحقيقها؟	G8	[G8.1] نعم؛ [G8.2] نعم؛ [G8.3] لا

مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) - النقل البحري

متطلبات الإفصاح	الوصف	2024	وحدة القياس	الرمز
انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي الانبعاثات العالمية ضمن النطاق 1 (خاصة بأسطول الشحن)	1,656,722	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	TR-MT-110a.1
	مناقشة الاستراتيجية أو الخطة (طويلة/ قصيرة النجل) لإدارة انبعاثات النطاق 1، وأهداف خفض، وتحليل الأداء مقارنة بتلك الأهداف		لا ينطبق	TR-MT-110a.2
	إجمالي الطاقة المستهلكة	23,003,677	جيجا جول	TR-MT-110a.3
	نسبة زيت الوقود الثقيل	64	نسبة مئوية (%)	TR-MT-110a.3
جودة الهواء	نسبة الوقود المتجدد	0	نسبة مئوية (%)	TR-MT-110a.3
	متوسط مؤشر تصميم السفن عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة (EEDI) للسفن الجديدة	3.21	جرام من ثاني أكسيد الكربون/طن ساكن × ميل بحري	TR-MT-110a.4
	أكاسيد النيتروجين	74	طن متري	TR-MT-120a.1
	أكاسيد الكبريت	5,246	طن متري	TR-MT-120a.1
التأثر البيئية	المواد الجسيمية (PM10)	1,521	طن متري	TR-MT-120a.1
	مدة الإبطار في المناطق البحرية المحمية أو المناطق التي تتمتع بوضع الحماية البيئية	0	عدد أيام الإبطار	TR-MT-160a.1
	نسبة الأسطول الذي يطبق نظام تغيير مياه الصابورة	12	نسبة مئوية (%)	TR-MT-160a.2
	نسبة الأسطول الذي يطبق نظام معالجة مياه الصابورة	88	نسبة مئوية (%)	TR-MT-160a.2
صحة وسلامة القوى العاملة	عدد وحجم حالات التسريب والتصرف في البيئة	0	العدد	TR-MT-160a.3
	الحجم الإجمالي لحالات التسريب والتصرف في البيئة	0	متر مكعب (م³)	TR-MT-160a.3
	معدل الإصابات المؤدية إلى توقف العمل (LTIR)	0.11	معدل	TR-MT-320a.1
	أخلاقيات الأعمال	122	عدد	TR-MT-510a.1
أخلاقيات الأعمال	عدد مرات الرسو في موانئ الدول المصنفة ضمن أدنى 20 مرتبة في مؤشر مدركات الفساد الصادر عن منظمة الشفافية الدولية *			
	إجمالي الخسائر المالية نتيجة إجراءات قانونية مرتبطة بالرشوة أو الفساد	0	العملة المعتمدة	TR-MT-510a.2

متطلبات الإفصاح	الوصف	2024	وحدة القياس	الرمز
إدارة الحوادث والسلامة	عدد ضحايا الحوادث البحرية	0	عدد	TR-MT-540a.1
	نسبة الحوادث المصنفة كـ "خطيرة جداً"	0	نسبة مئوية (%)	TR-MT-540a.1
	عدد اشتراطات التصنيف أو التوصيات	0	عدد	TR-MT-540a.2
	عدد حالات اجتاز السفن من قبل سلطات الرقابة في دولة الميناء	0	عدد	TR-MT-540a.3
مقاييس ومؤشرات النشاط	عدد الملاحظات المسجلة من قبل سلطات الرقابة في دولة الميناء	55	عدد	TR-MT-540a.3
	عدد الموظفين على متن السفن	2,080	عدد	TR-MT-000.A
	إجمالي المسافة المقطوعة بواسطة السفن	3,241,632	أميال بحرية	TR-MT-000.B
	أيام التشغيل	231	أيام	TR-MT-000.C
مراجعة الأعمال	الحمولة الساكنة	5,290,980	ألف طن حمولة ساكنة	TR-MT-000.D
	إجمالي عدد سفن أسطول الشحن	52	عدد	TR-MT-000.E
	عدد مرات رسو السفن في الموانئ	2,108	عدد	TR-MT-000.F
	السعة مقدرة بالوحدة المكافئة لعشرين قدماً	5,158	وحدة مكافئة لعشرين قدماً	TR-MT-000.G

مسرد المصطلحات والاختصارات

الاختصار	المصطلح الكامل
AED	درهم إماراتي
\$US	دولار أمريكي
ABC	مكافحة الرشوة والفساد
ADDA	جهاز أبوظبي للمحاسبة
ADGM	سوق أبوظبي العالمي
ADSB	شركة أبوظبي لبناء السفن
ADNOC	شركة بترول أبوظبي الوطنية
ADNOC L&S	أدنوك للإمداد والخدمات
ADX	سوق أبوظبي للأوراق المالية
AGM	اجتماع الجمعية العمومية السنوي
AW Shipping	شركة "إيه دبليو" للملحة (مشروع مشترك بين أدنوك للإمداد والخدمات وشركة وانهو كيميكال)
Bn	مليار
CASH or cash	النقد أو ما في حكمه
CAPEX or capex	النفقات الرأسمالية
CEO	الرئيس التنفيذي
CFO	المدير المالي التنفيذي
CO ₂ e	انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DD&A	الإهلاك والنضوب والاستهلاك
DOA	سلطات اتخاذ القرار
EBTIDA	الربح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
EPC	أعمال الهندسة والمشتريات والإنشاءات
ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
EU	الاتحاد الأوروبي
EU ETS	نظام تداول الانبعاثات التابع للاتحاد الأوروبي
FID	قرار الاستثمار النهائي
FSU	وحدة تخزين عائمة
FY	عام كامل
G&A	المصاريف العامة والإدارية
GCC	دول مجلس التعاون الخليجي
GDP	الناتج المحلي الإجمالي
GHG	انبعاثات الغازات الدفيئة
HNS	المواد الخطرة والضارة
HSE	ممارسات الصحة والسلامة والبيئة
HSES	ممارسات الصحة والسلامة والبيئة والأمن
IAS	المعايير المحاسبية الدولية
ICV	القيمة المحلية المضافة
IESBA	قواعد مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين
IFRS	معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية
ILSP	منصة الخدمات اللوجستية المتكاملة
IMF	صندوق النقد الدولي
IMO	المنظمة البحرية الدولية
IPIECA	الرابطة الدولية لصناعة النفط والغاز للشؤون البيئية والاجتماعية
IPO	الاكتتاب العام الأولي
ISA	معايير التدقيق الدولية
ISM	المدونة الدولية لإدارة السلامة

الاختصار	المصطلح الكامل
ISO	المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (أيزو)
IWM	الإدارة المتكاملة للمستودعات
JOC	شركة تشغيل مشتركة
JUB	منصات الإسناد البحرية
JV	مشروع مشترك
k	ألف
Km	كيلومتر
km ²	كيلومتر مربع
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
LNG	الغاز الطبيعي المسال
LNGC	ناقلات الغاز الطبيعي المسال
LOPC	فقدان البحتواء الأساسي
LPG	غاز البترول المسال
LTi	الإصابات المؤدية إلى توقف العمل
LTIFR	معدل تكرار الإصابات المؤدية إلى توقف العمل
LTIP	خطة الحوافز طويلة الأجل
m	مليون
M&A	صفقات الاندماج والاستحواذ
MENA	منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
NAV	صافي قيمة الأصول
OCF	التدفق النقدي التشغيلي
OMS	نظام الإدارة التشغيلية
OS	حوادث تسرب النفط
OSR	الاستجابة لحوادث تسرب النفط
OSV	سفينة دعم بحري
Opex	النفقات التشغيلية
PP&E	قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات
PSC	عقد مشاركة الإنتاج أو اتفاقية مشاركة الإنتاج
SCM	إدارة سلسلة التوريد
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
Shares	الأسهم العادية
SOLAS	سلامة الحياة في البحار
TCFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
TCO ₂ e	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
TOR	الشروط المرجعية
TRIR	إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل
TSR	إجمالي عوائد المساهمين
UAE	دولة الإمارات العربية المتحدة
UK	المملكة المتحدة
US	الولايات المتحدة الأمريكية
VLAC	ناقلات أمونيا عملاقة
VLCC	ناقلات نفط عملاقة
VLEC	ناقلات إيثان عملاقة
VTIS	خدمة معلومات حركة السفن
YTD	حتى تاريخه
ZMI	شركة زاخر مارين انترناشيونال
1H	النصف الأول

